

АННОТАЦИЯ

Рабочая мотивация и удовлетворенность трудом программистов с различными показателями жизнестойкости : аннотация к дипломной работе / Шутова Елена Валерьевна; факультет философии и социальных наук. Кафедра психологии; науч. рук. Г. А. Фофанова.

Объект исследования: жизнестойкость программистов.

Предмет исследования: рабочая мотивация и удовлетворенность трудом программистов с различными показателями жизнестойкости.

Цель исследования: охарактеризовать рабочую мотивацию и удовлетворенность трудом программистов с различными показателями жизнестойкости.

Основные результаты. Для программистов с низкими показателями жизнестойкости характерны низкие показатели рабочей мотивации (по отдельным шкалам и в общем значении). При средних показателях жизнестойкости преобладает средний и низкий уровень мотивации. При средних показателях жизнестойкости различается уровень мотивации программистов различных специальностей: у разработчиков более высокий уровень мотивации, нежели у представителей техников-программистов и QA-тестировщиков. Для высокого показателя жизнестойкости характерен высокий уровень мотивации. Для программистов в целом свойственна амбивалентность и удовлетворенность работой. На степень удовлетворенности работой существенное влияние оказывает удовлетворение нематериальными факторами. Неудовлетворенность трудом проявляется в основном с низким и средним показателем жизнестойкости. Наибольшая неудовлетворенность сотрудников связана с заработной платой, продвижением, дополнительным льготам и зависимым вознаграждениям. Программисты-разработчики со средним показателем жизнестойкости более удовлетворены своим трудом, нежели техники-программисты.

Ключевые слова: ЖИЗНЕСТОЙКОСТЬ, РАБОЧАЯ МОТИВАЦИЯ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ, ПРОГРАММИСТЫ.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абельская, Р. Ш. Теория и практика делового общения для IT-направления : учеб. пособие / Р. Ш. Абельская; под науч. ред. И. Н. Обабкова. – М.: Изд-во Урал. Ун-та, 2014 – 111 с.
2. Ахмадуллин, А. Р. Особенности персонала и специфика трудовой деятельности в отрасли информационных технологий как основа повышения конкурентоспособности персонала / А. Р. Ахмадуллин // Вестн. Гос. ун-та упр. – 2015. – № 13. – С. 165–171.
3. Баженов, С. В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности специалистов сферы информационных технологий / С. В. Баженов // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). – 2015. – Т. 4, № 2. – С. 341–346.
4. Бакирова, Г. Х. Современные теории мотивации / Г. Х. Бакирова // Психология развития и мотивации персонала : учеб. пособие / Г. Х. Бакирова. – М., 2013. – Гл. 10. – С. 305–330.
5. Богомаз, С. А. Жизнестойкость как компонент инновационного потенциала человека / С. А. Богомаз, Д. Ю. Баланев // Сибирский психологический журнал. – 2009. – № 32. – С. 23–28.
6. Бондаренко, И. Н. Адаптация опросника «Диагностика рабочей мотивации» Р. Хакмана и Г. Олдхема на русскоязычной выборке / И. Н. Бондаренко // Психологический журнал / И. Н. Бондаренко. – М., 2010. – № 3. – С. 109–124.
7. Борисов, Г. И. Жизнеспособность как условие профессионального развития личности / Г. И. Борисов, А. А. Печеркина // Пед. образование в России. – 2015. – № 11. – С. 72–75.
8. Верещагина, Л. А. Доминирующие потребности и профессиональные мотивы специалистов в сфере информационных технологий / Л. А. Верещагина, В. Е. Погребницкая, А. В. Чугаева // Петерб. Психол. Журн. – 2014. – № 7. – С. 1–30.
9. Верещагина, Л. А. Мотивация персонала в области информационных технологий / Л. А. Верещагина // Психология в современном развивающемся мире: теория и практика : материалы междунар. Науч.-практ. Конф. / Юж.-Урал. Гос. ун-т ; под науч. ред. Е. Ф. Ященко, В. Д. Иванова. – Челябинск, 2012. – С. 34–40.
10. Волобуева, Н. М. Жизнестойкость и религиозность как ресурсы современного человека в трудных жизненных ситуациях / Н. М. Волобуева, Т. А. Сережко // Научные ведомости БелГУ. Серия: Гуманитарные науки. – 2015. – №24 (221). – С. 151–158.

11. Волобуева, Н. М. Жизнестойкость как ресурс современного руководителя / Н. М. Волобуева // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Сер. : Економічні науки. - 2013. - № 1. - С. 144-147.
12. Завершнева, Е.Ю. Основные поправки к тексту «Исторический смысл психологического кризиса», опубликованному в 1982 г. в собрании сочинений Л.С. Выготского / Е. Ю. Завершнева, М. Е. Осипов // Вопр. Психол. – 2010. – № 1. – С. 92—103.
13. Закерничная, Н. В. Теоретическое осмысление понятия жизнестойкости в отечественных и зарубежных исследованиях / Н. В. Закерничная // Учен. зап. Забайк. гос. ун-та. Сер. Пед. науки. – 2016. – Т. 11, № 5. – С. 61–66.
14. Иванова, Т. Ю. Жизнестойкость как фактор совладания с требованиями на рабочем месте / Т. Ю. Иванова, Е. И. Рассказова // Психология стресса и совладающего поведения: ресурсы, здоровье, развитие : материалы IV междунар. науч. конф. Кострома, 22-24 сент. 2016. : В 2т. / отв. ред.: Т. Л. Крюкова, М. В. Сапоровская, С. А. Хазова. – Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2016. – Т.2. – С.155–157.
15. Иванова, Т. Ю. Структура и диагностика удовлетворенности трудом: разработка и апробация методики / Т. Ю. Иванова, Е. И. Рассказова, Е. Н. Осин // Организац. Психология. – 2012. – Т. 2, № 3. – С. 2–15.
16. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы : учеб. пособие / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2002 – 512 с.
17. Ким, Н. В. Роль психологических факторов в управлении персоналом / Н. В. Ким // Вестн. Челяб. Гос. ун-та. – 2014. – № 18. – С. 159–164.
18. Конюхова, Т. В. Жизнестойкость личности как особый паттерн установок освоения социокультурного пространства / Т. В. Конюхова, Е. Т. Конюхова // Известия ТПУ. – 2013. – №6. – С.110-114.
19. Лапкина, Е. В. Совладающее поведение, жизнестойкость и жизнеспособность личности: связь понятий, функции / Е. В. Лапкина // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2015. – №4. – С. 130–133.
20. Леонтьев, А. Н. Потребности, мотивы и эмоции / А. Н. Леонтьев, - М. : МГУ, 1971. – 40 с.
21. Леонтьев, Д. А. Тест жизнестойкости / Д. А. Леонтьев, Е. И. Рассказова. – М.: Смысл, 2006. – 63 с.
22. Логинова, И. О. Исследование взаимосвязи характера мотивации достижения с показателями жизнестойкости у студентов медицинского вуза / И. О. Логинова, Т. И. Сердюк, Ю. В. Живаева // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-1. – С. 193–196.

23. Макота, Е. М. Особенности мотивации трудовой деятельности современных руководителей / Е. М. Макота // МНКО. – 2012. – №4. – С. 245–249.
24. Максимова, С. Г. Особенности мотивации профессиональной деятельности социальных работников в сфере социального обслуживания (социально-психологический аспект) / С. Г. Максимова // Известия АлтГУ. – 2003. – №2. – С. 75–80.
25. Мандрикова, Е. Ю. Взаимосвязь увлеченности работой, личностных ресурсов и удовлетворенности трудом сотрудников / Е. Ю. Мандрикова, А. А. Горбунова // Организационная психология. – 2012. – № 4. – С. 2–22.
26. Махнач, А. В., Лактионова, А. И. Жизнеспособность подростка: понятие и концепция // Психология адаптации и социальная среда: современные подходы, проблемы, перспективы / отв. ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев. – М.: Изд-во ИП РАН, 2007. – 624 с.
27. Миронов, А. А. Факторы эффективного управления мотивацией персонала / А. А. Миронов // Экономика и упр. В XXI веке: тенденции развития. – 2016. – № 28. – С. 144–149.
28. Михалкина, Е. Оценка удовлетворенности трудом и мотивацией персонала: предпосылки и методика проведения / Е. Михалкина, Л. Скачкова // Мотивация и оплата труда. – 2013. – № 3. – С. 190–199.
29. Неськина, М. В. Моральное стимулирование как важный аспект мотивации персонала организации / М. В. Неськина, О. А. Барашкина, О. В. Черкасова // Систем. Упр. – 2014. – № 2. – С. 1–7.
30. Озерникова, Т. Г. Мотивация и конкурентоспособность работников: проблемы взаимосвязи / Т. Г. Озерникова // Известия ИГЭА. – 2005. – № 1. – С. 71–75.
31. Омелянюк, А. М. Адаптивная модель управления мотивацией труда : дис. Канд. Экон. Наук : 08.00.05 / А. М. Омелянюк. – Брест, 2001. – 130 л.
32. Патрушев, В. Д. Удовлетворенность трудом: социально-экономические аспекты / В. Д. Патрушев – М. : Наука, 1993. – 113 с.
33. Петухова, Е. В. Моральное стимулирование как эффективный способ трудовой мотивации / Е. В. Петухова // Nauka-Rastudent.ru. – 2015. – № 5. – С. 1–7.

34. Пономарёва, М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие / М. А. Пономарева. – Минск : Бестпринт, 2006. – 76 с.
35. Предыбайло С. Д. Мотивация и стимулирование труда как способы внутренней регуляции трудового поведения работников / С. Д. Предыбайло. – Гомель : ГГУ, 2015. – 16 с.
36. Психология: Учебник для гуманитарных наук / В. Н. Дружинина [и др.] : под ред. В. Н. Дружинина – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2009 – 656 с.
37. Розенштил, Л. фон. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом / Л. фон Розенштил, В. Мольт, Б. Рюттинге // Организационная психология : пер. с нем. / Л. фон Розенштил, В. Мольт, Б. Рюттингер. – Харьков, 2014. – С. 266–320.
38. Рябко, Т. В. Гендерные различия мотивационной сферы, жизнестойкости и эмоционального интеллекта у сотрудников полиции – психологов / Т. В. Рябко // Общество: социология, психология, педагогика. – 2017. – С. 85-88.
39. Саматаева, М. З. Готовность к переменам, жизнестойкость и синдром «эмоционального выгорания» учителей средней образовательной школы / М. З. Саматаева // Discovery Science – 2016: сборник конкурсных работ международного интеллектуального конкурса студентов и аспирантов / под ред. проф. А. Григорьева. – М.: РусАльянс Сова, 2016. С.284–294.
40. Сергучева, О. В. Специфика профессиональной мотивации представителей профессий технической и гуманитарной направленности: автореф. Дис. ... канд. Псих. Наук : 19.00.03 / О. В. Сергучева ; Ивановск. Гос. ун-т. – Иваново, 2009. – 26 с.
41. Сотниченко, Д. М. Жизнестойкость как психологический феномен. Его значение в современных условиях службы в армии. / Д. М. Сотниченко // Вестник ТГПУ. – 2009. – № 8. – С. 104-107.
42. Татьянченко, Н. П. Развитие психологических знаний о феномене жизнестойкости в трудах отечественных и зарубежных авторов / Н. П. Татьянченко // Вестник Московского университета МВД России. – 2013. – №5. – С. 240–241.
43. Фофанова, Г. А. Рабочая мотивация программистов с различной толерантностью к неопределенности / Г. А. Фофанова, А. Г. Бутько, А. С. Солодухо // Журн. Белорус. гос. ун-та. Философия. Психология. – 2018. – № 2. – С. 68–73.
44. Фризен, М. А. Взаимосвязь субъективной оценки качества жизни личности и ее субъективной активности в плане собственного развития / М. А. Фризен // Вестник КРАУНЦ: Гуманитарные науки. – Петропавловск-Камчатский. – 2014. – № 1 (23). – С. 106–114.

45. Хаммад, С. М. Жизнестойкость как основа самореализации личности в трудных жизненных ситуациях (на примере палестинских беженцев): автореф. Дис. ... канд. Псих. Наук : 19.00.01 / С. М. Хаммад ; Рос.й ун-т дружбы народов. – М., 2016.- 236 с.
46. Хахалин, А. В. Нематериальная мотивация ИТ-персонала / А. В. Хахалин // Упр. Персоналом. – 2005. – № 6. – С. 21–25.
47. Цветкова, И. И. Факторы, оказывающие влияние на формирование системы мотивации персонала / И. И. Цветкова // Бюллетень науки и практики. – 2016. – № 11. – С. 210–124.
48. Шутова Е. В. Взаимосвязь рабочей мотивации и удовлетворенности трудом программистов. В кн.: Площадка диалогов: сб. ст. науч. психол. кружка / БГУ редкол.: А.С.Солодухо, Г.А.Фофанова. – Минск : БГУ, 2019. С.81–88.
49. Шутова Е.В. Психологические факторы мотивации трудовой деятельности. В кн.: Психология глазами студентов: материалы XIV ежегодной науч. конф. студентов, магистрантов и аспирантов фак. философии и соц. наук. В 2ч. Ч.2 / под ред. А.С.Солодухо, Г.А.Фофановой. – Минск: БГУ, 2017. С.50–52.
50. Шутова Е.В. Рабочая мотивация программистов различных специализаций. В кн.: Вектори психології: матеріали міжнародної молодіжної науково-практичної конференції, Харків 25 квітня 2018г. / Харків. нац. ун-т імені В.Н.Каразіна; редкол.: Н.П.Крейдун [и др.]. – Харків: ХНУ імені В.Н.Каразіна, 2018. С.93–94.
51. Шутова Е.В. Характеристика взаимосвязи рабочей мотивации и удовлетворенности трудом программистов / Е. В. Шутова // Психология глазами студентов: материалы XV ежегодной науч. конф. фак. философии и соц. наук с междунар. участием. В 2ч. Ч.2 / под ред. А.С.Солодухо, Г.А.Фофановой. – Минск: БГУ, 2018. С.54–56.
52. Юнкина, Т. М. Развитие психологической жизнестойкости и мотивации достижения в юношеском возрасте : автореф. бак. ... : 44.03.02 ; / Т. М. Юнкина ; Саратов. нац.-исслед. Гос. ун-т имени Н. Г. Чернышевского. – Балашов, 2016. – 10 с.
53. Hackman, R. Development of the Job Diagnostic Survey / R. Hackman, G. R. Oldham // Journal of Applied Psychol. – 1975. – Vol. 60, № 2. – P. 159–170.
54. Locke, E. A. Work motivation and satisfaction: light at the end of the tunnel / E. A. Locke, G. P. Latham // Psychol. Science. – 1990. – Vol. 1, № 4. – P. 240–246.
55. Maddi S.R. The story of hardiness: Twenty years of theorizing, research, and practice. – 2002. – V. 54. – № 3.– P. 175–185.
56. Morf, M. The interplay of human resource management and job boredom: a behavioural perspective : diss. ... Dr der Wirtschaftswissenschaften / M. Morf. – Zurich, 2016. – XIV, 163 l.

57. Muscalu, E. Motivation – a stimulating factor for increasing human resource management performance / E. Muscalu, S. Muntean // Rev. of Intern. Comparative Management. – 2013. – Vol. 14, № 2. – P. 303–309.

58. Spector, P. E. Measurement of human service staff satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey / P. E. Spector // American Journal of Community Psychol. – 1985. – Vol. 13, № 6. – P. 693–713.