

ство с правоохранительными органами по проведению мастер-классов, обмену методическими рекомендациями и пособиями.

Библиографические ссылки

1. Бачила, В. В. Проблемы совершенствования подготовки юридических кадров для государственных органов системы обеспечения национальной безопасности / В. В. Бачила, А. В. Башан // Вестн. Акад. МВД Респ. Беларусь. – 2015. – № 1 (29). – С. 5–8.
2. Боровик, П. Л. Системно-интегрированный подход к совершенствованию образовательного процесса в учреждении высшего образования правоохранительного профиля / П. Л. Боровик // Преступление, наказание, исправление: материалы III Междунар. пенитенциарного форума, г. Рязань, 21–23 нояб. 2017 г. : в 8 т. – Т. 1. – Рязань : Академия ФСИН России, 2017. – С. 221–228.
3. Король, А. Д. Зачем и как организовывать коммуникации в учебном процессе? (вопросы реализации эвристического обучения на основе диалога) [Электронный ресурс] / А. Д. Король // Интернет-журнал «Эйдос». – 2009. – № 3. – С. 21–36. – Режим доступа: <http://elib.bsu.by/bitstream/123456789/184837/1/21-36.pdf>. – Дата доступа: 09.01.2019.
4. Король, А. Д. Общение и проблемы дистанционного образования / А. Д. Король // Вопросы философии. – 2011. – № 6. – С. 173–175.
5. Король, А. Д. Особенности диалогического проектирования вузовского учебника / А. Д. Король // Журнал Гродненского государственного медицинского университета. – 2005. – № 1 (9). – С. 100–104.

Наливайко Галина Михайловна

Белорусский государственный университет (Минск, Беларусь)

РОЛЬ УНИВЕРСИТЕТСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УДОВЛЕТВОРЕНИИ ПОТРЕБНОСТЕЙ РЫНКА ТРУДА В СПЕЦИАЛИСТАХ СОВРЕМЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Особенностью высшего образования во все времена была необходимость преемственности традиций и знаний в интересах нового поколения. Однако массовое образование на корню уничтожает саму идею образования «высшего», элитарного, снижая планку его качества. Причина массовизации высшего образования кроется в нарушении иерархии обучения по способностям: когда-то кто-то шел в ПТУ, другие – в техникум, третьи – в институт, четвертые – в университет. При этом заочная форма обучения предполагала ее согласованность с трудовой деятельностью. Тем самым реализовалась идеология качественного технического и естественного образования.

Университетское образование ныне одна из услуг, но при этом нельзя забывать, что именно базисные знания дают способность отличать главное от второстепенного. Значимой задачей является усиление взаимодействия системы высшего образования с отраслями экономики, интегрируя теорию и современную практику.

Экономика Беларуси претерпевает свое становление в условиях рыночных отношений. Хороший рейтинг страны в образовании должен означать и высокое качество человеческого капитала, и, соответственно, высокий уровень развития экономики. По данным МВФ по уровню ВВП на душу населения Беларусь занимает 92-ую позицию. В связи с этим актуальной задачей остается подготовка специалистов нового компетент-

ностного уровня, и особая роль отводится высшему образованию в форме обучения по программам переподготовки.

В белорусской среде произошла трансформация академической культуры к американской модели «предпринимательского университета», или «академического капитализма». Польза этого заключается в переходе от финансирования за счет средств государственного бюджета к многоканальному финансированию на основе самостоятельного поиска источников дополнительных средств.

Превращаясь в своеобразные бизнес-единицы, университеты были вынуждены вступить друг с другом в конкурентную борьбу на рынке образовательных услуг. Но при этом нельзя допускать вытеснения фундаментальных дисциплин, верховенства финансов над академическими ценностями, проводить замену педагога техническими средствами на заключительном этапе учебного процесса.

Говоря о развитии высшей школы следует проводить системную работу по развитию технологий на уровне переподготовки и магистратуры с учетом заинтересованности самих предприятий. Особое внимание заслуживает вопрос состояния профессорско-преподавательского состава. С одной стороны, имеет место его старение (количество докторов наук пенсионного возраста в УВО превышает 60%) [1 Шимов]. Можно согласиться, что дефицит кадров высшей квалификации по приоритетным научным направлениям является сдерживающим фактором в подготовке современных специалистов. Но, с другой стороны, важным остается в образовании принцип преемственности знаний и богатого опыта, приобретенного с возрастом и в условиях династий. Главное, грамотно использовать этот ресурс знаний и умений.

Современные условия требуют непрерывного процесса обучения на протяжении всей жизни. Этому способствуют и программы переподготовки, помогающие университету адаптироваться к требованиям рынка труда и реальной экономики следующим образом:

- проведение рыночно-ориентированных научных исследований по заказу предприятий;
- разработка требуемых прикладных курсов, обеспечивающих практическую отдачу;
- сохранение органичного соединения культуры, науки и образования по принципу преемственности поколений;
- повышение ответственности за результативность учебного процесса при использовании бюджетных средств предприятий, направляющих своих сотрудников на повышение их компетентности в интересах бизнеса.

В системе переподготовки статус обучающегося особый – он потребитель образовательных услуг и заказчик не только, как мотивированный индивидуум, но и как представитель корпоративной культуры своего предприятия. Такие отношения предполагают определенный уровень усилий - напряженных интеллектуальных для повышения качества учебных процессов на стыке современной теории и практики. Происходит ориентация образовательной среды на удовлетворение запросов в обучении для практической реализации знаний.

В образовании для взрослых должны цениться профессиональные качества преподавателя и уровень его научной подготовки. Его статус

необходимо поднимать до уровня преподавателя-консультанта сертифицированного. Приобретению такой компетентности содействует организация целого ряда профильных стажировок, участие в соответствующих программах государственного уровня. У такого преподавателя можно научиться и мыслить стратегически, и решать тактические задачи.

Порой переподготовка усложняется и можно выделить следующие причины этого:

- у слушателей присутствует разрыв между базовыми знаниями и требованиями практических задач, стоящих перед бизнесом;
- недостаток смежных и остаточных знаний, необходимых для реализации системного подхода для решений по конкретным задачам;
- специалист затрудняется решать прикладные задачи, если у него невысокая мотивация труда.

В связи с этим, учебный процесс должен быть организован так, чтобы инструментализация образования была согласована с его фундаментализацией, предполагая обеспечение достаточного спектра теоретических дисциплин.

Модернизации системы высшего образования по всем формам обучения способствует кооперация и сотрудничество в области формирования единого европейского образовательного пространства. Задача реализует два процесса – Болонский процесс по созданию Европейского пространства высшего образования, соблюдая 10 основных принципов, и Лиссабонская стратегия по превращению Евросоюза «в наиболее конкурентоспособную и динамично развивающуюся экономику знаний, способную к устойчивому росту в условиях увеличения количества и качества рабочих мест и усиления социальной сплоченности».

В 2015 г. Беларусь вступила в Болонский процесс и это должно способствовать расширению возможностей дальнейшего развития системы высшего образования. Ее конкурентоспособность может активизировать экспорт образовательных услуг. Это вносит корректировки в рыночный сегмент образовательных услуг, увеличивая долю обучающихся – представителей других стран. Но это требует и нового уровня компетенций профессорско-преподавательского состава и в области знаний иностранных языков. Решению этого вопроса могут способствовать, например, договорные отношения между УВО по созданию «предметных пар/групп», а также написание двух-язычных учебно-методических материалов.

Игнорирование современных вызовов компетентностного подхода приводит к тому, что на рынке труда возникает структурный дисбаланс между спросом и предложением. В последние годы в центре внимания центральных властей многих европейских стран находился вопрос об укреплении сотрудничества министерства образования и министерства труда в области прогнозирования подготовки кадров с учетом потребностей рынка труда. Университет ощущал на себе подобную практику в былые годы своего существования. В этой части задачи по сбалансированности должны решаться и в современной Беларуси, например, совместно министерством образования, министерством труда и министерством экономики.

Можно рассмотреть один из примеров дисбаланса рынка образовательных услуг и рынка труда. Например, белорусскими УВО за период с

1990-х гг. прошлого столетия выпущено достаточно большое количество дипломированных специалистов с квалификацией «менеджер-экономист». Однако, экономический показатель «ВВП на душу населения», как показатель, отражающий фактическую эффективность производства и богатство граждан, выраженное через покупательную способность, улучшается, но остается на невысоком уровне.

При этом общество ориентируется на национальную стратегию устойчивого социально-экономического развития Беларуси на период до 2030 г. В документе стратегические приоритеты долгосрочного развития выстроены по трем основным компонентам – человек, экономика, экология. Главная цель второго этапа (2021–2030 гг.) – поддержание устойчивости развития, в основе которого – повышение качества человеческого потенциала, ускоренное развитие наукоемких производств и услуг, дальнейшее становление «зеленой» экономики.

Решение поставленных задач невозможно без активной политики улучшения трудовых ресурсов как исполнительского, так и управленческого уровней. Необходимо повышать качество управленческого труда, которое не всегда дает требуемую результативность. Система высшего образования должна активно участвовать в улучшении ситуаций кадрового характера.

Новая европейская стратегия экономического развития – «Европа 2020: стратегия умного, устойчивого и всеобъемлющего роста» ориентирует на современные приоритеты развития, на что должны быть направлены и образовательные технологии. Специалисты высшей квалификации в области управления должны соответствовать своими компетенциями требованиям национальной экономики и запросам рынка труда. Это содействует развитию конкурентоспособности белорусской экономики и экспортного потенциала.

В 1998 г. государственная политика была ориентирована на повышение конкурентоспособности посредством политики в области качества. Белорусские субъекты хозяйствования оперативно стали внедрять международные стандарты в области качества (ISO серии 9000). На вновь образуемых предприятиях создавались системы менеджмента качества. Действующие предприятия реформировали свои системы управления, которые активно внедрялись с 1950-х гг. благодаря специалистам высокого класса университетской школы. Характер прежних комплексных систем управления качеством отличался приоритетом технологической направленности, что находило свое отражение в широкой подготовке специалистов относительно знаний в области качества.

В рыночной экономике качество «технологическое» является лишь составной частью концепции тотального (всеобщего) менеджмента качества. Знания в этой области относятся к базовым, представляя собой определенную экономическую идеологию, что требует переосмысления каждым собственной философии человека труда. Знания в рамках интегрированных систем менеджмента приобретаются на основе дисциплины «Менеджмент качества», которая корректируется каждые 5-7 лет в силу обновления стандартов в области управления. В обновляемых стандартах находят отражение современные приоритеты и инструменты развития общества. Со стороны реального сектора предъявляются достаточно жесткие требования по достижению результативности. Со стороны ком-

петентности трудовых ресурсов, в том числе специалистов в области управления, имеет место недостаток или отсутствие соответствующих знаний в силу отсутствия дисциплины в государственных стандартах и учебных планах - «Нельзя достичь того, не зная, что и как!»

Знания в области менеджмента качества получают обучающиеся в отдельных УВО. В то время как специалист в области управления сегодня – это человек с широкими общими и специальными знаниями, способный быстро реагировать на изменения широкого плана, внедрять новшества. Ему нужны базовые знания, проблемное, аналитическое мышление, социально-психологическая компетентность, интеллектуальная культура.

Нельзя не вспомнить Широкова Александра Михайловича, член-корреспондента Национальной академии наук БССР, доктора технических наук, профессора, основоположника белорусской школы качества в 60-е гг. прошлого столетия, с 1980 г. работающий в Белгосуниверситете. Его труды по теории надежности, системному анализу, обеспечению качества сложных систем не утратили сегодня свое значение и по сути нашли свое отражение в международных стандартах в области управления качеством. В создании последних была активная деятельность многих советских ученых, в том числе Бойцова В.В., возглавляющего Госстандарт СССР с 1963 по 1984 г. Будучи на посту президента Международной организации по стандартизации он был инициатором и одним из участников создания системы стандартов ISO серии 9000, получивших наибольшее распространение в мире [2]. Сам Широков А.М. в 1999 г. по решению Международного биографического центра Кембриджского университета был удостоен премии «Золотая звезда» и включен в список самых выдающихся ученых XX столетия.

Школа Широкова А.М. по проблемам управления качеством в новых условиях белорусской экономики активно распространяла знания в созданном им первом в Республике Беларусь хозрасчетном учебном заведении «Институт современных знаний». Дисциплина «Менеджмент качества» продолжила свой путь (начатый на Республиканских курсах повышения квалификации специалистов и руководителей Белкоопсоюза) в Институте повышения квалификации Белорусского государственного аграрного университета, в Институте государственной службы Академии управления при Президенте и вернулась в стены Белорусского государственного университета на факультет переподготовки Института бизнеса. За 35-летний путь знания по менеджменту качества не только совершенствовались, но и укреплялись благодаря научным исследованиям слушателей, проводимым в интересах многих предприятий государственной и частной собственности, малого, среднего и крупного бизнеса.

Знания в области качества развиваются на основе изучения практики Белорусского государственного института стандартизации и сертификации (БелГИСС), европейского и российского опыта в области методик, техник и технологий в области управления качеством при поддержке немецкого института Менеджмента – Консалтинга – Тренинга (MBTI «Management – Beratungs – und Trainings – Institut Strausberg»), Центра статистических технологий (г. Санкт-Петербург), российской компании БИТЕК (Бизнес-инжиниринговые технологии).

Таким образом, формирование эффективной модели конкурентоспособного менеджера является важнейшим фактором повышения результативности субъектов хозяйствования в белорусской экономике, способной конкурировать на мировой арене в условиях глобализации. Знания на основе концепции тотального менеджмента качества, ориентированной на идеологию устойчивого развития, дают возможность формировать личность с системным мировоззрением, критическим, социально и экологически ориентированным мышлением, активной гражданской позицией. Однако, опрос целевого сегмента показал, что оценка функциональности элементов системы менеджмента качества (СМК) на предприятиях оказалась в диапазоне 3,11 – 3,66 по 5-ти балльной шкале.

Назрела необходимость дискуссионного обсуждения судьбы квалификации «менеджер», решая задачу сбалансированности образовательных стандартов, требований и ожиданий рынка труда. Изучение его вакансий показывает дефицит в специалистах по системе менеджмента качества, специалистах по системам менеджмента. Они должны обладать знаниями системы социального менеджмента; менеджмента рисков; статистических методов применительно к СМК. Специалисты в области управления должны обладать системой аналитических компетенций. Это трехуровневая система улучшения ключевых показателей деятельности посредством анализа информации (базовый, специальный и экспертный уровни). В зависимости от потребностей предприятия можно применить один из уровней компетенции в конкретной проблемной точке производства, либо разработать долгосрочную программу внедрения улучшений в компании в целом. Аналитические компетенции представляют собой навыки в применении набора инструментов получения экономических выгод. [3] Кроме того, современным специалистам в области управления необходимы знания по применению информационных технологий для решения конкретных задач с целью улучшения финансовых показателей деятельности любой компании.

Библиографические ссылки

1. Шимов, В. Н., Крюков, Л. М. Перспективы развития высшей школы Беларуси: поиск ответов на новые вызовы / В. Н. Шимов // Белорусский экономический журнал. – 2015. – № 3. – С. 79–103.
2. Салимова, Т. А. Управление качеством : учеб. по специальности «Менеджмент организации» / Т. А. Салимова. – 2-е изд., – Москва : Издательство «Омега-Л», 2008.
3. Наливайко, Г. М., Сосновский, О. А. Особенности дополнительного образования взрослых с учетом современных требований системного менеджмента // III МНМК «Современные тенденции в дополнительном образовании взрослых» – Минск, РИВШ, октябрь 2016. – Ч. 2. – С. 105-109.

Нестерова Лиана Игоревна

Белорусский институт правоведения (Минск, Беларусь)

МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ

Формирование ключевых компетенций у будущих специалистов соотносится, на наш взгляд, с философской, мировоззренческой, общеметодологической подготовкой обучающихся, предполагающей овладение