

Н. К. Плавник, Е. В. Лешкевич

Республиканский институт высшей школы, Минск

N. Plavnik, E. Leshkevich

Republican Institute of higher education, Minsk

УДК 159.99

ТОЛЕРАНТНОСТЬ К НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И КАРЬЕРНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ СТУДЕНТОВ

THE AMBIGUITY TOLERANCE AND CAREER ORIENTATIONS OF STUDENTS

В статье проанализирован конструкт «толерантность к неопределенности» и рассмотрены карьерные ориентации студентов. Толерантность к неопределенности рассматривается авторами как важная составляющая личностная черта современного студента, способствующая быстрому реагированию на изменения, происходящие в социальной действительности. Карьерные ориентации рассматриваются как ценностные установки студента на этапе реализации профессиональных компетенций, способствующие реализации потенциала личности. Проанализировано влияние толерантности к неопределенности на карьерные ориентации студентов педагогического факультета. Сделан вывод о взаимосвязи толерантности/интолерантности и карьерных ориентаций студентов.

Ключевые слова: толерантность; интолерантность; новизна; сложность; неразрешимость; карьерные ориентации; установки.

The article presents such concepts as “tolerance to uncertainty” and “career orientations”. Tolerance to uncertainty is considered by the authors as an important component of the personality trait of a modern student, contributing to a rapid response to changes in social reality. Career orientations are considered as value orientations of the student at the stage of realization of professional competences and promoting realization of potential of the expert. Analyzes the impact of ambiguity tolerance on career orientations of students of pedagogical faculty. He conclusion is made about the influence of tolerance / intolerance on career orientations of students.

Keywords: tolerance; intolerance; novelty; complexity; insolubility; career orientations.

В связи с появлением технических разработок в различных областях социальной действительности, использование робототехники, интеграция человеческого и компьютерного ресурсов привели к тому, что современный специалист находится в нестабильной профессиональной обстановке, в которой необходимо постоянно развиваться и приобретать новые компетенции. В данных стрессовых ситуациях важным становится наличие такой черты личности, как толерантность к неопределенности, которая позволит понять, как действовать в ситуации неопределенности и выработать толерантность к ней, соответствуя современной действительности.

На сегодняшний день рынок труда находится в постоянной динамике. Появляется новая образовательная среда, в которой студент и будущий специ-

алист должен быть гибким, мобильным и творчески подходить к решению поставленных задач. Так, согласно Положению, разработанному в соответствии с Законом Республики Беларусь от 1 июля 2010 г. «О поддержке малого и среднего предпринимательства» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2010 г., № 170, 2/1703), определяются условия и порядок регистрации юридического лица в качестве инкубатора малого предпринимательства, а также особенности его деятельности. Осуществляется поддержка молодых предпринимателей в различных областях и сферах деятельности.

В образовательной среде в рамках структурного подразделения Барановичского государственного университета был создан студенческий бизнес-инкубатор, направленный на развитие предпринимательской карьерной ориентации: развитие предпринимательских компетенций у начинающих предпринимателей, расширение направлений коммерциализации научных и инновационных разработок студентов путем вовлечения студентов, магистрантов, аспирантов в коммерческую, производственную и инновационную деятельность. В этой связи является актуальным развитие такой личностной черты, как толерантность к неопределенности, способствующая развитию предпринимательской ориентации студентов.

На протяжении последнего десятилетия наблюдается возросший интерес к конструкту «толерантность к неопределенности» в качестве объяснительного феномена поведения личности в процессе осуществления социальной, профессиональной, образовательной деятельности. В своей работе «Идентичность личности в условиях социальных изменений» Е. П. Белинская утверждала, что концепт «толерантность к неопределенности» начинает реализовываться в максимально широкие экспликативные функции, претендуя тем самым на статус одной из центральных психологических категорий [1, с. 479]. То есть данное понятие является на сегодняшний день значимым и важным в условиях потребности быстрого реагирования на изменения, происходящие в социальной, образовательной, профессиональной действительности студентов.

Толерантность к неопределенности рассматривается с точки зрения трех подходов: 1. Толерантность к неопределенности как концепт теории авторитарной индивидуальности Э. Френкель-Брунsvик (1948; 1949). 2. Толерантность к неопределенности в рамках теории черт личности С. Баднера (1960–1962). 3. Толерантность к неопределенности и понятие «вероятность» в моделях рационального принятия решений (D. McLain, 1993).

В данной работе акцент понятия «толерантность к неопределенности» находится в рамках второго подхода, так как позиционируется как личностное содержание, включающее в себя эмоциональные, когнитивные, поведенческие реакции в ситуации неопределенности, и наиболее актуально в рамках рассмотрения карьерных ориентаций студентов педагогического факультета.

Впервые толерантность к неопределенности как черту личности исследовал С. Баднер (S. Budner, 1962) в рамках диссертационного исследования. Он обнаружил, что реакции на ситуации неопределенности зависят от эмоционально-индивидуального восприятия индивида. Так, для одного индивида ситуация неопределенности может быть стрессовой, а для другого – адекватной и приемлемой. Следовательно, форма поведения индивидов в одной и той же ситуации будет отличаться.

С. Баднер рассматривал ситуацию неопределенности как восприятие угрозы индивидом и, как следствие, – проявление подавления неопределенности либо опровержение неопределенности. Если личность использует подавление, значит, она воспринимает ситуацию в качестве неизбежного факта, который невозможно изменить. Когда личность стремится к опровержению неопределенности, то она совершает «усилие», «действие» над преодолением стрессовой неприятной ситуации в пользу субъективного восприятия данной ситуации.

Согласно подходу С. Баднера, реакция личности на восприятие угрозы, характеризующейся новизной, сложностью, неразрешимостью, проявляется в таких формах поведения, как: 1) репрессия и отрицание; 2) беспокойство, дискомфорт; 3) деструктивное поведение; 4) поведение избегания.

В связи с этим автор предлагает следующие определения толерантности/интолерантности к неопределенности. Толерантность к неопределенности – это тенденция воспринимать неопределенные ситуации как желательные. В свою очередь интолерантность к неопределенности подразумевает восприятие неопределенных ситуаций как источника угрозы [2, с. 29–50].

А. Р. MacDonald (1970 г), исследовав конструкт «толерантность к неопределенности», обнаружил, что существует много исследований, которые пересекаются между собой в различных плоскостях, и предложил свое определение толерантности к неопределенности, которое рассматривал как поиск неопределенности индивидом. А. Р. MacDonald и С. Баднер отнесли данное понятие к плоскости в первую очередь восприятия индивидом самой ситуации. То есть А. Р. MacDonald рассматривал данный конструкт как поиск комфорта в неопределенных ситуациях, обладание преимуществом при выполнении неоднозначных задач.

Р. Нортон (R. Norton, 1975) обозначил ситуацию неопределенности как угрозу, зависимость не только от восприятия, но и от других когнитивных. То есть, находясь в ситуации неопределенности, личность может рассматривать данную ситуацию неопределенности не только используя личный опыт восприятия, но и мышления, памяти, воображения и др. Р. Нортон, исследуя понятие толерантности к неопределенности посредством контент-анализа статей, выделил категории данного термина: 1) множественность суждений; 2) неточность, неполнота и фрагментированность; 3) вероятность; 4) не-

структурированность; 5) дефицит информации; 6) изменчивость; 7) несовместимость и противоречивость; 7) непонятность.

Р. Халлман (1976 г.) рассматривал толерантность к неопределенности как способность индивида принимать конфликт и напряжение, которые возникают в ситуации двойственности, противостоять не связанности и противоречивости информации, принимать неизвестное и не чувствовать себя неуверенно перед неопределенностью.

Д. МакЛейн (1993 г.) рассматривал толерантность к неопределенности как сложный спектр человеческих проявлений: от отвержения до привлекательности индивида к неопределенности [2, с. 15–19].

Таким образом, анализ данного понятия в рамках подхода теории черт личности позволяет нам рассматривать конструкт толерантность к неопределенности как стрессовую ситуацию для личности, восприятие которой зависит от личного опыта и других когний индивида. Умение противостоять или принимать новую стрессовую ситуацию зависит от готовности личности быть к ней толерантной.

Согласно исследованиям Г.У.Солдатовой, «толерантность к неопределенности – это личностная черта, благодаря которой индивид может себя чувствовать комфортно в ситуации высокой антропии. Он способен продуктивно действовать в незнакомой обстановке и при недостатке информации часто берет на себя ответственность, готов принимать решения без долгих сомнений и боязни неудач. В непривычной ситуации он видит возможность развития и проявления своих способностей и навыков».

Напротив, интолерантность к неопределенности – это личностная черта, в результате которой личность воспринимает необычные и сложные ситуации как угрожающие, не дающие новые возможности. Недостаток информации или ее двусмысленность доставляют личности дискомфорт. Интолерантные субъекты комфортнее чувствуют себя в привычной обстановке и предпочитают четкие формулировки, ясные цели и простые задачи [3, с. 94–97].

Анализ данных определений позволяет нам дифференцировать понятия толерантности/интолерантности к неопределенности. Интолерантная к неопределенности личность испытывает дискомфорт в сложившейся ситуации неопределенности, не стремится преодолевать препятствия. Отсутствуют гибкость, мобильность, творческий подход к ситуации. Толерантная к неопределенности личность обладает теми личностными чертами, которые способствуют быстрому и продуктивному реагированию в сложившейся стрессовой ситуации. Именно данная черта личности на современном этапе развития общества является стержневой в разнообразных видах деятельности, способствует достижению максимальных результатов в ситуации неопределенности, позволяет личности быть успешной и конкурентоспособной.

Нами было проведено исследование, цель которого – выявить взаимосвязь толерантности/интолерантности на карьерные ориентации студентов

педагогического факультета. Исследование проводилось на базе учреждения образования «Барановичский государственный университет». Выборку испытуемых составили студенты I–III курсов в количестве 56 человек. Были использованы методики: «Шкала толерантности к неопределенности С. Баднера в адаптации Г. У. Солдатовой», методика диагностики ценностных ориентаций в карьере «Якоря карьеры Э. Шейн в адаптации В. А. Чикер, В. Э. Винокурова». Обработка результатов осуществлялась с помощью регрессионного анализа (Статистика 6.0).

Диагностика интолерантности к неопределенности, сопряженная с субшкалами, позволяет обнаружить основной источник интолерантности: новизна, сложность, неразрешимость.

Для студентов, у которых преобладает карьерная установка «профессиональная ориентация», характерна взаимосвязь переменной «сложность» и установки на профессиональную компетентность ($\beta = 0,42$, $p = 0,003$). Полученные результаты позволяют также сделать вывод, что у таких студентов наблюдается обратная взаимосвязь переменной «новизна» и переменной «профессиональная компетентность» ($\beta = -0,34$, $p = 0,012$). Следовательно, студенты, обладающие талантом в педагогической деятельности, желающие быть профессионалами в своей области, постоянно должны находиться в процессе приобретения нового опыта и знаний, так как быстро утрачивают интерес в отсутствии преодоления сложности профессиональных проблем. Таким специалистам необходимо постоянное профессиональное развитие (посещение мастер-классов, тренингов, курсов).

Высокий уровень переменных «сложность» ($\beta = 0,73$, $p = 0,03$) и «новизна» ($\beta = 0,21$, $p = 0,26$) обуславливает высокий уровень переменной «карьерная ориентация «менеджмент»». Такие студенты стремятся на объединение усилий коллектива, поиск и формирование команды с целью наилучшего результата и распределения ответственности за выполненное дело между коллегами. Чем ниже уровень переменной «интолерантность», тем выше уровень ориентации на менеджмент ($\beta = -0,69$, $p = 0,02$). То есть готовность противостоять и преодолевать сложность и новизну проблем в профессии способствует развитию толерантности к неопределенности личности.

Полученные в исследовании данные свидетельствуют, что чем выше переменная «новизна», тем ниже переменная «автономность» ($\beta = -0,16$, $p = 0,23$). Студент, ориентированный на установку «автономность», предпочитает самостоятельность и независимость. Он не готов работать в команде и нести ответственность за коллектив, не привязан к месту работы, так как ценит личное пространство и возможность решать профессиональные трудные самостоятельно, не стремится к управленческой деятельности. При этом самостоятельность и независимость вызывают у таких студентов беспокойство и дискомфорт в новых проблемных ситуациях.

Результаты исследования свидетельствуют, что низкие значения переменной «новизна» соответствуют низким значениям переменной «стабильность работы» ($\beta = -0,16$, $p = 0,25$). Установка «стабильность работы» предполагает поиск работы в такой организации, которая обеспечивает определенный срок службы, имеет хорошую репутацию, заботится о своих работниках-пенсионерах и платит большие пенсии, выглядит более надежной в своей отрасли. Специалисты с данной установкой могут быть талантливыми, но тяжело воспринимают непонятные двойственные ситуации. Предпочитают достигать высоких профессиональных результатов, работая на одну организацию, несмотря на большие перспективы на другом месте работы.

Чем выше показатели таких переменных, как «новизна» ($\beta = -0,19$, $p = 0,31$) и «интолерантность» ($\beta = -0,46$, $p = 0,11$), тем ниже уровень ориентации на установку «служение». Чем выше значение переменной «сложность», тем выше установка студента на карьерную ориентацию служение ($\beta = 0,28$, $p = 0,23$). Для таких студентов важным является быть значимым для окружающих, совершать добрые поступки для людей, принадлежать какому-либо сообществу. Студент с такой ориентацией не будет работать в организации, которая враждебна его целям и ценностям. Такой специалист готов решать сложные профессиональные вопросы, в рамках которых уже приобретен опыт, так как новизна ситуации создает дискомфорт и условия для непринятия ситуации.

Высокие показатели переменных «сложность» ($\beta = 0,71$, $p = 0,03$) и «неразрешимость» ($\beta = 0,15$, $p = 0,32$) соотносятся с высокими показателями переменной «вызов». Это значит, что сложные и неразрешимые трудности в профессиональной деятельности таких студентов не пугают. Они готовы конкурировать, преодолевать препятствия, приобретать новые знания (посещение курсов, тренингов, лекций). Часто бросают вызов коллегам. В то же время низкие показатели ориентации на установку «вызов» ($\beta = -0,71$, $p = 0,05$) взаимосвязаны с высоким уровнем переменной «интолерантность». Следовательно, интолерантные студенты будут испытывать сложности при конкуренции в профессиональной деятельности в будущем, в то время как толерантные к неопределенности студенты будут более активно конкурировать и стремиться одерживать победу на профессиональном поприще.

Нами было установлено, что высокие показатели переменной «новизна» соотносятся с низкими показателями переменной «интеграция стилей жизни» ($\beta = -0,37$, $p = 0,06$). Для таких студентов характерно создание гармонии личной и профессиональной сфер жизнедеятельности при постоянно меняющихся условиях. Новизна и неординарность ситуации будут вызывать у студентов разрозненность действий в профессиональной деятельности и неосознанность дальнейших перспектив. Такие студенты воспринимают новые задачи как неразрешимые, а стабильность –

как необходимое условие благоприятной личной и профессиональной жизнедеятельности.

Анализ данных показал, что чем выше значения переменной «сложность», тем выше значения переменной «предпринимательство» ($\beta = 0,71$, $p = 0,001$). Чем выше показатели переменной «интолерантность», тем ниже – переменной «предпринимательство» ($\beta = -0,62$, $p = 0,004$). Таким образом, студент с ориентацией на предпринимательство готов преодолевать сложности на различных этап построения своего дела, не распределяя ответственность на других коллег, и в ситуации неопределенности старается творчески ее разрешить, используя различные когниции.

Обобщая данные исследования, можно сделать вывод, что толерантной к неопределенности личности свойственно преодолевать трудности на профессиональном пути, приобретать новые знания, заниматься самосовершенствованием, быть конкурентоспособным и соответствовать профессиональным требованиям современной действительности.

Список использованных источников

1. Идентичность личности в условиях социальных изменений: дис. ... докт. психол. наук / Е. П. Белинская. – М., 2006. – 479 с.
2. Юртаева, М. Н. Когнитивно-стилевые и личностные характеристики толерантности к неопределенности: дис. ... канд. психол. наук / М. Н. Юртаева. – Екатеринбург, 2011. – 164 с.
3. Солдатова, Г. У. Психодиагностика толерантности личности / Г. У. Солдатова, Л. А. Шайгерова. – М.: Смысл, 2008. – 172 с.

(Дата подачи: 26.02.2019 г.)

Н. М. Плескачева

Республиканский институт высшей школы, Минск

N. Pleskachova

Republican Institute of higher education, Minsk

УДК 159.99

ВЕБ-ПРОСТРАНСТВО КАК ПРИЗНАК СОЦИАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ РАЗВИТИЯ ПОКОЛЕНИЯ Z

WEB SPACE AS A SIGN OF THE SOCIAL SITUATION OF DEVELOPMENT OF GENERATION Z

В статье представлены результаты исследования социальной ситуации развития поколения Z. Описаны психологические особенности и новообразования данного поколения. Проанализированы и представлены рекомендации при взаимодействии с представителями поколения Z в учебной и трудовой деятельности.

Ключевые слова: социальная ситуация развития; новообразования; психологические особенности; поколение Z.

The article presents the results of the study of the social situation of the development of generation Z. The psychological characteristics and neoplasms of this generation are Described.