

УДК 378

## МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

*О. Н. Григорьева, В. И. Шупляк*

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

*В статье рассмотрена проблема обеспечения качества высшего образования. Определены концептуальные основы управления качеством образования. Обоснована необходимость формирования системы внутреннего обеспечения качества высшего образования с учетом международных стандартов.*

*Ключевые слова: высшее образование, обеспечение качества образования.*

## METHODOLOGICAL BASES OF FORMATION OF THE SYSTEM OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE OF HIGHER EDUCATION

*O. N. Grigorieva, V. I. Shuplyak*

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

*The article considers the problem of ensuring the quality of higher education. The conceptual foundations of education quality management are defined. The necessity of forming a system of internal quality assurance of higher education, taking into account international standards, is substantiated.*

*Key words: higher education, ensuring the quality of education.*

Создание эффективно функционирующей системы обеспечения качества высшего образования является стратегически важной задачей системы образования Республики Беларусь. Высшее образование как существенный компонент социально-экономического и культурного развития общества формирует человеческий капитал, закладывает фундамент профессиональных компетенций будущего специалиста, включающих его профессиональные и личностные качества, приобретенные знания и умения, а также мотивацию и активность. Обеспечение и оценка качества высшего образования являются значимой общемировой проблемой, вызванной глобализацией и интернационализацией в сфере образования, массовизацией и коммерциализацией сферы высшего образования. Актуальность решения вопросов управления и совершенствования качества образования обусловлена в том числе процессами интеграции национальной системы высшего образования в единое европейское образовательное пространство.

В широком смысле «качество образования» понимается как сбалансированное соответствие образования (как системы, процесса и результата) актуальным в обществе потребностям, целям, требованиям, стандартам и условиям. В рамках экономической теории качество подразумевает постоянное совершенствование продукции, услуг, необходимых потребителю. Общими позициями в определении качества образования согласно международным документам являются: гарантированная реализация стандартов образования; постановка и достижение целей; способность отвечать требованиям и ожиданиям потребителей и заинтересованных сторон; стремление к совершенствованию [1]. В Кодексе Республики Беларусь об образовании качество образования определяется как соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации, соответствующей образовательной программы, что акцентирует внимание педагогических работников на нормативном уровне, которому должен соответствовать продукт образования, соотношении цели и результата образования.

В соответствии с государственной политикой в области обеспечения качества управление качеством образования представляет собой целостную систему, включающую такие компоненты, как внутреннее обеспечение качества образования, внешнее обеспечение качества образования, оценка и контроль качества образования.

Направления и пути трансформации национальной образовательной системы в контексте гарантии качества образования обозначены в ряде нормативных правовых документов. В соответствии с Концептуальными подходами к развитию системы образования Республики Беларусь до 2020 года и на перспективу до 2030 года, утвержденными приказом Министра образования Республики Беларусь № 742 от 29.11.2017, одним из важных векторов развития отрасли являются повышение системности и эффективности оценки качества образования, создание системы независимой оценки качества образования. Разработанный Министерством образования Республики Беларусь «Стратегический план действий по реализации основных задач развития системы высшего образования в соответствии с принципами и инструментами Европейского пространства высшего образования» (одобрен Президиумом Республиканского совета ректоров учреждений высшего образования, 23 апреля 2018 г.) предусматривает внедрение новых международных процедур внутреннего обеспечения качества высшего образования и разработку нормативно-правового обеспечения деятельности

независимого агентства по обеспечению качества в соответствии со Стандартами и руководствами для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG 2015).

В ESG 2015 отмечается, что вовлеченность в процессы обеспечения качества дает возможность системам высшего образования продемонстрировать качество и увеличить прозрачность, способствуя, таким образом, взаимному доверию, признанию квалификаций, программ и других видов реализации образовательного процесса. В настоящее время в Республике Беларусь осуществляются анализ и адаптация международного опыта в обеспечении качества высшего образования, последовательная имплементация международных стандартов и процедур в отечественную систему высшего образования. При этом методологической основой являются принципы обеспечения качества, выделенные в ESG 2015: высшие учебные заведения несут основную ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение; обеспечение качества реагирует на разнообразие систем высшего образования, вузов, программ и студентов; обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества; обеспечение качества принимает во внимание потребности и ожидания студентов и всех других заинтересованных сторон и общества.

Следует отметить, что внешнее обеспечение качества образования реализуется в Республике Беларусь в виде достаточно эффективно функционирующей системы, которая в основном соответствует принципам международных стандартов для аккредитационных агентств. Формирование внутренней системы обеспечения качества высшего образования предполагает создание стандартов, отражающих требования к создаваемым в учреждениях высшего образования внутренним системам обеспечения качества. При этом следует руководствоваться обозначенными в ESG 2015 Стандартами для внутреннего обеспечения качества: Политика в области обеспечения качества. Разработка и утверждение программ. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация. Преподавательский состав. Учебные ресурсы и поддержка студентов. Управление информацией. Информирование общественности. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ. Периодическое внешнее обеспечение качества. Разработка национальных стандартов качества образования позволит регламентировать процедуры обеспечения и оценки качества в учреждениях высшего образования.

Значимым фактором формирования внутренней системы обеспечения качества высшего образования является разработка научно-методического обеспечения образовательных программ, направленных на подготовку экспертов и специалистов, обладающих необходимыми компетенциями в области оценки и контроля качества высшего образования [2]. С целью формирования соответствующего экспертного потенциала на кафедре современного естествознания РИВШ разработаны проекты образовательного стандарта, типового учебного плана переподготовки по новой специальности переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, «Управление качеством образования» (с присвоением квалификации «менеджер в сфере образования») для внесения в Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 011-2009 «Специальности и квалификации». Данная специальность переподготовки ориентирована на подготовку квалифицированных специалистов, компетентных в области управления качеством образования, обеспечения и контроля качества образовательного процесса в соответствии с международными требованиями. Данные специалисты будут способны осуществлять организационно-управленческую деятельность применительно к качеству образования, разработку систем менеджмента качества в учреждениях образования, мониторинг и контроль качества образования, разрабатывать и применять измерительные методы и технологии оценивания результатов образовательной деятельности [3].

Таким образом, для успешного решения современных образовательных задач на уровне высшего образования необходима модернизация системы внутреннего обеспечения качества высшего образования в соответствии со стандартами и руководствами Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании. Внедрение в национальную систему образования инструментов Европейского пространства высшего образования призвано способствовать повышению качества профессиональной подготовки кадров, укреплению социально-экономического развития общества.

#### Список использованных источников

1. *Дмитриев, Е. И.* Методы и инструменты управления качеством в учреждении образования : учеб.-метод. пособие / Е. И. Дмитриев, В. И. Шупляк. – Минск : РИВШ, 2014. – 336 с.
2. *Гайсенюк, В. А.* Научно-методические основы подготовки специалистов в области менеджмента качества образования / В. А. Гайсенюк, О. Н. Григорьева // Профессиональная культура специалиста будущего : тр. междунар. науч.-практ. конф., С.-Петербург. политехн. ун-т Петра Великого, 14–15 июня 2017 г. – СПб. : Изд-во Политехн. ун-та, 2017. – С. 87–97.
3. *Григорьева, О. Н.* Инновационные технологии повышения качества образовательного процесса в высшей школе / О. Н. Григорьева // Науч. тр. республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки : сб. науч. ст. В 3 ч. Вып. 19 / редкол.: В. А. Гайсенюк [и др.]. – Минск : РИВШ, 2019. – Ч. 2. – С.188–195.