

Ж. В. Рзаева

Барановичский государственный университет, Барановичи

Zh. Rzayeva

Baranovich State University, Baranovich

УДК 159.99:37.015.3

ЭМПАТИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

EMPATIC ABILITIES OF STUDENTS OF PEDAGOGICAL SPECIALTIES

В статье рассматриваются актуальные проблемы подготовки студентов педагогических учреждений высшего образования как важнейшей составляющей их профессиональной пригодности. Определено понятие и место эмпатии и эмпатических способностей в структуре профессиональных и личностных качеств будущих работников системы образования. Представлены и описаны результаты исследования эмпатических способностей в студенческом возрасте. Обоснована актуальность формирования и развития эмпатических способностей и их составляющих у будущих педагогов.

Ключевые слова: эмпатия; эмпатические способности; рациональный канал эмпатии; эмоциональный канал эмпатии; интуитивный канал эмпатии; установки, способствующие эмпатии; установки, препятствующие эмпатии; проникающая способность эмпатии; идентификация в эмпатии; студенты педагогических специальностей.

The article deals with the actual problems of preparing students of pedagogical institutions of higher education as the most important component of their professional suitability. The concept and place of empathy and empathic abilities in the structure of professional and personal qualities of future educators is determined. Presented and described the results of the study of empathic abilities in student age. The relevance of the formation and development of empathic abilities and their components in future teachers is substantiated.

Key words: empathy; empathic abilities; rational channel of empathy; emotional channel of empathy; intuitive channel of empathy; empathic attitudes; the installations interfering with empathy; empathy penetration; empathy identification; students of pedagogical specialties.

Согласно требованиям и запросам современного общества существующей системе образования нужен педагог высокой культуры, который способен к рефлексии, прогнозированию и коррекции своих действий и поступков, ответственный, интеллигентный, умеющий не только говорить, но и слушать, а также понимать собеседника. Интеллигентность неразрывно связана с нравственностью, пониманием и уважением ценностей другого человека, с установкой на понимание, со стремлением понять и оценить каждую личность. Толерантность, способность педагога вчувствоваться в состояние ребенка, внимание и интерес к его личности выступают как важнейшие проявления эмпатической культуры высококвалифицированного специалиста учреждения образования разного типа [1, с. 3; 2, с. 115]. У педагога эмпатия выражается в эмоциональной отзывчивости на пережи-

вания воспитанника, в чуткости, доброжелательности, заботливости, верности своим обещаниям и тактичности. Без эмпатии становится невозможным эмоциональное воспитание. В результате воспитание сводится к познанию, а ребенок с самого раннего возраста приучается к рационализму, не получая ни одного урока жизни чувств, ни одного урока сердечности. Такой человек в будущем может многого добиться в жизни, но, если не займется саморазвитием, навсегда останется человеком не способным к проявлению сочувствия и отзывчивости. Только педагог с эмпатической способностью может понять состояние ребенка, выбрать верный способ педагогического воздействия, обеспечивающего психологическую безопасность [3 с. 212–213]. Эмпатические способности – это, по мнению многих теоретиков и практиков, социально-психологическое свойство личности, которое формируется в процессе взаимодействия людей, оказывая влияние на успешность общения, на диапазон трудностей переживаемых человеком, в том числе педагогом в процессе выполнения им профессиональной деятельности [4, с. 171; 5, с. 38]. Следовательно, взгляд на эмпатию как на профессионально-значимое качество личности педагога, способствующее становлению благоприятных межличностных отношений субъектов образовательного процесса и влияющее на результативность педагогического процесса, традиционен для психолого-педагогических исследований [1, с. 3; 2, с. 116].

Проведенное нами исследование на базе Барановичского государственного университета среди студентов педагогических специальностей 1–5 курсов позволило определить их эмпатические способности. Общая выборка испытуемых составила 730 человек (юноши и девушки) в возрасте от 17 до 23 лет следующих специальностей дневной формы получения высшего образования: «Практическая психология», «Дошкольное образование. Практическая психология», «Практическая психология. Технология (обслуживающий труд)», «Дошкольное образование. Английский язык», «Современные иностранные языки (преподавание)», «Дошкольное образование», «Технология. Социальная педагогика», «Социальная педагогика», «Начальное образование. Белорусский язык и литература», «Начальное образование. Социальная педагогика».

В качестве диагностического инструментария нами была использована методика «Ваши эмпатические способности» В. В. Бойко. Данная методика дает возможность диагностировать не только общий уровень эмпатических способностей, но и следующие составляющие данного феномена: «рациональный канал эмпатии», «эмоциональный канал эмпатии», «интуитивный канал эмпатии», «установки, способствующие или препятствующие эмпатии», «проникающая способность в эмпатии», «идентификация в эмпатии» [6, с. 31–34]. Автор данной методики под эмпатией подразумевает форму рационально-эмоционально-интуитивное отражения другого человека, которая позволяет преодолеть его психологическую защиту и постичь

причины и следствия самопроявлений – свойств, состояний, реакций – в целях прогнозирования и адекватного воздействия на его поведение [7, с. 117].

Полученные результаты общего уровня эмпатических способностей среди студентов педагогических специальностей позволили разделить их на четыре группы. Так, в первую группу вошли будущие педагоги с очень низким уровнем эмпатических способностей (13 %), во вторую – с заниженным уровнем эмпатических способностей (55 %), в третью группу – со средним уровнем эмпатических способностей (30 %), к четвертой группе мы отнесли студентов с высоким уровнем эмпатических способностей (2 %). Эти данные могут свидетельствовать о том, что доминирующее число испытуемых студентов обладают заниженным или очень низким уровнем эмпатии. Вероятно, это обусловлено социальными причинами, недостаточным уровнем общей и психологической культуры, нравственности в нашем обществе. С другой стороны, препятствие к эмпатическому общению может быть вызвано не недостаточностью знаний об основных гуманистических ценностях как регуляторах поведения и взаимоотношений людей, навыков оценки и самооценки поступков [8].

Далее следует отметить, что все составляющие эмпатических способностей у будущих педагогов развиты не в полной мере (рисунок 1). Так, ведущими составляющими эмпатических способностей в студенческом возрасте являются: 1) «установки, способствующие или препятствующие эмпатии». Установки, в свою очередь, могут либо облегчить, либо затруднить действие всех эмпатических каналов в процессе профессионального взаимодействия будущих педагогов; 2) «эмоциональный канал эмпатии», который позволяет будущему педагогу входить в эмоциональный резонанс с окружающими и способность подстраиваться к эмпатируемому. Этот канал эмпатии выполняет функцию связующего звена (некого проводника) от субъекта эмпатии к объекту и обратно. Поскольку понять внутренний мир человека, а также прогнозировать его поведение можно только лишь при владении способностью «входить» в его энергетическое поле.

Наиболее низкие показатели будущие педагоги продемонстрировали по шкале «идентификация в эмпатии» анализируемой методики. Это может свидетельствовать о том, что у студентов не должной степени сформировано умение ставить себя на место другого человека, понимать его на основе сопереживаний. Возможно, это обусловлено еще и отсутствием эмоциональной гибкости, необходимым условием развития которой, по мнению Л. М. Митиной и Е. С. Асмаковец [8; 9], является гармонизация и усложнение аффективных проявлений личности.

Промежуточную позицию, показатели которых колеблются в диапазоне около трех баллов, занимают: «рациональный канал эмпатии», «интуитивный канал эмпатии», «проникающая способность эмпатии». Это позволяет говорить о будущих специалистах системы образования как о людях, в достаточной степени способных оценивать поведение другого, когда другая ин-

формация просто отсутствует, делая в данном случае упор на опыт, который хранится у них в подсознании. Поскольку, согласно мнению автора анализируемой методики, именно интуиция в меньшей степени зависит от оценочных стереотипов, чем осмысленное восприятие человека [7]. Кроме этого, испытуемые склонны проявлять спонтанный интерес к собеседнику, который открывает возможность эмоционального и интуитивного отражения партнера. И здесь не стоит искать логику или мотивацию интереса к другому человеку. В данном случае партнер просто привлекает внимание собственной бытийностью, что позволяет эмпатирующему объективно определять его сущность. Также следует отметить и то, что они практически освоили навык, который позволяет при необходимости создать атмосферу открытости, задушевности и доверительности, так как когда во взаимодействии с людьми имеют место напряженность, подозрительность, неестественность, враждебность, то все это может препятствовать проявлению эмпатии.

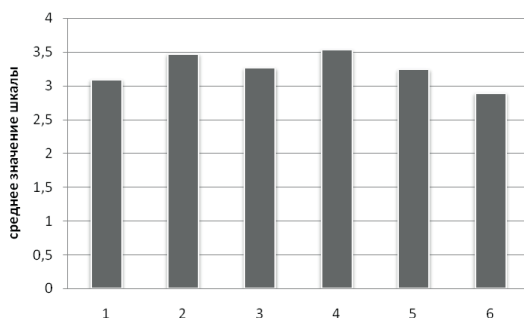


Рис. 1. Составляющие эмпатических способностей у студентов педагогических специальностей: 1 – «рациональный канал эмпатии»; 2 – «эмоциональный канал эмпатии»; 3 – «интуитивный канал эмпатии»; 4 – «установки в эмпатии»; 5 – «проникающая способность эмпатии»; 6 – «идентификация в эмпатии»

Как отмечалось выше, в нашем исследовании принимали участие студенты педагогических специальностей разных курсов, поэтому целесообразно рассмотреть и выделить особенности их эмпатических способностей. С этой целью всех испытуемых мы разделили на три группы: 1) студенты первого года обучения; 2) студенты второго, третьего и четвертого (если срок обучения предполагает пять лет) годов обучения; 4) студенты выпускных четвертого и пятого курсов в зависимости от срока обучения согласно получаемой специальности в соответствии с учебными планами.

Рассмотрев данные, полученные по методике диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко, было установлено, что большинство студентов педагогических специальностей обладают заниженным уровнем рационально-эмоционально-интуитивной способности (рисунок 2). Однако здесь следует отметить тенденцию к снижению уровня эмпатических

способностей к середине обучения в учреждении высшего образования. А в процессе получения будущими педагогами профессиональных знаний и овладения умения и навыками способность к эмпатии возрастает. Кроме этого, нами установлено, что уровень эмпатических способностей у студентов не зависит от получаемой педагогической специальности.

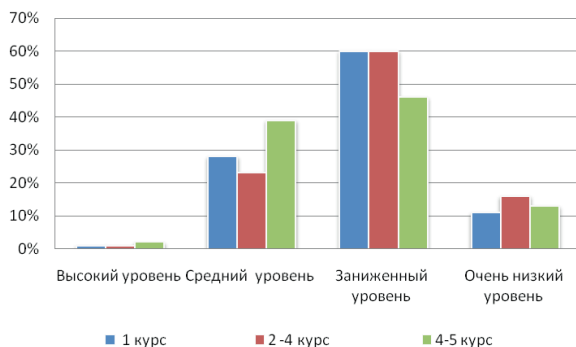


Рис. 2. Общий уровень эмпатических способностей у студентов педагогических специальностей на разных этапах обучения

Далее следует рассмотреть особенности составляющих эмпатических способностей у будущих педагогов, которые предусмотрены автором анализируемой методики (рисунок 3). «Рациональный канал эмпатии» является ведущим у будущих педагогов первого года обучения. Следовательно, внимание, восприятие и мышление первокурсников больше направлено на другого человека, на его состояние, проблемы и поведение. Они больше склонны к проявлению спонтанного интереса к другим людям. Данный факт может быть сопряжен, по мнению С. И. Копевой, Н. И. Олифирович, Т. Е. Яценко [2; 10], социально-психологической адаптацией будущих педагогов, с вхождением в новую группу и необходимостью постижения индивидуально-психологических особенностей ее членов. А снижение уровня развития данного канала эмпатии у студентов данной выборки может быть вызвано невостребованностью рационального способа получения эмпатической информации в процессе профессионального обучения.

В меньшей степени «эмоциональный канал эмпатии» находит свое проявление у студентов выпускных курсов. Это можно объяснить переживаемыми кризисами профессионального становления и неопределенностью будущей профессиональной деятельности. Большей способностью к эмоциональной резонанции с окружающими владеют будущие работники системы образования на начальном этапе своего профессионального становления.

Способность видеть поведение своих партнеров по взаимодействию и действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, который они уже имеют, находится у всех испытуемых приблизи-

тельно на одном уровне. Но здесь следует отметить доминирование интуитивного канала у студентов первых и выпускных курсов.

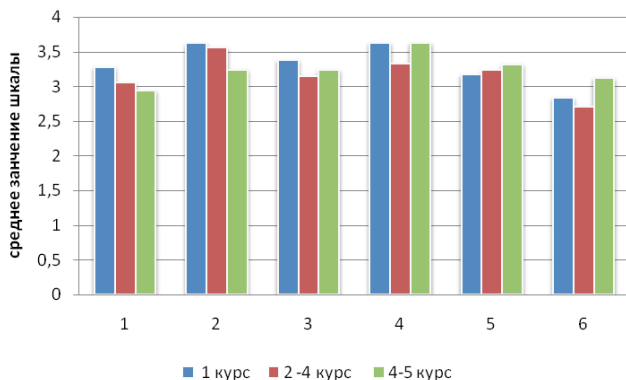


Рис. 3. Составляющие эмпатических способностей у студентов педагогических специальностей на разных этапах обучения: 1 – «рациональный канал эмпатии»; 2 – «эмоциональный канал эмпатии»; 3 – «интуитивный канал эмпатии»; 4 – «установки в эмпатии»; 5 – «проникающая способность эмпатии»; 6 – «идентификация в эмпатии»

«Установки, способствующие эмпатии» присущи первокурсникам и студентам выпускных курсов. Это указывает на то, что эти испытуемые владеют в должной степени психологической готовностью к установлению межличностных отношений с окружающими их людьми. Однако в процессе профессионального обучения у будущих педагогов могут находить свое проявление установки, препятствующие эмпатии.

«Проникающая способность в эмпатии» (естественное ее выражение) у студентов педагогических специальностей приблизительно одинаково развита. Но и здесь следует отметить о незначительном ее повышении к окончанию обучения в учреждении высшего образования.

В период получения высшего образования имеет место тенденция к возрастанию показателя по шкале «способность к идентификации в эмпатии» у будущих педагогов. Они становятся более чувствительными к индивидуальным особенностям и проблемам других людей.

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы:

1. Эмпатия – это процесс понимания отклика на переживания другого, основанный на сопереживании и ориентированный относительно внутренней феноменологической перспективы другого [11]. Эмпатические способности – это социально-психологическое свойство личности, которое формируется в процессе взаимодействия людей, влияя на успешность общения, на диапазон трудностей, переживаемых человеком.

2. Эмпатические способности определяют эффективность будущей профессиональной деятельности студентов педагогических специальностей, поскольку эмпатия является важным профессиональным качеством специалистов системы образования, которые осуществляют свою деятельность, постоянно взаимодействуя с обучающимися разной категории.

3. В студенческом возрасте у будущих педагогов преобладает заниженный уровень эмпатических способностей и отдельных их составляющих.

4. В студенческом возрасте по-разному происходит процесс формирования эмпатии, т. е. наблюдается динамический и скачкообразный характер проявления эмпатических способностей у будущих педагогов на разных этапах обучения в учреждении высшего образования, что не зависит от получаемой педагогической специальности и специализации.

5. Полученные результаты свидетельствуют о необходимости целенаправленной работы по развитию и оптимизации исследуемого феномена и отдельных его составляющих у будущих специалистов системы образования на протяжении на разных этапах обучения в учреждении высшего образования, поскольку эмпатия, по мнению Т. Д. Карягиной [2; 12] и Н. И. Олифирович [2; 10], способствует сбалансированности межличностных отношений, морально-нравственному росту личности, эффективному взаимопониманию при оказании психологической помощи. Развитие эмпатия – это один из важных факторов сохранения их психологического здоровья в профессиональной деятельности и обеспечения психологического благополучия обучающихся. О взаимосвязи эмпатических способностей и здоровья личности психолога упоминали в своих работах В. В. Бойко и Н. В. Самоукина [13].

Список использованных источников

1. *Кипурова, С. Н.* Развитие эмпатии будущего учителя в процессе изучения педагогических дисциплин: автореф. ... дис. канд. психол. наук: 19.00.07 / С. Н. Кипурова; Тул. гос. ун-т им. Л. Н. Толстого. – Тула, 2006. – 22 с.
2. *Формирование эмпатии у специалистов социометрических профессий: монография / Т. Д. Карягина [и др.]; под науч. ред. Т. Е. Яценко. – Барановичи: БарГУ, 2018. – 264 с.*
3. *Рзаева, Ж. В.* Формирование эмпатии у студентов с использованием методов активного обучения / Ж. В. Рзаева // Научные труды Республиканского высшего школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.: в 2 ч. / под ред. В. Ф. Беркова. – Минск: РИВШ, 2012. – Ч. 2. – Вып. 12. – С. 192–200.
4. *Лабунская, В. А.* Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В. А. Лабунская, Ю. А. Менджерицкая, Е. Д. Бреус. – М.: Академия, 2001. – 288 с.
5. *Рзаева, Ж. В.* Формирование эмпатических способностей у студентов педагогических специальностей с использованием методов активного обучения / Ж. В. Рзаева // Высшая школа. – 2015. – № 5. – С. 38–41.
6. *Пономарева, М. А.* Эмпатия: теория, диагностика, развитие: монография / М. А. Пономарева. – Минск: Бестпринт, 2006. – 76 с.

7. Бойко, В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В. В. Бойко. – М.: Филинь, 1996. – 472 с.
8. Пономарева, М. А. Развитие эмпатии в раннем юношеском возрасте в процессе изучения художественной литературы: дис...канд. психол. наук: 19.00.07 / М. А. Пономарева. – Минск, 2003. – 172 л.
9. Карамуратова, Р. Б. Психологическое исследование роли оценочной эмпатии в педагогическом процессе: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 / Р. Б. Карамуратова; Тбилис. гос. ун-т. – Тбилиси, 1984. – 25 с.
10. Олифирович, Н. И. Эпигические компетенции будущих специалистов помогающих профессий: аспекты научного рассмотрения / Н. И. Олифирович, Т. Е. Яценко // Научные труды Республиканского института высшей школы Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.; в 2 ч. / редкол.: В. А. Гайсенюк [и др.] – Минск: РИВШ, 2016. – Ч. 2. – Вып. 16. – С. 171–178.
11. Карягина, Т. Д. Эволюция понятия «эмпатия» в психологии: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Т. Д. Карягина. – М., 2013. – 175 л.
12. Карягина, Т. Д. Проблема формирования эмпатии / Т. Д. Карягина // Консультативная психология и психотерапия. – 2010. – № 1. – С. 38–54.
13. Рзаева, Ж. В. Особенности аффективного компонента эмпатии у будущих педагогов-психологов / Ж. В. Рзаева // Научные труды Республиканского института высшей школы Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.: в 3 ч. / редкол.: В. А. Гайсенюк [и др.] – Минск: РИВШ, 2018. – Ч. 3. – Вып. 18. – С. 3–10.

(Дата подачи: 19.02.2019 г.)

И. В. Савко

Белорусский государственный педагогический университет
имени М. Танка, Минск

I. Savko

Belarusian State Pedagogical University named after M. Tank, Minsk

УДК 159.923-057.875

ОСОБЕННОСТИ КОГНИТИВНО-ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

FEATURES OF COGNITIVE-PERSONAL DEVELOPMENT OF STUDENTS OF PEDAGOGICAL PROFILE

В статье представлены результаты психологического исследования особенностей взаимосвязи когнитивных стилей «полезависимость – полнезависимость», «адаптор – инноватор» и блока личностных качеств студентов педагогического профиля.

Ключевые слова: когнитивный стиль; личность; адаптор – инноватор; полезависимость – полнезависимость; инновации; личностная ригидность; взаимосвязь.

The article presents the results of a psychological study of the peculiarities of the correlation between cognitive styles “field dependence – independence”, “field adapter-innovator” and a block of personal qualities of teacher students.

Keywords: cognitive styles; personality; Adapter – innovator; field dependence – independence; innovation; personality rigidity; interconnection.