

АННОТАЦИЯ

Толерантность к неопределенности и эмоциональный интеллект водителей-экспедиторов с различной профессиональной мотивацией: Слука Владимир Олегович; ФФСН, кафедра психологии; науч. рук. Г.А. Фофанова.

Объект исследования – профессиональная мотивация водителей экспедиторов.

Предмет исследования – толерантность к неопределенности и эмоциональный интеллект водителей-экспедиторов с различной профессиональной мотивацией.

Цель работы – охарактеризовать толерантность к неопределенности и эмоциональный интеллект водителей-экспедиторов с различной профессиональной мотивацией.

Основные результаты. Профессиональная мотивация водителей-экспедиторов рассматривается через специфику задач, внешних условий их реализации и личностных качеств, позволяющих реализовывать их профессиональную деятельность, что предъявляет различные требования к виду, структуре, степени выраженности и содержательно-целевым характеристикам мотивов профессиональной деятельности водителей экспедиторов

Проведенное исследование в рамках магистерской диссертации позволило выявить особенности профессиональной мотивации водителей-экспедиторов, ее взаимосвязь с толерантностью к неопределенности и эмоциональным интеллектом, а также определить характерные показатели толерантности к неопределённости и эмоционального интеллекта водителей-экспедиторов с различной профессиональной мотивацией.

Полученные результаты исследования могут способствовать совершенствованию профессионального отбора наиболее перспективных водителей-экспедиторов для логистических компаний.

Ключевые слова: толерантность к неопределенности; профессиональная мотивация; эмоциональный интеллект; водители-экспедиторы.

ANNOTATION

Tolerance for uncertainty and emotional intelligence of freight forwarders with different professional motivation: Sluka Vladimir Olegovich; FFSN, Department of Psychology; scientific hands G.A. Fofanova

The object of the research – professional motivation of drivers-forwarders.

The subject of the research – tolerance for uncertainty and emotional intelligence of drivers-forwarders with different professional motivation.

The aim of the research – to characterize tolerance for uncertainty and emotional intelligence of drivers-forwarders with different professional motivation.

Main results. Professional motivation of drivers-forwarders is considered through the specifics of the tasks, the external conditions of their implementation and personal qualities that allow them to realize their professional activities, which imposes different requirements on the type, structure, severity and content-targeted characteristics of the motives of professional activity of drivers of forwarders

The study conducted in the framework of the master's thesis allowed to identify features of the professional motivation of drivers-forwarders, its relationship with tolerance for uncertainty and emotional intelligence, as well as to determine the characteristic indicators of tolerance to uncertainty and emotional intelligence of drivers-forwarders with different professional motivation.

The results of the research can contribute to the improvement of the professional selection of the most promising forwarding drivers for logistics companies.

Key words: tolerance for uncertainty; professional motivation; emotional intelligence; drivers-forwarders.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Антропова, Л.К. Гендерные особенности эмоционального интеллекта у индивидов с разным латеральным профилем / Л.К. Антропова, В.Ю. Куликов, А.А. Осинцева // Journal of Siberian Medical Sciences. – 2015. – № 5. – С. 1–14.
2. Арендачук, И.В. Личностный потенциал и социально-психологическая адаптированность как ресурс психологической готовности к риску / И.В. Арендачук // Изв. Саратов. ун-та. Нов. сер. Серия: Акмеология образования. Психология развития. – 2015. – № 3. – С. 219–226.
3. Асеев, В.Г. Мотивация поведения и формирование личности / В.Г. Асеев. – М. : Мысль, 1976. – 158 с.
4. Базарсадаева, Э.Ж. К вопросу об истории изучения эмоционального интеллекта / Э.Ж. Базарсадаева // Вестник государственного бурятского университета. – 2013. – № 5. – С. 24–31.
5. Бахаев, А. А. Подготовка, переподготовка, обучение и профессиональный отбор водителей транспортных средств / А. А. Бахаев // Вестник Челябинского государственного университета. – 2008. – С. 100–104
6. Белова, Е.В. Толерантность к неопределенности в структуре личностных особенностей предпринимателей / Е.В. Белова // Вестник Ленинградского государственного университета. – 2016. – № 2. – С. 85–92.
7. Бергис Т.А. Готовность личности к переменам и толерантность к неопределенности на этапе ранней взрослости / Т.А. Бергис // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия Педагогика, психология. – 2015. – № 4. – С. 38–42.
8. Богданов, А.А. Тектология: Всеобщая организационная наука / А.А. Богданов. – М. : Экономика, 1989. – 304 с.
9. Боднар, Э. Л. Мотивация как фактор формирования функционального состояния напряжённости оператора / Э. Л. Боднар, Г. М. Зараковский, Л. Д. Чайнова // Физиология человека. -1999. Т. 25. - № 3. - С. 71–78.
10. Варыханова, К.В. Удовлетворенность трудом в зависимости от мотивации профессиональной деятельности работников в условиях современного производства / К.В. Варыханова, Ю.Е. Куренок // Вестник ИрГТУ. –2014. – №10. – С. 293–297.
11. Вудкок, М.Ф. Раскрепощенный менеджер / М.Ф. Вудкок. – М. : Дело, 2011. – 194 с.
12. Гордеева, Т.О. Мотивация: новые подходы, диагностика, практические рекомендации / Т.О. Гордеева // Сибирский психологический журнал. – 2016. – № 62. – С. 38–53.

13. Годеева Ю.В. Взаимосвязь саморегуляции и поведения в конфликте с эмоциональным интеллектом у студентов гуманитарных специальностей / Ю.В. Годеева // XL Региональная студенческая научно-практическая конференция «Молодежь третьего тысячелетия» / Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского. – Омск, 2016. – С. 665–667.

14. Гройсман, А. Л. Психопрофилактические аспекты оптимизации работоспособности локомотивных бригад / А. Л. Гройсман., Г. Е. Мазо // Психологич. журн. 1988. - Т. 9. - № 3. - С. 110-120.

15. Должностная инструкция водителя-экспедитора, должностные обязанности водителя-экспедитора, образец должностной инструкции водителя-экспедитора [Электронный ресурс] / центр правового просвещения населения Республики Беларусь. – Минск, 2019. – Режим доступа : <http://www.belpravo.by> – Дата доступа : 03.08.2018.

16. Ефремов, Б. Д. Методы оценки профессиональных качеств водителей автомобилей / Б. Д. Ефремов, Ю. В. Оверин // Техно-технологически проблемы сервиса. – 2011. – № 2. – С. 95–97.

17. Ешкова, Ю. А. особенности практики грузовых автомобильных перевозок и подготовки водителей для 1991 года / Ю. А. Ешкова, Е. Е. Витвицкий // Вестник СибАДИ. – 2014. – № 4. – С. 7–13.

18. Кибанов, А.Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности / И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанов, М.В. Ловчева. – М. : ИНФРА–М, 2013. – 524 с.

19. Каверин, С.Б. Мотивация труда / С.Б. Каверин. – М. : Институт психологии РАН, 1998. – 224 с.

20. Клеббельсберг Д. Транспортная психология / Д. Клеббельсберг. – М. : Транспорт, 2009. – 366 с.

21. Кондрашихина, О.А. Диагностика толерантности к неопределенности: корреляция результатов психодиагностических измерений / О.А. Кондрашихина // Перспективы Науки и Образования. – 2015. – № 5 – С. 83–87.

22. Коноплянко, В.И. Основы управления автомобилем и безопасность дорожного движения / В.И. Коноплянко, В.В. Зырянов, Ю.В. Воробьев. – М. : Высш. шк., 2014. – 271 с.

23. Корнилова, Т.В. Новый опросник толерантности-интолерантности к неопределенности / Т. В. Корнилова // Психологический журнал. – 2010. – № 1. – С. 74–86.

24. Корнилова Т.В. Принцип неопределенности в психологии выбора и риска / Т.В. Корнилова // Психологические исследования. – 2015. – № 40. – С. 3

25. Корнилова, Т.В. Ригидность, толерантность к неопределенности и креативность в системе интеллектуально-личностного потенциала человека / Т.В. Корнилова, О.С. Виндекер // Вестник Московского университета. – 2013. – № 4. – С. 36–47.

26. Корнилова, Т.В. Толерантность к неопределенности и эмоциональный интеллект при принятии решений в условиях подсказки / Т.В. Корнилова // Журнал Высшей школы экономики. – 2014. – № 4 – С. 19–36.

27. Космолинский, Ф. П. Эмоциональный стресс при работе в экстремальных условиях / Ф. П. Космолинский. М.: Медицина. - 1976. - 191 с.

28. Костина, Л.Н. Взаимосвязи психологических и криминологических особенностей личности водителей, систематически нарушающих правила дорожного движения / Л.Н. Костина // Ученые записки ОГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. – 2014. – №1. – С. 437–442.

29. Краснов, Е.В. Эмоциональный интеллект и толерантность к неопределённости как предикторы результативности деятельности военных руководителей / Е.В. Краснов, Т. В. Корнилова // Вестник СПбГУ. – 2016. – № 3. – С. 28–43.

30. Кустубаева А.М. Эмоциональный интеллект и принятие решения / А.М. Кустубаева, Е.В. Багаева // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. – 2011. – №5. – С. 104–108.

31. Леонов, И.Н. Влияние толерантности к неопределенности на стратегии совладающего поведения / И.Н. Леонов // Изв. Саратов. ун-та. Нов сер. Серия: Акмеология образования. Психология развития. – 2015. – № 3. – С. 259–261.

32. Леонтьев, А.Н. Потребности, мотивы и эмоции / А.Н. Леонтьев. – М. : Наука, 2011. – 367 с.

33. Либина, А.В. Совладающий интеллект: человек в сложной жизненной ситуации / А.В. Либина. – М., 2008. – 400 с.

34. Лифинцев, Д.В. Толерантность к неопределенности в контексте социальной поддержки: гендерная специфика в юности / Д.В. Лифинцев // Национальный психологический журнал. – 2017. – № 2 – С. 98–105.

35. Луковицкая, Е. Г. Социально психологическое значение толерантности к неопределённости : дис. ... кандидата психологических наук : 19.00.05 / Е. Г. Луковицкая. – Санкт-Петербург, 1998. – 173 л.

36. Люсин, Д.В. Организация знаний об эмоциях: внутренняя структура категории «эмоция» / Д.В. Люсин // Познание, общество, развитие / Под ред. Д.В. Ушакова. М. : Институт психологии РАН, 1996. С. – 88–101.

37. Люсин, Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Д.В. Люсин // Социальный интеллект: Теория, измерение,

исследования / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. М. : Институт психологии РАН, 2004. – С. 29–36.

38. Мандрикова, Е.Ю. Теория самодетерминации в организационном контексте: обзор зарубежных исследований / Е.Ю. Мандрикова // Психология. Журнал высшей школы экономики. – 2010. – № 4. – С. 126–140.

39. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М. : Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 312 с.

40. Маслоу, А. Мотивация и личность / А. Маслоу. – СПб. : Питер, 2013. – 278 с.

41. Мильман, В.Э. Мотивационный профиль личности: Практикум по психодиагностике. Психодиагностика мотивации и саморегуляции / В.Э. Мильман. – М. : МГУ, 1990. – 43 с.

42. Мильман, В.Э. Рабочая мотивация и удовлетворенность трудом / В.Э. Мильман // Психол. журн. – 1985. – № 5. – С. 62–72.

43. Морковкина, Е.А. Исследование профессионально-важных качеств водителей транспортных средств / Е.А. Морковкина // Молодой ученый. – 2009. – №3. – С. 143-151.

44. Нечитайло, Н.А. К вопросу о социальном и эмоциональном интеллекте продавца как условия успешности его труда / Н.А. Нечитайло // Инновационная наука. – 2015. – № 11. – 185–188.

45. Осин, Е.Н. Факторная структура русскоязычной версии шкалы общей толерантности к неопределенности Д. Мак-Лейна / Е.Н. Осин // Психологическая диагностика. – 2001. – № 2. – С. 65–86.

46. Осин, Е.Н. Автономная и контролируемая профессиональная мотивация как предикторы субъективного благополучия у сотрудников российских организаций / Е.Н. Осин, Т.Ю. Иванова, Т.О. Гордеева // Организационная психология. – 2013. – № 1. – С. 8–29.

47. Очкалова, А.Р. Статистика происшествий и меры по снижению аварийных ситуаций при перевозке опасных грузов / А.Р. Очкалова // Вестник университета. – 2016. – № 6. – С. 92–96.

48. Панкова, Т.А. Роль эмоционального интеллекта в социально-психологической адаптации молодых специалистов / Т.А. Панкова // Психологические исследования: электрон. науч. журн. – 2011. – № 4 – С. 18.

49. Петровский, В.А. Психология неадаптивной активности / В.А. Петровский. – М. : ТО «Горбунок», 1992. – 224 с.

50. Плотницкая, М.Р. Толерантность к неопределенности как фактор формирования образа мира / М.Р. Плотницкая // Вестник Камчатского государственного технического университета. – 2014. – № 28. – С. 105–115.

51. Пушкина, А.В. Соотношение перфекционизма и толерантности к неопределенности / А.В. Пушкина // Психология обучения. – 2016. – № 1. – С. 95–101.
52. Пряжников, Н.С. Мотивация трудовой деятельности / Н.С. Пряжников. – М. : Академия, 2012. – 367 с.
53. Психофизиологические особенности профессиональной деятельности водителя транспортных средств [Электронный ресурс] / Электронный журнал для инструкторов. – № 5. – 2014. – Режим доступа: <http://www.kalitva.ru/133376-psixofiziologicheskie-osobennosti-professionalnoj.html> – Дата доступа : 24.08.2018.
54. Ричи, Ш. Управление мотивацией / Ш Ричи, П. Мартин. – М. : ЮНИТИ–ДАНА, 2004. – 399 с.
55. Романов, А.Н. Автотранспортная психология / А.Н. Романов. – М. : Академия, 2012. – 224 с.
56. Самусенко, В. И. психические процессы и их роль в управлении транспортным средством / В. И. Самусенко, М. М. Пехтерев // Вестник Брянской государственной сельскохозяйственной академии. – 2014. – № 4. – С. 34–37.
57. Сараева, Е.В. Связь толерантности к неопределенности и мотивации достижения / Е.В. Сараева, Н.С. Николаев // Вестник ВятГУ. – 2014. №7. – С. 129–134.
58. Свенцицкий, А.Л. Мотивация трудовой деятельности личности / А.Л. Свенцицкий, В.А. Богданов // Промышленная социальная психология. Л.: Изд-во Ленинградского университета. – 1982. – С. 78–95.
59. Слука, В.О. Эмоциональный интеллект, толерантность к неопределенности и профессиональная мотивация водителей-экспедиторов с различным стажем работы / В.О. Слука // Площадка диалогов: сб. ст. науч. психол. Кружка / БГУ. – Минск. – 2019. – С. 47-58.
60. Смирнова, К.К. Мотивация профессиональной деятельности водителей муниципального транспорта, на примере сотрудников Департамента транспортного и дорожного хозяйства Приморского края / К.К. Смирнова // Молодой ученый. – 2016. – №11. – С. 1002–1007.
61. Созонник, А.В. Характеристики личности и преодолевающего поведения в условиях военно-профессиональной социализации / А.В. Созонник // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. – 2011. – № 4. – С. 260–263.
62. Тромпенаарс, Ф. Национально-культурные различия в контексте глобального бизнеса / Ф. Тромпенаарс. – Минск, Попурри, 2004. – 528 с.
63. Толочек, В.А. Современная психология труда / В.А. Толочек. – СПб. : Питер, 2005. – 479 с.

64. Федяева, И.Ю. Взаимосвязь профессиональной мотивации и удовлетворенности трудом работников предприятия / И.Ю. Федяев // Вестник ВятГУ. – 2018. – № 4. – С. 139–146.
65. Францева, Т.Н. Опросник для диагностики мотивов профессиональной деятельности специалистов / Т.Н. Францева // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия: Психология. – 2010. – № 2. – С. 146–160.
66. Фролов, М. В. Контроль функционального состояния человека оператора / М. В. Фролов. М.: Наука. - 1987. - 197 с.
67. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность: в 2-х томах / Х. Хекхаузен. – М. : Педагогика, 2009. – 256 с.
68. Чагова, М.А. История и современное развитие проблемы толерантности к неопределенности в психологической науке / М.А. Чагова // «РЕМ: Psychology. Educology. Medicine». – 2014. – № 1. – С. 77–87.
69. Шаминов, Р.М. Отношение к изменениям и толерантность к неопределенности как предикторы адаптивности и адаптационной готовности / Р. М. Шаминов // Российский психологический журнал. – 2017. – № 2.– С. 90–104.
70. Шамионов Р.М. Соотношение толерантностей неопределенности и адаптационной готовности личности к изменениям / Р.М. Шаминов // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. – 2016. – № 3. – С. 28–39.
71. Эльмурзаева, Р.А. Реализация эмоционального интеллекта в трудовой деятельности / Р.А. Эльмуразаева // Вестн. Том. гос. ун-та. Экономика. – 2011. – № 3. – С. 95–102.
72. Юртаева, М. Н. Исследование когнитивных и личностных особенностей толерантности к неопределенности / М. Н. Юртаева // Образование и наука. – 2010. – № 8 – С. 71–79.
73. Юртаева, М.Н. Толерантность к неопределенности и предпочтения в способах обработки информации / М. Н. Юртаева // Ученые записки кафедры теоретической и экспериментальной психологии Российского государственного профессионально-педагогического университета. – Екатеринбург : Изд-во Рос. гос. проф. – пед. ун-та., 2011. – Вып. 3. – С. 44–67.
74. Ядов, В.А. Мотивация труда: Проблемы и пути развития исследований / В.А. Ядов // Советская социология. – М.: Наука, 1982. – Т. 2. – С. 50–62.
75. Bar-On, R.B. Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical manual / R.B. Bar-On. – Toronto : MultyHealth Systems, 1997. – 216 p.
76. Bar-On, R.B. Emotional expression and implications for occupational stress; An application of the Emotional Quotient inventory (EQ-i). // R. Bar-On, J.M.

Broun, B.D. Kirkcaldy, E.P. Thomé // *Personality and Individual Differences*. 2000. – V. 28. – P. 1107-1118.

77. Bond, M.H. Culture level dimensions of social axiom and their societal correlates across 41 cultures / M.H. Bond, K. Leung, A. Au, K.K. Tong, F. Murakami // *Journal of CrossCultural Psychology*. – 2004. – V. 35. – P. 548–570.

78. Carleton, N.R. Self-reported intolerance of uncertainty and behavioural decisions / N. R. Carleton, S. Duranceau, E.P. Shulman, M. Zerff, J. Gonzales, S. Mishra // *Journal of Behavior Therapy and Experimental Psychiatry*. – 2015. – V. 51. – P. 58–65.

79. Chang, S. The Competencies Needed for Managing a Multicultural Workgroup / S. Chang, P. Tharenou // *Asia Pacific Journal of Human Resources*. – 2004. – Vol. 42. – № 1. – P. 57–74.

80. DeRoma, V. The Relationship Between Tolerance for Ambiguity and Need for Course Structure / V. DeRoma, K. Martin, M. Kessler // *Journal of Instructional Psychology*. 2003. – Vol. 30. – № 2. – P. 104–109.

81. Gagne, M. Self-determination theory and work motivation / M. Gagne, E. Deci // *Journal of Organizational Behavior*. – 2005. – № 26. – P. 331–362.

82. Geert, H. Culture's Consequences: International differences in work related values / H. Gagne. – Sage Publications : London and Beverly Hills, 1980. – 475 p.

83. Grabowski, B.L. of Individual Differences, Learning and Instruction / B.L. Grabowski, D.H. Jonassen. – Lawrence Erlbaum Associates. Place of Hillsdale, NJ, 1993. – 508 p.

84. Goleman, D. Working with Emotional Intelligence / D. Goleman. – New York: Bantam Books, 1998. – 383 p.

85. Helander, M. A Guide to Human Factors and Ergonomics (2nd edition) / M. Helander // CRC Press. 2005. - 408 p.

86. Kim, R. Intercultural Attitudes Predict Favorable Study Abroad Expectations of U.S. College Students / R. Kim, S. Goldstein // *Journal of Studies in International Education*. 2005. – Vol. 9. – № 7. – P. 265–278.

87. Lane, M. The Ambiguity Tolerance Interface: A Modified Social Cognitive Model for Leading Under Uncertainty / M. Lane, K. Klenke // *Journal of Leadership and Organizational Studies*. – 2004. – Vol. 10. – № 3. – P. 69–81.

88. Lewis, R.D. When cultures collide: Leading across cultures / R.D. Lewis. – Nicholas Brealey International, 2006. – 593 p.

89. Mayer, J.D. Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence / J.D. Mayer, D.R. Caruso, P. Salovey // *Intelligence*. – 1999. V. 27. – P. 267–298.

90. Nelissen, N. Public Management: The Need for Ambiguity Tolerance and Moral Engagement / N. Nelissen, P. de Goede // *International Journal of Public Administration*. 2003. – Vol. 26. – № 1. – P. 19–34.
91. Richard, H. *Euromanagers and Martians* / H. Richard. – Intercultural Pr, 1998. – 265 p.
92. Thielsch, C. Metacognitions, intolerance of uncertainty and worry: An investigation in adolescents / C. Thielsch, T. Andor, T. Ehring // *Personality and Individual Differences*. – 2015. – V. 74. – P. 94–98.
93. Wechsler, D. *The measurement and appraisal of adult intelligence*. 4th ed / D Wechsler. – Baltimore: Williams& Wilkins, 1958. – 268 p.
94. Williams, S. The Determinants of Defender-Prospector Strategic references: Examining the effects of Personality and Culture / S. Williams, S. Narendran // *Journal of Transnational Management Development*. – 2000. – Vol. 4. – № 3. – P. 83–105.
95. Wheaton, M. G. An investigation of the role of intolerance of uncertainty in hoarding symptoms / M. G. Wheaton, J. S. Abramowitz, R. J. Jacob, J. Zwerling, C. I. Rodriguez // *Journal of Affective Disorders*. – 2015. – V. 193. – P. 208–214.