

СЕКЦИЯ 4

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА: ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Алиева Людмила Владимировна

Псковский государственный университет (Псков, Россия)

ПОДГОТОВКА НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ КАДРОВ ДЛЯ ТУРИНДУСТРИИ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПСКОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

В современном обществе возрастают требования со стороны государства и бизнес-сообщества к профессиональному образованию, что заставляет университет как центр образования, науки и культуры разрабатывать образовательные программы различного уровня, создавать инновационные формы взаимодействия образования, науки и производства для построения целостной системы непрерывного образования. К интегрированным образовательным системам, функционирующим на базе государственных вузов, по сравнению с негосударственными образовательными структурами предъявляются значительно более жесткие требования, в связи с чем разрабатываемые и реализуемые ими образовательные программы, в том числе в сфере дополнительного образования, имеют более высокие социально-экономические характеристики, что позволяет оперативно удовлетворять существующий в обществе запрос на кадры нового поколения.

В Псковском государственном университете десятилетиями велась подготовка специалистов в области истории и историко-культурного наследия Псковского края, однако эта работа осуществлялась попутно, лишь в рамках подготовки педагогических кадров. С 2004 г. на историческом факультете началась реализация основной образовательной программы «Музееведение и охрана объектов культурного и природного наследия» со специализацией «Экскурсоведение». На факультете естественных наук, медицинского и психологического образования осуществлялась подготовка кадров по направлению «Туризм» (профиль «Техника и технология экскурсионной деятельности»). В рамках обучения на этих программах студенты осваивали первые экскурсионные маршруты, приобретали базовые навыки проведения экскурсий, которые затем находили применение в сфере регионального туризма. Однако говорить о сложившейся системе подготовки кадров для туристской отрасли до недавнего времени было сложно, поскольку для вуза выпускники, уходившие в туризм, были скорее сопутствующим результатом, а не целеполагаемым. Импульсом для разработки целевых программ подготовки кадров для туристской отрасли региона стал Стратегический проект ««Россия начинается здесь»: поддержка и развитие русской идентичности на основе уникального историко-культурного наследия с учетом приграничного положения Псковского региона», реализуемый с 2017 г. в ПсковГУ в рамках Программы развития опорного регионального университета.

Анализ законодательства в сфере туризма, имеющегося опыта и рынка туристских услуг определил направление разработки первоочередных инновационных программ дополнительного профессионального образования в ПсковГУ – экскурсионная деятельность. Задачей первоочередной важности стала подготовка кадров в рамках программ профессиональной переподготовки – программ дополнительного образования, в рамках которых обучающийся приобретает новую квалификацию и новый вид профессиональной деятельности. Преподавателями исторического факультета университета была разработана программа профессиональной переподготовки «Внутренний туризм и экскурсионная деятельность» [1], которая стала первой программой профессиональной переподготовки такого рода не только для ПсковГУ, но и для региона в целом.

Цель реализации программы – формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в сфере внутреннего туризма и приобретения новой квалификации «Экскурсовод (гид)».

В результате освоения программы обучающиеся должны научиться использовать основы правовых знаний в сфере экскурсионной деятельности, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям, работать в коллективе, не допуская возникновения потенциально конфликтных ситуаций в туристской группе, использовать на практике основы действующего законодательства музейной деятельности и в сфере сохранения культурного наследия; овладеть основами менеджмента в туристской деятельности; приобрести способность к участию в разработке культурно-образовательных программ в системе музейных учреждений, культурных центров, экскурсионных и туристических фирм и осознать социальную значимость будущей профессии, высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности.

Соотношение дисциплин учебного плана с видами деятельности и трудовыми действиями, предусмотренными профессиональным стандартом «Экскурсовод (гид)» и к выполнению которых осуществляется подготовка обучающихся, приведено в таблице:

Трудовые функции	Трудовые действия	Дисциплина
Организация экскурсий	Определение потребностей экскурсантов в экскурсионных услугах Планирование экскурсионных маршрутов Обеспечение экскурсоводов информацией о новых планируемых маршрутах Анализ программ экскурсий Формирование программ экскурсий Формирование групп с учетом совместных интересов экскурсантов (туристов)	Правовое обеспечение профессиональной деятельности экскурсовода (гида) Теория и практика профессионального общения экскурсовода (гида) Менеджмент туризма История Псковского края Историко-культурные и географические достопримечательности региона Экскурсионная работа

Трудовые функции	Трудовые действия	Дисциплина
Разработка экскурсионных программ обслуживания	Анализ программ экскурсий Планирование программ экскурсий Разработка экскурсионных программ обслуживания Разработка форм и методов проведения экскурсий	Правовое обеспечение профессиональной деятельности экскурсовода (гида) Теория и практика профессионального общения экскурсовода (гида) Менеджмент туризма История Псковского края Историко-культурные и географические достопримечательности региона Экскурсионная работа
Разработка экскурсий	Определение цели и выбор темы экскурсии Составление экскурсионных программ Подготовка текста экскурсии и составление методической разработки Составление технологической карты экскурсии Определение методических приемов Выбор программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов Отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии Подборка литературных источников по тематике экскурсии Комплектование «портфеля экскурсовода» Объезд (обход) экскурсионного маршрута	Правовое обеспечение профессиональной деятельности экскурсовода (гида) Теория и практика профессионального общения экскурсовода (гида) Менеджмент туризма История Псковского края Историко-культурные и географические достопримечательности региона Экскурсионная работа
Проведение экскурсий	Выбор приемов информационно-экскурсионной работы Использование «портфеля экскурсовода» Соблюдение маршрута экскурсий Обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсий Обеспечение возвращения экскурсантов	Правовое обеспечение профессиональной деятельности экскурсовода (гида) Теория и практика профессионального общения экскурсовода (гида) Менеджмент туризма История Псковского края Историко-культурные и географические достопримечательности региона Экскурсионная работа

Обучение по программе завершается итоговой аттестацией в форме междисциплинарного комплексного экзамена по истории Псковского края, историко-культурным и географическим достопримечательностям региона и экскурсионной работе. На итоговой аттестации каждый обучающийся должен представить разработку авторского экскурсионного маршрута по утвержденной в начале обучения теме. В комплект экзаменационных материалов входят: контрольный текст экскурсии, «портфель экскурсовода», технологическая карта экскурсии и мультимедийная пре-

зентация. Все материалы проходят предварительную проверку и рецензирование. На итоговой аттестации каждый слушатель должен представить экскурсионный маршрут и ответить на вопросы экзаменационной комиссии, в состав которой входят в том числе и представители туриндустрии. Итоговая аттестация показывает, что каждый выпускник программы способен к осуществлению профессиональной деятельности в сфере внутреннего туризма, к самостоятельному личностному и профессиональному росту, к оказанию качественных экскурсионных услуг и услуг по сопровождению группы. Это подтвердили и отзывы работодателей, привлекавших отдельных обучающихся, в том числе без опыта работы, к обслуживанию туристских групп.

Второй программой профессиональной переподготовки стала программа «Экскурсионное обслуживание и сопровождение туристских групп на иностранном языке». Для разработки и реализации данной программы были привлечены специалисты факультета русской филологии и иностранных языков. Трудовые функции, трудовые действия и дисциплины первой программы разработчики сохранили в рамках второй программы в неизменном виде, добавив дисциплины «Практический курс иностранного языка» и «Лингвокраеведение». Модульное построение программ позволяет обучающимся рационально использовать время на свое обучение, распределять материальные затраты на обучение и приобретать за короткий срок востребованные на рынке квалификации. Так, лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу «Экскурсионное обслуживание и сопровождение туристских групп на иностранном языке» и прошедшим итоговую аттестацию в форме защиты разработанного слушателем экскурсионного маршрута на иностранном языке, выдается диплом о профессиональной переподготовке с присвоением квалификации «Экскурсовод со знанием иностранного языка (гид-переводчик)».

Данные программы являются базовыми, в рамках их реализации приобретаются квалификации, которые подтверждаются дипломом установленного образца. Помимо этого, на основании действующего соглашения между университетом и Комитетом по культуре Псковской области выпускников программ вносят в реестр экскурсоводов, который ведется исполнительным органом власти; выпускникам оформляют новое или продлевают имеющееся удостоверение экскурсовода, к которому прилагается перечень тематики экскурсионных маршрутов, разработанных в процессе обучения, апробированных и прошедших процедуру рецензирования.

Следующим, не менее важным этапом деятельности в данном направлении стала разработка программ повышения квалификации для экскурсоводов (гидов) и лиц, занятых в сфере туризма. Программа «Стратегии развития экскурсионной деятельности на территории Российской Федерации (Псковская область)» разработана для повышения квалификации лиц, имеющих высшее или среднее профессиональное образование или опыт работы по оказанию экскурсионных услуг. В рамках программы изучаются модули «Актуальные проблемы развития туризма в Российской Федерации (Псковская область)», «Организация финансово-хозяйственной деятельности в сфере экскурсионных услуг», «Право-

вое регулирование внутреннего туризма и экскурсионной деятельности». Итоговая аттестация проводится в форме круглого стола и предполагает представление слушателями концепции развития своих туристических предприятий.

Анализ туристических потоков, прибывающих на территорию Псковской области, предопределил разработку двух программ повышения квалификации по религиозным объектам показа. Программа повышения квалификации «Псково-Печерская обитель» посвящена уникальной святыне России – Свято-Успенскому Псково-Печерскому монастырю, история и духовное наследие которого выделено в отдельный модуль программы.

В рамках программы «Религиозный (православный) туризм на Псковщине» предполагается изучение модуля «Православные святыни Псковщины». В двух названных программах заложены взаимозаменяемые модули «Основы православной культуры» и «Техника организации экскурсионной работы на религиозных объектах», изучение которых в рамках одной программы позволяет перезачесть их в рамках другой, снизив стоимость обучения для экскурсоводов, заинтересованных в расширении спектра экскурсионных маршрутов и актуализации знаний о достопримечательностях региона.

Реализация программ дополнительного образования осуществляется в Псковском государственном университете на базе Института непрерывного образования, где все программы проходят проверку на соответствие требованиям российского законодательства к программам дополнительного профессионального образования. Программы проходят всю необходимую процедуру оценки качества: внутреннее и внешнее рецензирование, обсуждение на заседании профильной кафедры, рассмотрение на учебной комиссии, Ученом совете факультета, и, наконец, утверждение на заседании Ученого совета университета.

Разработанные и реализуемые программы регулярно представляются на мероприятиях различного уровня, в которых принимают участие представители исполнительных органов власти города и региона и туристского бизнеса. За небольшой период времени университету удалось выстроить эффективное взаимодействие с Комитетом по культуре Псковской области и Управлением культуры Администрации города Пскова, что позволяет ПсковГУ получать актуальную информацию о развитии рынка внутреннего туризма в Псковской области для оперативного реагирования и разработки новых проектов и образовательных программ в целях совершенствования качества подготовки кадров экскурсоводов (гидов) в регионе.

Большое внимание в вузе уделяется проблеме вовлечения студенчества в систему дополнительного образования, поэтому для студенческого сообщества, планирующего свою профессиональную деятельность, совместно с Ресурсным центром подготовки кадров для промышленности и социальной сферы Псковской области проводятся презентации программ. Результатом деятельности в данном направлении является то, что заметную долю среди обучающихся по дополнительным образовательным программам составляют студенты ПсковГУ.

Кураторы программ содействуют личностному и профессиональному росту обучающихся во внеучебное время, расширяя круг возможностей каждого: слушатели программы принимают участие в мероприятиях, организуемых Управлением культуры Администрации города Пскова; обучающиеся активно участвуют в общегородских культурно-просветительских акциях в качестве волонтеров; они могут продемонстрировать свои профессиональные навыки экскурсовода (гида) в экскурсионном марафоне, посвященном историко-культурному наследию Пскова, начало которого по традиции приурочено к Международному дню памятников и исторических мест, отмечаемому ежегодно 18 апреля.

Залог успеха любого проекта – наличие круга единомышленников и желания работать в выбранном направлении. Эти две составляющие на сегодняшний день обеспечивают поступательное развитие дополнительных образовательных программ экскурсионной направленности в Псковском государственном университете, которые нами рассматриваются не только как инструмент повышения качества экскурсионного обслуживания туристских групп на территории Псковской области, но и как фактор инновационного развития современного вуза, ориентированного на потребности реального сектора экономики, обеспечивающего преподавателям профессиональную переподготовку и повышение квалификации, а студентам – возможность освоения дополнительных образовательных программ, приобретения широкого спектра компетенций и новых квалификаций, что существенно расширяет их потенциал как специалистов, обеспечивает успешную деловую карьеру выпускникам, создает условия для их трудоустройства и профессиональной самореализации.

Библиографические ссылки

1. Алиева, Л. В., Гончарова, Е. В. Реализация программы профессиональной переподготовки «Внутренний туризм и экскурсионная деятельность» на историческом факультете Псковского государственного университета как инструмент повышения качества экскурсионного обслуживания туристских групп / Л. В. Алиева, Е. В. Гончарова // Музей и дети: материалы Всероссийской научно-практической конференции. – Псков, 2018. – С. 3–17.

Бабук Александр Вадимович

Белорусский государственный университет (Минск, Беларусь)

«В НАЧАЛЕ БЫЛО СЛОВО...».

РОЛЬ КНИГИ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ

Книга служит человеку источником знаний с древних времен. «Как продукт, созданный в сфере материального производства, книга имеет вещественную форму, отличающуюся своеобразием и индивидуальностью элементов, характерных для каждого исторического отрезка времени». При этом книга в отличие от других продуктов антропологической деятельности имеет возможность воздействовать на внутренний мир. Если сначала книжные произведения передавались из поколения в поколение посредством устных рассказов (как, например, «Диалоги» Платона), то со временем для удобства хранения на долгие годы они стали фиксироваться на бумаге и обретать книжную форму. В результате у каждого