

СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО КАК НАПРАВЛЕНИЕ КОНФЕССИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

М. А. Бобрович

Белорусский государственный университет, г. Минск;

marybobrovich@gmail.com;

науч. рук. – Т. В. Тратинко

В данной работе рассмотрено одно из направлений конфессиональной социальной работы – социальное волонтерство. Социальное волонтерство в рамках конфессиональной социальной работы осознается как некоторый трамплин для возможности самореализации или даже выбора жизненного пути волонтера, который можно охарактеризовать как модель социально-открытого типа, потому как она позволяет волонтерам более индивидуально и свободно выбирать вид социального служения. В основе еврейского волонтерского движения заложен проектный подход, позволяющий оказывать профессиональную помощь социально уязвимым категориям населения и эффективно решать актуальные социальные проблемы современного общества, путем привлечения глобального и эффективного ресурса – волонтера. Всестороннее изучение социального волонтерства как направления конфессиональной социальной работы позволит разработать методы, содействующие как его управлению, так и развитию конфессиональной социальной работы в целом.

Ключевые слова: социальное волонтерство; волонтер; конфессиональная социальная работа; социальный проект.

Конфессиональная социальная работа, являясь частным социальным институтом, образовавшимся в результате взаимодействия религиозных институтов, социальной работы и общественного призрения, приобретает сегодня все более качественный профессиональный характер. Одним из направлений конфессиональной социальной работы является добровольческая деятельность.

Социальное волонтерство – деятельность содействующая проявлению субъективности человека и выражающаяся в выполнении им работы приносящей пользу другим людям, посредством затраты волонтером своего личного времени, сил, энергии, знаний и опыта.

В качестве примера рассмотрим деятельность Еврейского культурного общества «Эмуна». На базе организации создано еврейское волонтерское движение (ЕВД). Волонтеры ЕВД активно сотрудничают с различными социальными организациями и службами. Одним из таких центров является Центр поддержки еврейской семьи (ЦПС). В деятельности Центра реализуются авторские социальные проекты, направленные на решение актуальных социальных проблем наиболее уязвимых членов еврейской общины: семей, детей, пожилых граждан.

Одним из таких проектов является авторский социальный проект – «Открытая кухня». Гранты на реализацию данного проекта были получены в благотворительном фонде «Джойнт» в 2017, 2018 и 2019 годах.

Первая часть проекта реализовывалась на базе нескольких еврейских организаций («Эмуна», «Гигель», «Моеше хаус») и ее целью являлась интеграция молодежи общины и пожилых людей для совместного времяпровождения, обмена знаниями и навыками. Создание онлайн-сборника «Рецепты наших бабушек», доступного для широкой аудитории, является заключительным этапом первой части проекта.

Проект получил продолжение. Целевой группой проекта стали подростки из семей группы риска, а цель проекта – социализация подростков из семей группы риска (клиентов ЦПС) в еврейскую общину.

Задачами настоящего проекта являются:

- изучение участниками еврейской традиции и кухни;
- формирование у подростков навыков самостоятельного приготовления еды;
- развитие интереса к процессу приготовления национальных блюд у всех участников;
- создание безопасного познавательного и коммуникационного пространства, создающего условия для обмена опытом и знаниями, как в рамках проекта, так и за его пределами;
- обучение волонтеров технологии наставничества, обеспечивающей формирование навыков эффективного взаимодействия с подростками.

В проекте участвуют 15 волонтеров, участники ЕВД и 30 подростков из ЦПС.

Объединение нескольких поколений на проекте способствует улучшению межобщинных связей, создает условия для развития духовной составляющей подростков и участников-волонтеров, а также позволяет реализовать свои стремления и интересы, проявлять инициативу, самостоятельность, для дальнейшего реального участия в жизни общины.

Реализуемый проект способствует достижению следующих позитивных результатов: расширение коммуникативного пространства; развитие межобщинного взаимодействия, способствующего организации взаимопомощи и неформального общения участников проекта в повседневной жизни; создание условий для творческой самореализации подростков и волонтеров; создание онлайн-сборника «Bon appetite!», который впоследствии будет доступен для широкой аудитории.

Волонтерская работа относится к таким видам социальной деятельности, где личностные качества волонтеров в значительной мере определяет эффективность и успешность как их работы, так и результативность

проекта в целом [2]. Особенно если проект направлен на решение социальной проблемы или работу с социально уязвимыми категориями населения.

Изучение научных исследований по проблеме управления деятельностью волонтеров в социальном проектировании, а также наш практический опыт, позволил определить эмоциональный интеллект и мотивацию волонтеров в качестве факторов, влияющих на результативность социального проекта.

Уровень эмоционального интеллекта важен для любого человека, а в особенности для волонтера, работающего с социально уязвимыми категориями населения. Эмоциональный интеллект выражает способность распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач [1]. А мотивы, которые преследует волонтер в ходе своей деятельности, определяют эффективность выполнения принятых решений, направленных на достижение целей.

В эмпирической части нашей работы были изучены мотивы волонтерской деятельности и уровень эмоционального интеллекта у волонтеров ЕВД. В исследовании принимало участие 40 респондентов. Для изучения факторов, влияющих на мотивацию, мы использовали анкету VMI Анализ мотивов волонтерской деятельности (Авторы Дж. Эсмонд, П. Данлопт). Для оценки эмоционального интеллекта была использована диагностика Н. Холла.

В ходе исследования были выявлены корреляционные взаимосвязи между показателями эмоционального интеллекта и мотивами волонтерской деятельности, а именно:

- уровень эмоционального интеллекта – социальные связи ($R_s=0,35$); новое начало ($R_s=0,35$);
- осведомленность – социальные связи ($R_s=0,32$); новое начало ($R_s=0,37$);
- эмпатия – социальные связи ($R_s=0,45$); новое начало ($R_s=0,41$); социализация ($R_s=0,35$); убежище ($R_s=0,34$);
- самомотивация – отклик ($R_s=0,41$);
- управление эмоциями других – новое начало ($R_s=0,36$).

Таким образом, характер выявленных взаимосвязей позволил выявить следующие особенности.

Чем выше осведомленность волонтера, тем больше у него возможностей найти ответ на важный в жизни вопрос, а также тем более выражено желание «исправить зло» в жизни, что является для него важным движущим фактором.

Чем более выражена эмпатия, тем более удовлетворен волонтер своей деятельностью. Ему нравится выстраивать социальные связи и взаимодействовать с другими людьми. У него более выражено желание помогать и находить ответы на вопросы, волнующие другого человека. Он активнее включается в общественную деятельность, образуя круг единомышленников. При этом меньше думая о собственных проблемах и переживаниях.

Чем больше развита способность управления эмоциями других людей, тем больше возможностей найти ответы на собственные вопросы через других людей, и чем выше уровень самомотивации, тем больше удовольствия волонтер получает от самого процесса своей деятельности и считает его наиболее важным.

И в целом, чем выше уровень эмоционального интеллекта, тем более волонтер мотивирован на выстраивание дружеских отношений в рамках своей деятельности и имеет больше возможностей найти ответы на волнующие его вопросы посредством общения с другими людьми.

Таким образом, конфессиональное социальное волонтерство – это оказание социальной помощи в пространстве личных отношений, направленное на формирование длительных регулярных связей между всеми участниками процесса.

Социальное волонтерство требует профессионального подхода, а именно: разработанной системы привлечения и подготовки волонтеров; создания и развития команд; система сопровождения и поддержки волонтеров, профилактики их «эмоционального выгорания».

Понимание мотивов и личностных характеристик волонтеров помогает оказывать по-настоящему качественную помощь, приносящую результат и удовлетворение как нуждающимся, так и самим волонтерам.

Библиографический список

1. *Азарова Е. С.* Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности. Хабаровск, 2008.
2. *Тратинко Т. В.* Волонтерская деятельность как условие личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе // Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики : материалы VIII Междунар. науч.-практ. конф. / под ред. О. А. Волковой, Е. И. Мозговой. Белгород, 2016. – С. 374–380.