

ТЕРМИНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ УСТРОИТЕЛЕЙ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В КОНТЕКСТЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА

И. А. Храмович

Белорусский государственный университет, г. Минск;

inna.hramovi4@yandex.by;

науч. рук. – С. Н. Костюкова, канд. экон. наук, доц.

На основе анализа статистических данных Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь отмечен рост количества чрезвычайных ситуаций в мире и в Республике Беларусь в частности. Это обстоятельство требует внедрения адекватных мер по страхованию ответственности организаторов массовых мероприятий перед участниками при возникновении чрезвычайных ситуаций. Предложено внедрить новый вид страхования – страхование ответственности организаторов массовых мероприятий. Обосновано применение процессного подхода к управлению рисками организаторов массовых мероприятий. Определена терминология, применяемая при управлении рисками в контексте применяемого процессного подхода. Это позволит четко разграничить понятия процесс управления качеством услуги и процесс управления рисками и разработать прикладное методическое обеспечение.

Ключевые слова: страхование ответственности; чрезвычайные ситуации; риск; непредвиденные обстоятельства; рисковые события; процесс управления риском; процессный подход.

Опыт развитых стран показывает, что страхование является одной из наиболее развивающихся отраслей экономики. Данная отрасль обеспечивает приток долгосрочных инвестиций в экономику, тем самым повышая ее конкурентоспособность. Перспективы развития отечественного страхования и его влияние на экономику очевидны: в настоящее время страхование – это один из стратегических факторов эффективного функционирования и развития финансово-хозяйственных отношений в стране.

На основе анализа статистических данных Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь отмечен рост количества чрезвычайных ситуаций. Участились случаи терактов, взрывов, пожаров, разрушения зданий в местах массового скопления людей. Это обстоятельство требует внедрения адекватных мер по страхованию ответственности организаторов массовых мероприятий перед участниками при возникновении чрезвычайных ситуаций. В этой связи предложено внедрить новый вид страхования – страхование ответственности организаторов массовых мероприятий. На основе анализа системы рисков выделен новый вид риска и предложен новый метод воздействия на риск – страхование риска в случае возникновения непредвиденных чрезвычайных ситуаций. Это позволит уменьшить размер ущерба организаторов и участ-

ников мероприятий посредством создания резервного страхового фонда организации, который будет использован в случае необходимости покрытия убытков.

На основании вышеизложенного актуальным является вопрос об организации эффективного управления рисками страхователя. На основе изучения различных подходов к управлению (системного, функционального, процессного и др.) рисками выбран процессный подход как наиболее точно отвечающий задачам управленческого персонала.

Одним из современных направлений совершенствования управления предприятиями, в том числе управления их рисками, является внедрение процессного подхода к управлению.

«Необходимость внедрения процессного подхода в управление организациями связывается с высокой динамичностью современного делового мира. Непрерывные и довольно существенные изменения в технологиях, рынках сбыта и потребностях заказчиков стали обычным явлением, и организации, стремясь выжить и сохранить конкурентоспособность, вынуждены непрерывно перестраивать свою стратегию и тактику. В новых условиях инерционность иерархической пирамидальной структуры управления оказалась тормозом на пути к выживанию организаций. Решением проблемы является смена базовых принципов организации организаций и переход к ориентации не на функции, а на процессы» [1, с. 5–6].

Как утверждают Г. А. Безбогин, Н. М. Лункевич, С. В. Гуминская, «Принципиальное отличие процессного подхода от функционального заключается в том, что основное внимание менеджмента концентрируется не на самостоятельных функциях, выполняемых различными подразделениями, а на межфункциональных процессах, объединяющих отдельные функции в общие потоки, нацеленные на конечные результаты» [2, с. 2–4].

Концепция процессного подхода и способы его реализации в организациях различного профиля широко представлена в трудах В. Г. Елифеева, В. В. Репина, Ю. П. Адлера, С. Е. Щепетовой, Э. Гончарова, В. В. Володина, О. А. Огай, Ю. В. Нефедова и др.

Использование принципов менеджмента в управленческой деятельности позволяет руководству и менеджерам различных уровней управления обеспечить эффективное достижение целей, установленных в области снижения рисков страхователя.

Особо следует подчеркнуть, что прежде чем переходить к идентификации системы бизнес-процессов управления рисками страхователей необходимо определить экономическое содержание понятия «бизнес-процесс в управлении».

В работе А. Ревенкова этой проблеме уделено должное внимание. Так, по его мнению, «бизнес-процесс в управлении, в отличие от технологического, использует в качестве ресурса информацию, а не материальные объекты. Поэтому он определяется как совокупность различных видов деятельности, связанных с обработкой информации и принятием решений, необходимых для производства и реализации услуг. При осуществлении этих видов деятельности на входе в качестве ресурса используется информация, а на выходе как результат создается продукт, представляющий ценность для потребителя, в данном случае это управленческое решение, базирующееся на специализированных методиках и инструментах» [3, с. 95–99]. В целях уточнения используемых терминов, на которых базируется процессный подход к управлению в СМК (системе менеджмента качества) (ключевое понятие «бизнес-процесс»), а также к управлению рисками (ключевое понятие «процесс управления»), раскроем их экономическое содержание и представим в таблице.

Таблица

Экономическое содержание используемых терминов в определении процессов в СМК и управлении рисками страхователя

Наименование процесса	Входы	Выходы	Технология	Потребители	Требования потребителей
Управление качеством услуги	Материальные объекты – ресурсы (материальные, трудовые, основные средства и др.)	Качественная услуга	Определяется видом мероприятия	Физические и юридические лица	Стоимость услуги; комфорт, безопасность, дополнительный сервис и др.
Управление рисками	Информация экономического и общественно-го характера по затратам	Управленческие решения по минимизации рисков	Прикладные методики принятия управленческих решений	Руководство и менеджеры среднего звена	Полезность; сопоставимость; понятность; своевременность

Примечание: источник – собственная разработка авторов на основе изучения специальной литературы [3;4; 5; 6]

Раскрытие экономического содержания употребляемых терминов, приведенных в таблице, позволяет определить экономическую сущность процесса управления рисками, заключающуюся в следующем: «процесс управления рисками страховщика представляет собой устойчивую, целенаправленную совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая на основе применения специализированных методик преобразует входы (информацию) в выходы (управленческие решения), представляющие ценность для руководства и менеджеров высшего звена».

На основании вышеизложенного представляется, что процесс управления рисками – это, прежде всего, бизнес-процесс, для осуществления которого необходима координация действий между исполнителями (администраторами, организаторами, службой безопасности, режиссерами, постановщиками и др.) и потребителями которого являются руководство и менеджеры высшего звена.

Назначение процесса заключается в организационно-методическом обеспечении деятельности руководства и менеджеров высшего звена страхователя по управлению его рисками. Результат – снижение риска страхователя, рост доходов страховщика.

Следует отметить, что в настоящее время управленческие решения в области рисков устроителей массовых мероприятий носят фрагментарный характер и принимаются бессистемно. Более того, в целях организации эффективного оперативного управления рисками необходимо определить эти процессы и разработать соответствующее методическое обеспечение.

Библиографические ссылки

1. Реинжиниринг бизнес-процессов : учеб. пособие / Б. А. Железко, Т. А. Ермакова, Л. П. Володько ; под ред. Б. А. Железко. Мн., 2016.
2. Безбогин, Г. А., Лункевич Н. М., Гуминская С. В. Процессный подход к управлению в организациях стройиндустрии // Жилищное строительство. 2017. № 1. С. 2–4.
3. Ревенков А. Реинжиниринг и эффективность деятельности предприятия // Проблемы теории и практики управления. 2015. № 3. С. 95–99.
4. Елиферов В. Г., Ретин В. В. Бизнес-процессы : Регламентация и управление : учебник. М., 2008.
5. Ретин, В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. М., 2009.
6. Костюкова С. Н. Экономическая сущность понятия «бизнес-процесс в управлении» в контексте процессного подхода // Экономическая теория в XXI веке: поиск эффективных механизмов хозяйствования : материалы II междунар. науч.-практ. конф., Полоцк, 20–21 октября 2016 г. / Полоц. гос. ун-т ; под ред. И. В. Зеньковой. Новополоцк, 2016. Ч. 2. С. 65–70.