

УДК 378

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

О. Н. Григорьева, В. И. Шупляк

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

В статье рассмотрена проблема обеспечения качества высшего образования. Определены концептуальные основы управления качеством образования. Обоснована необходимость формирования системы внутреннего обеспечения качества высшего образования с учетом международных стандартов.

Ключевые слова: высшее образование, обеспечение качества образования.

METHODOLOGICAL BASES OF FORMATION OF THE SYSTEM OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE OF HIGHER EDUCATION

O. N. Grigorieva, V. I. Shuplyak

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

The article considers the problem of ensuring the quality of higher education. The conceptual foundations of education quality management are defined. The necessity of forming a system of internal quality assurance of higher education, taking into account international standards, is substantiated.

Key words: higher education, ensuring the quality of education.

Создание эффективно функционирующей системы обеспечения качества высшего образования является стратегически важной задачей системы образования Республики Беларусь. Высшее образование как существенный компонент социально-экономического и культурного развития общества формирует человеческий капитал, закладывает фундамент профессиональных компетенций будущего специалиста, включающих его профессиональные и личностные качества, приобретенные знания и умения, а также мотивацию и активность. Обеспечение и оценка качества высшего образования являются значимой общемировой проблемой, вызванной глобализацией и интернационализацией в сфере образования, массовизацией и коммерциализацией сферы высшего образования. Актуальность решения вопросов управления и совершенствования качества образования обусловлена в том числе процессами интеграции национальной системы высшего образования в единое европейское образовательное пространство.

В широком смысле «качество образования» понимается как сбалансированное соответствие образования (как системы, процесса и результата) актуальным в обществе потребностям, целям, требованиям, стандартам и условиям. В рамках экономической теории качество подразумевает постоянное совершенствование продукции, услуг, необходимых потребителю. Общими позициями в определении качества образования согласно международным документам являются: гарантированная реализация стандартов образования; постановка и достижение целей; способность отвечать требованиям и ожиданиям потребителей и заинтересованных сторон; стремление к совершенствованию [1]. В Кодексе Республики Беларусь об образовании качество образования определяется как соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации, соответствующей образовательной программы, что акцентирует внимание педагогических работников на нормативном уровне, которому должен соответствовать продукт образования, соотношении цели и результата образования.

В соответствии с государственной политикой в области обеспечения качества управление качеством образования представляет собой целостную систему, включающую такие компоненты, как внутреннее обеспечение качества образования, внешнее обеспечение качества образования, оценка и контроль качества образования.

Направления и пути трансформации национальной образовательной системы в контексте гарантии качества образования обозначены в ряде нормативных правовых документов. В соответствии с Концептуальными подходами к развитию системы образования Республики Беларусь до 2020 года и на перспективу до 2030 года, утвержденными приказом Министра образования Республики Беларусь № 742 от 29.11.2017, одним из важных векторов развития отрасли являются повышение системности и эффективности оценки качества образования, создание системы независимой оценки качества образования. Разработанный Министерством образования Республики Беларусь «Стратегический план действий по реализации основных задач развития системы высшего образования в соответствии с принципами и инструментами Европейского пространства высшего образования» (одобрен Президиумом Республиканского совета ректоров учреждений высшего образования, 23 апреля 2018 г.) предусматривает внедрение новых международных процедур внутреннего обеспечения качества высшего образования и разработку нормативно-правового обеспечения деятельности

независимого агентства по обеспечению качества в соответствии со Стандартами и руководствами для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG 2015).

В ESG 2015 отмечается, что вовлеченность в процессы обеспечения качества дает возможность системам высшего образования продемонстрировать качество и увеличить прозрачность, способствуя, таким образом, взаимному доверию, признанию квалификаций, программ и других видов реализации образовательного процесса. В настоящее время в Республике Беларусь осуществляются анализ и адаптация международного опыта в обеспечении качества высшего образования, последовательная имплементация международных стандартов и процедур в отечественную систему высшего образования. При этом методологической основой являются принципы обеспечения качества, выделенные в ESG 2015: высшие учебные заведения несут основную ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение; обеспечение качества реагирует на разнообразие систем высшего образования, вузов, программ и студентов; обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества; обеспечение качества принимает во внимание потребности и ожидания студентов и всех других заинтересованных сторон и общества.

Следует отметить, что внешнее обеспечение качества образования реализуется в Республике Беларусь в виде достаточно эффективно функционирующей системы, которая в основном соответствует принципам международных стандартов для аккредитационных агентств. Формирование внутренней системы обеспечения качества высшего образования предполагает создание стандартов, отражающих требования к создаваемым в учреждениях высшего образования внутренним системам обеспечения качества. При этом следует руководствоваться обозначенными в ESG 2015 Стандартами для внутреннего обеспечения качества: Политика в области обеспечения качества. Разработка и утверждение программ. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация. Преподавательский состав. Учебные ресурсы и поддержка студентов. Управление информацией. Информирование общественности. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ. Периодическое внешнее обеспечение качества. Разработка национальных стандартов качества образования позволит регламентировать процедуры обеспечения и оценки качества в учреждениях высшего образования.

Значимым фактором формирования внутренней системы обеспечения качества высшего образования является разработка научно-методического обеспечения образовательных программ, направленных на подготовку экспертов и специалистов, обладающих необходимыми компетенциями в области оценки и контроля качества высшего образования [2]. С целью формирования соответствующего экспертного потенциала на кафедре современного естествознания РИВШ разработаны проекты образовательного стандарта, типового учебного плана переподготовки по новой специальности переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, «Управление качеством образования» (с присвоением квалификации «менеджер в сфере образования») для внесения в Общegosударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 011-2009 «Специальности и квалификации». Данная специальность переподготовки ориентирована на подготовку квалифицированных специалистов, компетентных в области управления качеством образования, обеспечения и контроля качества образовательного процесса в соответствии с международными требованиями. Данные специалисты будут способны осуществлять организационно-управленческую деятельность применительно к качеству образования, разработку систем менеджмента качества в учреждениях образования, мониторинг и контроль качества образования, разрабатывать и применять измерительные методы и технологии оценивания результатов образовательной деятельности [3].

Таким образом, для успешного решения современных образовательных задач на уровне высшего образования необходима модернизация системы внутреннего обеспечения качества высшего образования в соответствии со стандартами и руководствами Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании. Внедрение в национальную систему образования инструментов Европейского пространства высшего образования призвано способствовать повышению качества профессиональной подготовки кадров, укреплению социально-экономического развития общества.

Список использованных источников

1. *Дмитриев, Е. И.* Методы и инструменты управления качеством в учреждении образования : учеб.-метод. пособие / Е. И. Дмитриев, В. И. Шупляк. – Минск : РИВШ, 2014. – 336 с.
2. *Гайсенюк, В. А.* Научно-методические основы подготовки специалистов в области менеджмента качества образования / В. А. Гайсенюк, О. Н. Григорьева // Профессиональная культура специалиста будущего : тр. междунар. науч.-практ. конф., С.-Петербург. политехн. ун-т Петра Великого, 14–15 июня 2017 г. – СПб. : Изд-во Политехн. ун-та, 2017. – С. 87–97.
3. *Григорьева, О. Н.* Инновационные технологии повышения качества образовательного процесса в высшей школе / О. Н. Григорьева // Науч. тр. республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки : сб. науч. ст. В 3 ч. Вып. 19 / редкол.: В. А. Гайсенюк [и др.]. – Минск : РИВШ, 2019. – Ч. 2. – С.188–195.