

3. Российский вестник «Международной амнистии». 1997. № 7.
4. Немецкая армия взяла без боя белорусскую «психушку» // Комсомольская правда. 2001. 22 марта. С.5

УДК 316.42

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ

Т.В. Тратинко

Белорусский государственный университет
пр-т Независимости, 4, 220030, Минск, Республика Беларусь
tati_ttb@mail.ru

Аннотация. В статье рассмотрены особенности развития социальной активности как фактора развития мотивационной структуры студенческой молодежи. На основе теоретико-методологического анализа проблемы и практического опыта определено, что волонтерская деятельность является не только значимой тенденцией социальной реальности, но фактором личностного развития молодежи. В статье описан опыт создания и функционирования волонтерской организации студентов университета, направленный на интеграцию содержания образовательной программы и практического участия студентов-волонтеров в профессионально ориентированной деятельности с учетом профиля будущей профессиональной деятельности. По результатам проведенного исследования определены особенности социальной активности и условия волонтерской деятельности, содействующие личностному развитию студенческой молодежи.

Ключевые слова: волонтерство; социальная активность; студенческая молодежь; управление волонтерской деятельностью.

VOLUNTEER ACTIVITY AS A FACTOR OF THE DEVELOPMENT OF SOCIAL ACTIVITY OF STUDENTS YOUTH

T.V. Tratsinko

Belarusian State University

Nezavisimosti av., 4, 220030, Minsk, Republic of Belarus

Annotation. The article discusses the features of the development of social activity as a factor in the development of the motivational structure of students. On the basis of theoretical and methodological analysis of the problem and practical experience, it is determined that volunteer activity is not only a significant trend in social reality, but also a factor in the personal development of young people. The article describes the experience of the creation and functioning of the volunteer organization of University students, aimed at the integration of the content of the educational program and the practical participation of students-volunteers in professionally oriented activities, taking into account the profile of future professional activities. According to the results of the study, the problems of social activity and the conditions of volunteer activities that contribute to the personal develop-

ment of students are identified.

Keywords: *volunteering; social activity; student youth; volunteer management.*

В последние годы существенно возрастает интерес к изучению молодежи как наиболее социально активной категории общества. Исследователи отмечают, что студенческая молодежь - социальная группа, которая претерпевает динамичные внутренние изменения и постоянное усложнение взаимосвязей и отношений со всеми элементами социальной, политической, а также других структур общества, обладающая интеллектуальным капиталом и ресурсами для повышения интеллектуального и профессионального уровня. Процесс обучения студентов в университете характеризуется изменением социальной ситуации развития, сменой ведущего вида деятельности, в рамках которых происходит трансформация компонентов их профессиональной мотивации, формируются особые качества и т.д. В ходе обучения студент становится субъектом сознательной деятельности, направленной на его личностную и профессиональную самореализацию и развитие [1]. Студенческая молодежь является самой активной, динамичной частью любого общества не только по причине обозначенных особенностей, но и по причине наличия больших возможностей быть включенными в общественную социально полезную деятельность.

Волонтерская деятельность – это деятельность, носящая социально-значимый, социально-полезный характер; вид социальной активности и социальной практики. Существующие в научной литературе определения волонтерской деятельности отражаются через призму социальной активности, помощи другим людям и значимости добровольчества для личности. Волонтерская деятельность – это особая форма деятельности человека, отражающая его готовность и способность отдавать личные ресурсы ради общественных целей, и способствующая формированию его ценностных ориентаций и социального опыта.

Результативность волонтерской работы напрямую зависит от того, кто и как ее реализует, т.е. важную роль играет психограмма волонтеров, которая предназначена для организации образовательного процесса, разработки системы контроля качества подготовки, механизмов диагностики его подготовленности, обеспечения мониторинга личностно-профессионального становления студенческой молодежи. Важнейшим критерием личностно-профессионального становления волонтера является мотивы, побуждающие его к добровольческой деятельности. Для выявления отношения студентов-волонтеров к волонтерской деятельности, источника побуждения к участию в ней, опыта участия в волонтерской деятельности, а также мотивов участия нами была разработана анкета. Всего в анкетировании приняло участие 50 человек (студенты-волонтеры).

Участие студентов в волонтерской деятельности в большинстве случаев является как самостоятельным решением (31 волонтер), так и решением, побуждаемым со стороны друзей и знакомых (17 волонтеров). Личное отношение к волонтерской деятельности студенты-волонтеры оценили следующим образом: 25 человек положительно относятся к волонтерской деятельности, двоякое отношение - 21 человек, отрицательного отношения не имеет ни один

студент-волонтер, безразлично к волонтерству относятся 2 человека и 2 человека не смогли определиться в выборе. В большинстве случаев студенты-волонтеры в качестве преобладающих мотивов участия в волонтерской деятельности выделяют новые знания и приобретаемый опыт, возможность оказания помощи, личностный рост и развитие, расширение круга знакомств и общение с интересными людьми.

На втором этапе исследования изучались особенности мотивации студентов-волонтеров и студентов, не занимающихся волонтерской деятельностью при помощи опросника «Диагностика мотивационной структуры личности» (В.Э. Мильман). Методика позволяет выявлять некоторые устойчивые тенденции личности: общую и творческую активность, стремление к общению, обеспечению комфорта и социального статуса и др. На основе всех ответов можно составить суждение об общежитейской и рабочей направленностях мотивационной структуры личности.

Полученные на данном этапе исследования результаты свидетельствуют о том, что мотивационная структура студентов-волонтеров имеет следующие статистически значимые различия: «социальная полезность» ($U_{\text{эмп}} = 870, p \leq 0,01$); «рабочая направленность» ($U_{\text{эмп}} = 910,5, p \leq 0,05$); «общая активность» ($U_{\text{эмп}} = 979, p \leq 0,1$); «творческая активность» ($U_{\text{эмп}} = 1002, p \leq 0,1$). Статистически достоверные различия не обнаружены по следующим шкалам: «жизнеобеспечение» ($U_{\text{эмп}} = 1150, p > 0,1$); «комфорт» ($U_{\text{эмп}} = 1166, p > 0,1$); «социальный статус» ($U_{\text{эмп}} = 1210, p > 0,1$); «общение» ($U_{\text{эмп}} = 1233, p > 0,1$); «общежитейская направленность» ($U_{\text{эмп}} = 1194, p > 0,1$).

Выявленные особенности мотивационной структуры студентов-волонтеров свидетельствуют о положительной тенденции в сторону «деловой» направленности, характеризуемой стремлением быть общественно полезным, делать что-то на благо других людей, приносить изменения в обществе и окружении, изобретать что-то новое, быть включенным в деятельность творческого характера, стремиться к высоким достижениям. Данные особенности необходимо учитывать при организации и управления волонтерской деятельностью студенческой молодежи.

На кафедре социальной работы и реабилитологии БГУ с 2012 г. функционирует волонтерский центр «Дорога надежды», направлениями деятельности которого являются: 1) реализация проектов образовательной, профилактической и коррекционно-развивающей направленности (с различными категориями населения: дети группы социального риска, семья, пожилые, инвалиды); 2) благотворительные акции и мероприятия (организуемые и проводимые совместно с общественными организациями, социальными учреждениями); 3) «Школа волонтера». Направления деятельности Центра позволяют решать следующие задачи: 1) привлекать студентов-волонтеров к реализации социальных проектов с социально уязвимыми категориями населения (в т.ч. несовершеннолетними группы социального риска); 2) реализовывать благотворительные акции и мероприятия (в т.ч. совместно с общественными организациями и учреждениями); 3) содействовать адаптации волонтеров к особенностям

волонтерской деятельности с социально уязвимыми категориями населения посредством организации занятий в «школе волонтера».

В основе деятельности ВЦ «Дорога Надежды» внедрена система студенческого самоуправления, содействующая профессионально-личностному развитию студентов специальности «Социальная работа». Каждым направлением деятельности Центра руководит студент, являющийся членом актива. Председателем Центра является студент специальности «Социальная работа». Студенты-волонтеры проводят научные исследования по особенностям формирования студенческой молодежи в волонтерской деятельности. Например, в 2018-2019 учебном году было проведено дипломное исследование по «социальному запросу» Общественного объединения «Еврейское культурное общество «ЭМУНА» на тему «Взаимосвязь эмоционального интеллекта и мотивации у волонтеров». По запросу ОО «Белорусская ассоциация социальных работников» проводилось дипломное исследование на тему «Социализация людей третьего возраста через включение в образовательную среду». Социально активная деятельность студентов-волонтеров осуществляется на практических базах кафедры социальной работы и реабилитологии по направлениям сотрудничества: ОО «Белорусская ассоциация социальных работников» осуществляется; Социальное учреждение «Инвацентр ОО «БелОИ»»; ТЦСОН Первомайского района г. Минска. Разноплановость деятельности позволяет включить в волонтерскую деятельность более 80% студентов дневной формы обучения с учетом их личных склонностей и способностей.

Результаты проведенного исследования и наш практический опыт позволяет обозначить условия, обеспечивающие эффективность функционирования системы волонтерской деятельности: 1) подготовка профессорско-преподавательского состава, непосредственно осуществляющего работу со студентами-волонтерами; 2) наличие специальной программы подготовки студентов-волонтеров (возможно введение курса «Основы волонтерской деятельности», включающего в себя теоретический и практический блоки); 3) диагностика индивидуальных и личностных особенностей студентов, их готовности участвовать в волонтерской деятельности; 4) постепенное и систематическое включение студентов-волонтеров в различные виды деятельности (акции, мероприятия, проекты); 5) организация психолого-педагогического сопровождения (консультирования) студентов-волонтеров (студенты-волонтеры должны знать, к кому они могут обратиться в случае возникновения вопросов, затруднительных ситуаций, получения негативного опыта волонтерской деятельности); 6) организация направлений волонтерской деятельности, максимально приближенных к будущей профессиональной деятельности (профессионально ориентированные направления волонтерской деятельности); 7) система волонтерской деятельности должна строиться на личностно-ориентированном подходе, предполагающем учет индивидуальных особенностей и возможностей личности студента; 8) управление системой волонтерской деятельности.

Управление волонтерским движением должно основываться на следующих принципах: ресурсного обеспечения; информационного обеспечения;

популяризации; гуманных отношений; реалистичности; сотрудничества. На уровне управления волонтерской организацией необходимо: четко определять миссию, цели и задачи работы организации; выделить понятную роль волонтеров в организации, определить функциональные обязанности, проводить мониторинг социальных процессов; разработать собственную гибкую систему управления волонтерским активом; сконцентрировать волонтерскую деятельность в рамках потребности организации, возможно, какого-то одного или нескольких направлений волонтерской работы; адекватно оценить потребности организации, имеющиеся ресурсы и проводить семестровое планирование деятельности; проводить оценку и анализ проделанной работы, получать обратную связь об эффективности управленческой системы; повышать осведомленность студентов факультета, университета о направлениях, планируемых мероприятиях волонтерской организации, в т.ч. в сети Интернет; увеличивать престижность статуса волонтера в студенческой среде за счет разъяснения его роли, создания и поддержания традиций для повышения значимости социального волонтерства; учитывать отечественный и зарубежный опыт волонтерской деятельности, выделять и использовать подходящие и эффективные модели работы конкретного направления волонтерской деятельности в вузе; выстроить систему обучения и сопровождения студентов-волонтеров; развивать корпоративный дух, организуя неформальное взаимодействие среди студенческой молодежи.

Библиографические ссылки

1. Тратинко Т.В. Волонтерская деятельность как условие личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе // Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики: материалы VIII Международ. науч.-практ. конф. // О.А. Волкова, Е.И. Мозгова [ред.]. – Белгород : ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2016. С. 374-380.

УДК 364

СОЦИАЛЬНАЯ ЭКСКЛЮЗИЯ В ИСПАНИИ: СИТУАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ (2008-2017)

Ф.Э. Хаз-Гомес

Университет Мурсии

Факультет экономики и управления, корпус 2

Campus de Espinardo 30100, Мурсия (Испания)

francisco.haz@um.es

Аннотация. Статья посвящена проблеме социальной эксклюзии в Испании, ее эволюции с 2008 по 2017 г, когда страна переживала глубокий экономический кризис. В этот период времени были сокращены государственные расходы на социальную политику. В данном исследовании в качестве методологической модели ис-