ИНТЕГРИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ И МОБИЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ УЧАЩИХСЯ ИНОЯЗЫЧНОМУ ПОЛИЛОГИЧЕСКОМУ ОБЩЕНИЮ

Н. И. Шляжко

*Минский государственный лингвистический университет
Минск, Беларусь*

Статья посвящена интегрированному использованию интервью, кейс-технологии и мобильных приложений для развития умений иноязычного полилогического общения у учащихся учреждений среднего специального образования.

The article deals with teaching group communication skills using interview, case study and mobile assisted learning in colleges.

Ключевые слова: полилогическое общение; интерактивность; мобильные технологии; технология интервью; кейс-технология.

Key words: group communication; interaction; mobile assisted learning; interview; case study.

Овладение умениями иноязычного полилогического общения является весьма сложным процессом, требующим знания обучающимися этапов ведения полилога, владения умениями комментировать суждения партнеров по общению, объяснять, доказывать, аргументировать свои суждения, убеждать в своей точке зрения, упреждать интенции собеседников и др.

Большим потенциалом в развитии данных умений обладают интерактивные образовательные технологии. Обратимся к понятию *интерактивность*. Существует несколько взглядов на сферу применения интерактивности. Согласно точке зрения Э. Г. Азимова и А. Н. Щукина, интерактивность – это свойство информационных компьютерных технологий [1, с. 84]. В исследованиях С. В. Титовой подчёркивается, что использование информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе способствует реализации большего количества моделей интерактивности и выделяется несколько видов интерактивности: например, интерактивность обратной связи, временная интерактивность, содержательная и творческая интерактивность [7, с. 54]. Сторонники точки зрения С. С. Кашлева интерпретируют интерактивность как

целенаправленное усиленное межсубъектное взаимодействие учителя и учащихся по созданию оптимальных условий развития личности [5, с. 5]. Вслед за А. В. Ковалёвой, мы рассматриваем интерактивность и интерактивные образовательные технологии в широком смысле применительно как к компьютерному обучению, так и к другим видам обучения, в качестве особого режима взаимодействия учащегося с образовательной средой [6, с. 8]. Процесс обучения при этом осуществляется в условиях постоянного активного взаимодействия всех учащихся, преподаватель и учащийся становятся равноправными субъектами обучения. Ключевым понятием является понятие «взаимодействие». *Взаимодействие* понимается как непосредственная межличностная коммуникация, что соотносится с возможностями использования интерактивных технологий для развития умений полилогического общения при организации обучения в условиях учреждений среднего специального образования (УССО).

Как отмечает Т. Ю. Гурьянова [3, с. 14], для эффективной организации процесса обучения иностранному языку в УССО необходимо обеспечить положительную мотивационную включённость учащихся, сочетать аудиторную и разнообразную внеаудиторную деятельность учащихся в контексте подготовки к межкультурной коммуникации, применять междисциплинарную интеграцию, осуществлять индивидуальный и дифференцированный подход к учащимся, чему, на наш взгляд, способствует применение мобильных технологий.

Мобильное обучение иностранному языку – это форма организации процесса обучения и контроля, основанная на синхронном/асинхронном использовании мобильных устройств связи, при которой учащиеся в любом месте и в любое время могут формировать и совершенствовать языковые навыки, развивать речевые умения, в том числе полилогического общения, с целью использования иностранного языка как средства общения в социально-бытовой и профессиональной сферах.

Поскольку в настоящее время существует большое количество обучающих приложений для развития всех видов речевой деятельности и социокультурной компетенции, необходимо использовать систему критериев для отбора качественных обучающих приложений. В своём исследовании С. В. Титова, наряду с *техническими, организационно-финансовыми, эргономическими* группами критериев, выделяет *психолого-педагогическую* группу критериев, которая интересна нам с точки зрения интегрирования информационно-коммуникационных (мобильных) и социальных технологий. В данной группе критериев, наряду с общедидактическими критериями, совпадающими с

требованиями к традиционным учебным материалам, учитываются специфические дидактические критерии, распространяющиеся только на мобильные приложения. Среди них можно назвать следующие: звуковое сопровождение информации; максимальная визуализация и графика; реализация различных форм интерактивности (наличие системы контроля или самоконтроля, наличие пояснений/комментариев к ответам или ссылок на материалы); доступность результатов выполнения тестов или заданий для преподавателя; наличие/отсутствие системы авторизации при выполнении упражнений; возможность многократного выполнения заданий.

При выборе мобильных приложений также необходимо учитывать раздел языкового материала, тип коммуникативной направленности, формат упражнений, что составляет частнометодическую часть психолого-педагогической группы критериев [7, с. 188].

Благодаря своим дидактическим возможностям мобильные приложения могут успешно интегрироваться с такими социальными технологиями, как интервью и кейс в целях обучения учащихся иноязычному полилогическому общению.

Технология интервью является личностно-ориентированной технологией. Её обучающий, развивающий и воспитательный потенциал состоит в создании условий для развития умений устного иноязычного общения, отработки стратегий самостоятельного поиска, отбора и систематизации информации на иностранном языке, а также отработки стратегий межличностной коммуникации. Технология интервью предполагает работу как в парах, так и в группах с количеством участников три и более. К основным видам интервью, которые охватывает рассматриваемая технология, можно отнести информационное, оперативное, интервью-портрет, интервью-расследование. Организационные формы интервью: пресс-конференция, брифинги.

Рассмотрим алгоритм работы над интервью, предложенный И. М. Андреасян [2, с. 60], с позиций использования мобильных приложений. Такие мобильные приложения, как словари, энциклопедии, справочники, Google Docs, Google Drive, Google Goggles, Google Earth Maps, приложения для чтения (Kindle, Stanza), Dropbox, Evernote, StudentPad могут применяться на этапах выбора задания интервью, изучения письменных и устных источников информации с целью ознакомления с личностью интервьюируемого или событием, а также использования данной информации в ходе интервью.

Gmail, SMS, блоги, микроблоги, соцсервисы, системы опросов, вики, Mindmeister, IThoughtHD, IBrainstorm, на наш взгляд, будут

способствовать активному обсуждению и планированию интервью, подготовке вступления и завершения беседы.

Этап проведения интервью предполагает аудиторную работу.

Приложения Vimeo, VoiceThread, SlideShare, Prezi, Picassa, OurStory, OneTrueMedia позволяют аудиализировать/визуализировать заключительные этапы интервью, которые предполагают анализ (устный/письменный) проведённого интервью.

Кейс-технология. Основу этой технологии составляют осмысление, критический анализ и решение конкретных социальных проблем. Кейс – это описание возникшей проблемы, спорного вопроса вместе с причастными к проблеме сопутствующими фактами, мнениями, от которых зависит решение проблемы. Кейс-технология позволяет организовать обучение иностранному языку, ориентированное на развитие способности обучающихся решать конкретные жизненные ситуации и важные повседневные проблемы.

Рассмотрим возможные варианты использования мобильных приложений в процессе работы над кейсом по алгоритму, разработанному И. М. Андреасян [2, с. 61]. На этапе изучения текста ситуации, выделения проблемных моментов, требующих решения, изучения дополнительных источников информации наиболее эффективными, по нашему мнению, будут такие мобильные приложения как словари, энциклопедии, справочники, Google Docs, Google Drive, Google Goggles, Google Earth Maps, приложения для чтения (Kindle, Stanza), Dropbox, Evernote, StudentPad, поскольку они обеспечивают доступ к необходимым информационным ресурсам, являются инструментом обработки информации.

Для подготовки к обсуждению исследуемой проблемы в группе наиболее целесообразно использовать блоги, вики, Mindmeister, IThoughtHD, IBrainstorm, так как они позволяют внести рекомендации и зафиксировать принятые решения, предоставляя участникам возможность спрогнозировать вероятные реакции собеседников до непосредственного обсуждения в группе.

В ходе осуществления презентации решений мобильные приложения Vimeo, VoiceThread, SlideShare, Prezi, Picassa, OurStory, OneTrueMedia могут быть полезными в визуализации аргументов в пользу принятых решений, а также в привлечении ранее изученного материала по теме для анализа ситуации.

На заключительных этапах работы над кейсом, где имеет место участие в общей дискуссии, подготовка выступлений с мест, выбор оптимального решения обсуждаемой проблемы, мы предполагаем использование аудиторной работы.

Таким образом, интегрированное применение социальных и мобильных технологий будет способствовать более эффективному обучению иноязычному полилогическому общению учащихся УССО.

Библиографические ссылки

1. Азимов Э. Г., Шукин А. Н. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам). – М., 2009. – 448 с.
2. Андреасян И. М. Технологии обучения как средство оптимизации иноязычного образовательного процесса // Вестн. Минского гос. лингвист. Ун-та. Серия 2, Педагогика. Психология. Методика преподавания иностранных языков. – № 2 (6). – Минск : МГЛУ, 2004. – С. 54–62.
3. Гурьянова Т. Ю. Формирование поликультурной компетентности студентов ССУЗов: на материале обучения иностранному языку : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08. – Чебоксары, 2008. – 22 с.
4. Капранчикова К. В. Методика обучения иностранному языку студентов на основе мобильных технологий (английский язык, направление подготовки «Юриспруденция») : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02. – М., 2014. – 26 с.
5. Кашлев С. С. Интерактивные методы обучения : учеб.-метод. пособие. – Минск, 2011. – 224 с.
6. Ковалёва А. В. Интерактивные педагогические технологии при обучении иностранных студентов лексике русского языка : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02. – М., 2015. – 24 с.
7. Титова С. В., Авраменко А. П. Мобильное обучение иностранным языкам. – М. : ИКАР, 2014. – 224 с.