

# ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СТУДЕНТАМИ НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Д. В. Шевеленко

*Белорусский государственный университет, г. Минск;  
shevelenko.daria@gmail.com;  
науч. рук. – И. И. Екадумова, канд. полит. наук, доц.*

Внедрение новых информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс – неотъемлемая часть информатизации системы образования Республики Беларусь. В марте 2019 г. в рамках подготовки дипломной работы на факультете философии и социальных наук Белорусского государственного университета (далее – ФФСН БГУ) было проведено исследование с целью выявить отношение студентов к использованию новых информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательном процессе. Результаты исследования показали, что, несмотря на наличие опыта использования в процессе обучения на факультете новых ИКТ, а также и владение широким спектром технологий, пригодных для обучения, студенты ФФСН БГУ не отождествляют их использование исключительно с образовательным процессом. Ключевыми барьерами на пути внедрения новых ИКТ на факультете студенты считают слабое техническое оснащение факультета, неподготовленность профессорско-преподавательского состава и своеобразную «консервативность» общественного сознания в отношении образовательного процесса. При этом студенты положительно оценивают использование преподавателями новых ИКТ в учебном процессе и проявляют высокую заинтересованность в их внедрении на факультете.

**Ключевые слова:** цифровая трансформация; информационно-коммуникационные технологии; образование; обучение; образовательный процесс.

Практическое использование ИКТ в образовательном процессе учреждения образования является одним из индикаторов его престижа конкурентоспособности на рынке образовательных услуг. Согласно Государственной программе развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы, одной из задач формирования в Республике Беларусь цифровой экономики является развитие электронного образования [1]. Действующая в Беларуси Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 годы предусматривает наряду с иными направлениями информатизации образования развитие национальной системы образовательных информационных ресурсов и развитие системы электронных услуг в сфере образования [2].

БГУ как ведущий ВУЗ страны придерживается в своей деятельности курса на инновационность и технологичность. Приказом ректора БГУ от 05.02.2019 утверждено Положение об использовании электронных средств обучения в БГУ, предусматривающее планирование и проведе-

ние факультетами учебных занятий с использованием электронных средств обучения. Ценную информацию о перспективах прогресса в данной сфере может дать изучение опыта студентов БГУ, связанного с применением ИКТ в образовательном процессе. Особый интерес в этом контексте представляют «новые ИКТ», которые можно определить как последние технологические внедрения и компьютерные технологии, позволяющие перейти к качественно новым формам сбора, обработки, передачи и хранения информации для реализации новых форм коммуникации, которые не были доступны или не реализовывались при более раннем качественном состоянии техники и технологий [3, с. 439; 4, с. 1134].

Фокусированное интервью со студентами ФФСН БГУ позволило выявить следующие особенности их отношения к использованию новых ИКТ в образовательном процессе.

Большинство опрошенных используют очень широкий спектр ИКТ в процессе обучения, начиная с традиционных форм электронных учебников и электронных конспектов, заканчивая более современными формами обучения через образовательные курсы и марафоны в социальных сетях, чтение «профессиональных» каналов в мессенджерах, сервисы для коллективного создания и обработки презентаций и текстовых документов, накопления информации в облачных хранилищах.

Студенты не отождествляют освоение и использование данных технологий с образовательным процессом в его обыденном понимании. Для них это скорее атрибут повседневности и развлечений, органичная часть их образа жизни, способ времяпрепровождения. Привлекательность новых ИКТ для студентов связана с такими их свойствами, как скорость обновления и потребления информации, формы общения в процессе коллективного получения знаний и коллективного формирования контента, осуществление принципа «обучение в сотрудничестве». При этом ключевые барьеры на пути включения студентов в использование новых ИКТ в образовательном процессе связаны с мотивацией.

Использование ИКТ в образовательных целях осуществляется преимущественно вне факультета и связано с приобретением компетенций, которые так или иначе расцениваются респондентами как полезные для будущей/текущей профессиональной деятельности (профессиональные компетенции, поддержка материалов, изучаемых на факультете, иностранные языки). Такая характеристика отношения к ИКТ свидетельствует о наличии потенциала развития цифровой грамотности, на которое не выделяются академические часы в учебных

программах, но которое не менее важно в работе будущего дипломированного специалиста, чем его профильные компетенции.

В качестве ключевых проблемных зон факультета большинство респондентов отмечали слабое техническое оснащение факультета (недостаток и низкое качество аппаратуры, нестабильность и низкую скорость интернет-соединения), неподготовленность членов профессорско-преподавательского состава к использованию и внедрению ИКТ в свою профессиональную деятельность, и своеобразную «консервативность» общественного сознания в отношении образовательного процесса (устойчивые стереотипы и ценности академического образования и традиционной модели отношений «преподаватель – студент», которые могут быть разрушены внедрением ИКТ в образовательный процесс).

Преобладающее количество респондентов на высоком уровне осведомлены об образовательных возможностях ИКТ, оценивают свой опыт обучения с использованием данных технологий как позитивный, комфортный и относительно эффективный.

В представлениях студентов ФФСН об образовательном потенциале новых ИКТ были выявлены стереотипы, в частности:

- бесплатный образовательный ресурс воспринимается респондентами как малоинформативный ресурс, следовательно за образование в интернете нужно платить, чтобы оно было качественным;
- с помощью ИКТ нельзя заложить «базу», данный ресурс воспринимается как дополнительный или «продолжающий»;
- ИКТ лишают образовательный процесс педагогического влияния преподавателя на студента.

Данные стереотипы не оцениваются студентами негативно, но придают свою специфику опыту использования ими новых ИКТ в образовательных целях.

Деятельность преподавателей по введению ИКТ в процесс обучения ценится студентами, повышает их интерес к изучаемым дисциплинам и дополнительно облегчает усвоение материала, упрощая многие процессы (мгновенное решение организационных вопросов с преподавателем через мессенджеры, проведение дополнительных онлайн-семинаров, рекомендация студентам интересных и полезных ресурсов в сети Интернет). Практически все респонденты отмечали, что несистемность использования ИКТ на факультете является одним из ключевых барьеров на пути принятия данных технологий в качестве полноценного компонента учебных программ и процесса вовлечения обучающихся в их освоение.

Студенты проявляют высокую заинтересованность во внедрении ИКТ в образовательный процесс, выражают готовность своими силами способствовать данному процессу на факультете. В качестве потенциальных путей решения проблемы они называют воздействие на ректорат и деканат: демонстрацию собственной готовности и желания к внедрению технологий, предложение собственных идей и проектов. Готовность студентов самостоятельно улучшать образовательный процесс без санкции руководства факультета и университета не выявлена.

Таким образом, несмотря на то, что ФФСН БГУ ведется планомерную работу по внедрению новых ИКТ в образовательный процесс, у представителей профессорско-преподавательского состава есть личные инициативы и находки, а студенты готовы воспринимать инновации, ФФСН БГУ имеет нереализованный потенциал совершенствования системы использования ИКТ в образовательном процессе.

#### **Библиографические ссылки**

1. Об утверждении Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы : постановление Совета Министров Республики Беларусь от 9 апреля 2019 г. № 227 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=C21600235> (дата обращения: 15.05.2019).
2. Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 годы. Утверждена на заседании Президиума Совета Министров от 03.11.2015 № 26 [Электронный ресурс]. URL: <http://e-gov.by/zakony-i-dokumenty/strategiya-gazvitiya-informatizacii-v-respublike-belarus-na-2016-2022-gody> (дата обращения: 15.05.2019).
3. Джерри Д., Джерри Дж. Большой толковый социологический словарь. М., 1999. Т. 1.
4. Ямалетдинова А. М., Медведева А. С. Современные информационные и коммуникационные технологии в учебном процессе // Вестник Башкирского университета. 2016. Т. 1. № 4. С. 1134–1141.