

ПРОБЛЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

И. Н. Пасейшвили

*Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, paseish@bsu.by*

В статье приведен обзор вопросов и проблем дистанционного обучения. Уделено внимание вопросам дисциплины и самодисциплины, мотивации студентов и преподавателей при использовании новейших технологий в процессе обучения английскому языку, компьютерной грамотности и адаптации к условиям дистанционного обучения. Основные проблемы связаны с отношением преподавателей и студентов к процессу обучения посредством Интернет-технологий, чувством изолированности студентов, отсутствием технических навыков у студентов и преподавателей, социальному и материальному положению, профессиональной занятостью студентов, недостаточным финансированием университетов, доступностью и эффективностью онлайн-курсов, конкурентноспособностью учебных заведений, контролем и сертифицированием. Для некоторых проблем предлагаются возможные решения. Рассматриваются преимущества автоматизации учебного процесса.

Ключевые слова: электронное дистанционное обучение; мотивация; университет; онлайн-курс; учебные материалы.

PROBLEMS OF DISTANCE LEARNING

I. N. Paseishvili

*Belarusian State University,
4 Nezavisimosti ave., Minsk, 220030, Republic of Belarus, paseish@bsu.by*

The article is devoted to issues and problems of distance learning. The attention is paid to issues of discipline and self-discipline, students' and teachers' motivation in using modern technologies in the process of English learning, computer competence and adaptation to distance learning conditions. The main problems can be related to students and teachers attitudes to the learning process carried out by means of Internet-based technologies, students feeling of isolation, insufficient technical skills, students backgrounds and employment, funding for universities, availability and effectiveness of online-courses, competitiveness of universities, control and certification.

Key words: motivation; digital education; university; online-course; educational resources.

Дистанционное обучение с использованием современных компьютерных технологий появилось относительно недавно и служит для достижения целого ряда целей. Это могут быть дополнительные занятия в традиционном образовании или полная замена занятий в аудитории встречами преподавателей со студентами в режиме онлайн. Своей гибкостью дистанционное обучение подходит студентам, которые не могут преуспеть в рамках традиционного образования, и предлагает множество возможностей для студентов, которые хотели бы получить образование, но по каким-то причинам, таким как физическое состояние, например, не могут посещать занятия в традиционных классах. Некоторые родители намеренно выбирают «виртуальные» школы для своих детей, чтобы оградить их от негативного влияния сверстников, проблем с дисциплиной в классе, агрессией. Традиционные школы и университеты иногда не способны обеспечить качественное образование по причине недостаточного финансирования, проблем с техникой. Дистанционное образование посредством Интернета обеспечивает возможности для студентов получить необходимые знания и применить их на практике. Тем не менее, для некоторых такая свобода в дистанционном обучении может вызывать целый ряд проблем, связанных с размером групп, дисциплиной и самодисциплиной, разным уровнем студентов, а также технические проблемы.

Традиционные школы и университеты обеспечивают студентов социальным окружением с целым рядом возможностей: студенты ежедневно контактируют с другими студентами и преподавателями очно, им легче и быстрее получить помощь вне занятия, они больше узнают о внеклассных занятиях, учебных возможностях и занимаются спортом в стенах школы или университета. Студенты, получающие образование посредством Интернета, упускают многие из этих возможностей и опыт, связанный с социальной сферой жизни.

Физическое отсутствие преподавателя означает, что помощь и инструкции могут не достичь студента в нужный момент. Важно организовать учебный процесс так, чтобы дистанционный курс, на который зачислен студент, обеспечивал максимальный доступ к материалам, консультациям и дискуссиям в удобное для студентов и преподавателей время. Некоторым студентам трудно правильно сформулировать вопрос и попросить помощи, когда они не понимают основные требования или упускают важный блок материала. В таких случаях может потре-

боваться помощь инструктора в виде индивидуальных занятий, чтобы обнаружить и восполнить пробелы в знаниях. Преподаватель, работающий с группой студентов, а то и с несколькими группами, не всегда может ответить каждому посредством электронной почты или приложений для обмена сообщениями.

Одним из решений этой проблемы могут стать форумы. Например, на сайте *www.english-test.net* общее количество тестов превышает 2200. В случае неправильного ответа можно найти объяснение на форуме, к которому ведет ссылка. На платформе *Moodle* преподаватель составляет тест в соответствии с материалом по программе для ограниченного количества студентов, что позволяет консультировать каждого студента по возникающим вопросам, организовывать обсуждение, оставить комментарий к ответам в каждом вопросе. Студенты могут видеть комментарий-разъяснение сразу же после ответа или перейти на форум. Один или несколько студентов-волонтеров также могут помочь в решении этой проблемы: стать модераторами форума, собирать, классифицировать и помогать другим студентам формулировать вопросы. Так как учеба в группе предполагает дискуссии и командную работу над учебным материалом, обучение строится на общении с другими студентами.

Учить других, объяснять основные понятия, отвечать на вопросы и защищать свою позицию становится главным элементом обучения, что в свою очередь помогает развивать критическое мышление и достигать целей обучения. Некоторые студенты не способны быстро адаптироваться к условиям дистанционного образования, чувствуют себя изолированно, вне взаимодействия с одноклассниками. Такие студенты не могут самостоятельно получить сведения об услугах и ресурсах, предлагаемых в рамках курса. Также им тяжело найти такие важные организационные ресурсы как библиотека, информацию о семинарах. Преподавателю следует предоставить студентам возможность для дискуссии и обмена информацией посредством вебинаров, редактируемых электронных библиотек, дискуссионных клубов, блогов.

Образование, опыт и социальное положение студентов имеют большое значение при подготовке учебных материалов. Сложно подготовить занятия с учетом всех индивидуальных особенностей студентов. Зачастую студенты имеют разные цели, опыт и окружение. Материалы для дистанционного образования создаются в цифровой форме. Однако до начала курса преподавателю предстоит убедиться, все ли студенты в достаточной степени технически грамотны для того, чтобы активно участвовать в учебном процессе посредством компьютерных технологий. Желательно проводить вводный семинар или курс для студентов-новичков, объясняя структуру курса и требования. Преподавателям также нужно адаптировать учебные материалы, не ограничиваясь функцией компьютера как печатной машинки или показом презентаций. В процессе обучения преподаватели используют аудио, видео, тексты, приложения в интернете, различные инструменты для исследования. Это возможно при условии, что студенты имеют доступ ко всем технологиям, необходимым для прохождения курса, и умеют пользоваться ими.

Создание курса на таких платформах как *Moodle* предполагает размещение различного вида материалов, ссылок, википедии, некоторые из которых могут модерировать не только преподаватели, но и сами студенты. Выбор форм зависит от преподавателя, но содержание должно соответствовать программе курса. Вопросы, которые ставит перед преподавателями дистанционное обучение, включают беспокойство о том, насколько интересным и эффективным является курс, соответствует ли он стандартам образования, принятым в стране, являются ли материалы аутентичными, авторскими, не нарушает ли их размещение закон об авторских правах.

Онлайн-курсы включают в себя часть контроля. Процесс может быть автоматизирован в случае с тестами, когда компьютер проверяет ответы студентов в заданном порядке. Но все еще невозможно автоматически проверять и оценивать творческие задания. В случае работы с большими группами студентов преподавателю иностранного языка, например, требуется много времени для проверки сочинений, рефератов, составленных студентами словарей, статей для википедии, отчетов по результатам проектов.

Контроль может быть усложнен в связи с невозможностью удостовериться, самостоятельно ли студенты выполняют задания, особенно в экзаменационной части заданий. Большинство заданий в онлайн-курсе студенты выполняют удаленно, но на зачетах или экзаменах должны присутствовать очно, что противоречит самой идее дистанционного образования.

В сравнении с традиционным образованием, когда студенты должны вовремя являться на занятия с выполненным домашним заданием, быть под контролем на каждой стадии обучения, следовать структуре процесса обучения, помнить о предстоящих заданиях и тестах, дистанционное обучение кажется более гибким и менее напряженным. Часто объем заданий и требования превышают по времени подготовки время на посещение занятия. Гибкость и степень свободы, предоставленные структурой дистанционного курса поощряет стремление студентов откладывать выполнение заданий, что является серьезной проблемой для студентов, не обладающих навыками организации рабочего времени. К тому же многие студенты вынуждены совмещать учебу с работой, семейной жизнью и другими ежедневными обязанностями. Серьезной проблемой являются ситуации, когда работодатели заставляют студентов бросить учебу, либо вынуждают работать сверхурочно, у студентов просто нет времени на учебу. В таких случаях мотивации студента недостаточно для продолжения учебы.

Размещая задания и устанавливая сроки их выполнения на платформе *Moodle*, преподаватели сталкиваются с проблемой несвоевременного, некорректного или неполного предоставления выполненных заданий некоторыми студентами. Задача преподавателя — установить определенный порядок, создать и объяснить структуру курса, развивать в студентах такие личные качества как самодисциплина, самоорганизация, умение расставить приоритеты, навыки обучения и организации рабочего времени. В процессе обучения студенты не только получают знания, но и навыки для эффективного, самостоятельного изучения материала.

Дистанционное обучение предъявляет к студентам определенные требования технического характера: умение пользоваться современными компьютерами и другими техническими инструментами, базовые технические знания, навыки навигации в Интернете и общения посредством электронной почты и чатов. Если студенты не обладают необходимыми навыками и умениями, они не смогут получить доступ к заданиям и ресурсам, предлагаемым в рамках курса, не смогут успешно взаимодействовать с преподавателем. Обучение необходимым техническим навыкам отнимает дополнительное время и добавляет требования к курсу.

Большинство студентов в современном университете — представители «цифрового поколения». Это значит, что частичная автоматизация, использование различных технических средств на занятии являются для них привычными. Чем больше процесс обучения переведен в цифровую форму, тем больше возможностей для контроля за работой студентов, использования анализа данных, интереса, мотивации, востребованности курса, определения пробелов в знаниях.

Автоматизация позволяет ориентировать курс обучения на отдельного студента, учесть рекомендации, справить инструкции, таким образом освободив часть времени преподавателей для оценивания, планирования, организации учебного процесса. Такие изменения возможны только при условии достаточной подготовки и мотивации преподавателей. Не все преподаватели, обладающие огромным багажом знаний, опыта и таланта, могут переступить через информационно-технический барьер. Создание курса, наполнение его необходимыми материалами — трудоемкий процесс, который занимает много времени. Качественно отобранный материал нужно облечь в электронную оболочку, создать систему понятных логических инструкций для студентов, обеспечить контроль за выполнением заданий, обратную связь, создать систему общения между студентами, преподавателем и студентами.

Технические проблемы могут быть связаны со сбоями в сети со стороны Интернет-провайдера, технической поддержки университета, временным отсутствием доступа к ресурсам. Как правило, университет предоставляет платформу для дистанционного обучения, доступную для студентов и преподавателей университета. Если финансирование ограничено, продукт приобретается в базовой версии, с ограниченным набором функций. Большинство университетов в Республике Беларусь используют платформы *Blackboard* и *Moodle*, что позволяет наполнять курс содержанием в соответствии с программой.

Современные реалии предъявляют требования к университетам, чтобы они были максимально доступными для студентов в любой точке мира и были конкурентноспособными по сравнению со все растущими онлайн-системами, такими как МООС. Однако встает вопрос о сертифицировании специалистов, подготовленными многочисленными онлайн-курсами, доступности официального дистанционного образования. Эти вопросы должны решаться на государственном уровне.

В то время как Интернет-технологии завоевывают все больше пространства в системе образования, занятия в традиционных школах и университетах по-прежнему пользуются популярностью и имеют свои преимущества. Прежде чем начать работу в направлении дистанционного образования, необходимо удостовериться, что такие онлайн-курсы подойдут студентам и обеспечат качественное образование. В среде дистанционного обучения критическую роль играют самодисциплина и мотивация студентов. Не обладая этими качествами, студенты рискуют столкнуться с проблемами дистанционного обучения.