

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ НА ЭТАПЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

Л. П. Васильева, А.А. Караваева

Белорусский государственный университет
пр-т Независимости, 4, 220030, Минск, Республика Беларусь
belaya.vezha@yahoo.com

Аннотация. В статье приводятся результаты диагностики общей коммуникативной толерантности студентов, осваивающих социэкономические профессии, что позволило определить толерантные и интолерантные установки личности, проявляющиеся в процессе общения, выявить проблемные зоны в формировании профессионально важных качеств у будущих специалистов помогающих профессий.

Ключевые слова: коммуникативная толерантность; профессионально важные качества; специалисты помогающих профессий; социэкономические профессии; психологическое сопровождение.

SOCIO-PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF FORMATION OF SPECIALISTS «HELP» PROFESSIONS FOR PROFESSIONAL TRAINING

L.P. Vasilyeva, A.A. Karavaeva

Belarusian State University

Nezavisimosti av., 4, 220030, Minsk, Republic of Belarus

Annotation. The article presents the results of the diagnosis of General communicative tolerance of students mastering socioeconomic professions, which allowed to determine the tolerant and intolerant attitudes of the individual, manifested in the process of communication, to identify problem areas in the formation of professionally important qualities of future professionals helping professions.

Key words: communicative tolerance; professionally important qualities; specialists of helping professions; socioeconomic professions; psychological support.

Профессиональное становление специалиста представляет собой длительный процесс, который начинается с выбора профессии и завершается полной самореализацией личности в профессии. Один из важнейших этапов подготовки специалиста – этап профессиональной подготовки будущего специалиста в вузе. Актуальность данной работы обусловлена возросшей в обществе потребностью в высококвалифицированных специалистах социэкономических профессий, что определяется состоянием современного здравоохранения, образования, социальной защиты населения и других социальных институтов. К специалистам социэкономических профессий относятся врачи, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги. Специалист по социальной работе обеспечивает решение многих социальных, психологических, педагогических, этических, правовых проблем общества и человека, находящегося в социально-опасном положении. Чрезвычайно

важна их роль по оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями в реабилитационных учреждениях разного профиля (медицинского, профессионального, социального). Социальная помощь должна оказываться только высокопрофессиональными специалистами, поэтому наряду с получением профессионального образования и воспитания в учреждении высшего образования необходимо формировать и оттачивать профессионально важные качества и профессиональную направленность специалиста, которые наряду со знаниями, умениями, навыками обеспечат высокое качество и эффективность их деятельности [1; 2].

Целью данной работы - изучение социально-психологических особенностей профессионального становления студентов, обучающихся помогающим профессиям. Объект исследования - студенты 5-ых курсов специальностей «Специалист по социальной работе. Психолог» (БГУ), «Педиатрия» (БГМУ), «Инженер микро- и нано техники» (БГУИР) в количестве 75 человек, по 25 - в каждой группе. Первую группу составили 21 девушка и 4 юноши, вторую – 20 девушек и 5 юношей, в третьей (группе сравнения) было – 6 девушек и 19 юношей. Возраст испытуемых: 21-25 лет. Методики исследования: диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса; опросник (Г.С. Никифоров, В.К. Васильев, С.В. Фирсова) для выявления выраженности самоконтроля в эмоциональной сфере, деятельности и поведении (социальный самоконтроль); методика диагностики общей коммуникативной толерантности В.В. Бойко. Метод статистического анализа - t-критерий Стьюдента для независимых выборок.

Ядром профессионального становления специалиста является развитие личности профессионала в процессе профессионального обучения, освоения профессии и выполнения профессиональной деятельности [1; 3; 4]. Решение этой задачи требует социально - психологического сопровождения формирующегося специалиста на всех этапах профессионального обучения и воспитания, т.к. личность – орудие труда, по выражению многих специалистов, в профессиях социального профиля, относящихся к типу «человек-человек». Эти профессии предполагают постоянное взаимодействие и общение с людьми в ходе профессиональной деятельности. Это те сферы деятельности, которые связаны с оказанием помощи человеку, группам людей, то есть относящиеся непосредственно к «помогающим» профессиям (врач, психолог, педагог, специалист по социальной работе). Их профессиональная деятельность является проявлением помогающего поведения, просоциального поведения. Объектом просоциального поведения выступают конкретные люди, столкнувшиеся с различного рода проблемами. Деятельность специалиста по социальной работе, врача связана с высокой эмоциональной нагрузкой, поэтому большое значение приобретают такие профессионально важные качества как, эмоциональная устойчивость, толерантность (особенно при непосредственном общении с клиентом) и способность личности конструктивно разрешать конфликты. Эмоциональная устойчивость уменьшает отрицательное влияние сильных эмоциональных воздействий на личность, предупреждает развитие профессионального стресса, способствует проявлению готовности к профессиональным действиям в напряженных ситуациях, что является одним из факторов надежности специалиста, эффективности деятельности в экстремальных и не-

стандартных ситуациях. Социальная работа относится к числу сфер деятельности, для которых принцип толерантности является одним из основополагающих. Толерантность в социальной работе является чрезвычайно важной и направлена на избежание любой предвзятости (признание различий людей, но невозможность навязывания отдельных взглядов, убеждений). Именно поэтому для исследования нами были выбраны и изучены такие профессионально важные качества будущих специалистов помогающих профессий, как самоконтроль в эмоциональной, деятельностной и поведенческой сферах, общая коммуникативная толерантность и выбор оптимальных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Полученные данные свидетельствуют, что у будущих педиатров и у будущих инженеров преобладающие стратегии поведения в конфликтах – избегание ($7,08 \pm 0,47$ и $7,48 \pm 0,34$ баллов, соответственно), компромисс ($6,52 \pm 0,34$ и $7,16 \pm 0,32$, соответственно) и уступчивость ($6,12 \pm 0,33$ и $6,24 \pm 0,40$ баллов, соответственно). Они имеют среднюю степень выраженности. Различия были достоверными между студентами - педиатрами и инженерами по избиранию компромиссной стратегии поведения в конфликте ($6,52 \pm 0,34$ и $7,16 \pm 0,32$, $P < 0,05$). Для будущих специалистов по социальной работе наиболее характерными были сотрудничество ($6,72 \pm 0,42$), компромисс ($6,68 \pm 0,37$) и избегание ($6,6 \pm 0,39$). Стремление к сотрудничеству в конфликтах было достоверно выше у студентов БГУ, чем у медиков ($6,72 \pm 0,42$ и $5,36 \pm 0,3$, $P < 0,05$) и инженеров ($6,72 \pm 0,42$ и $5,12 \pm 0,45$, $P < 0,05$). Менее всего у студентов всех специальностей был представлен такой способ регулирования конфликтов, как соперничество (студенты БГУ – $4,36 \pm 0,53$, студенты БГМУ – $4,49 \pm 0,51$ и студенты БГУИР – $4 \pm 0,55$ баллов). По мнению специалистов, занимающихся разрешением конфликтных ситуаций, эффективный работник – тот, кто умеет успешно использовать все пять тактик, в зависимости от конкретной ситуации с конкретным клиентом (пациентом). Причем диапазон выраженности тактик должен находиться в пределах от 5 до 7 баллов. Полученные данные свидетельствуют о том, что наиболее «эффективными» работниками в плане разрешения конфликтов являются *будущие инженеры*, не относящиеся к помогающим профессиям, затем следуют *будущие специалисты по социальной работе*, и на последнем месте *будущие педиатры*, профиль поведения которых в конфликте имеет наиболее неравномерные показатели.

Анализ данных исследования уровня эмоциональной устойчивости (выраженности самоконтроля) в эмоциональной, социальной и деятельностной сферах, как одного из профессионально важных качеств, показал, что у будущих специалистов по социальной работе самоконтроль в деятельности имеет показатель выше среднего ($16,88 \pm 0,30$), что свидетельствует о хорошо выраженной способности контролировать себя во время выполнения различных видов деятельности. Среднюю выраженность имеет социальный самоконтроль ($14,64 \pm 0,45$). Слабее всего у них сформирован самоконтроль в эмоциональной сфере ($12,12 \pm 0,43$). У будущих специалистов-педиатров в большей степени проявляется социальный самоконтроль ($15,12 \pm 0,81$) и самоконтроль в деятельности ($15,6 \pm 0,62$), находящиеся на среднем уровне развития. Как и у будущих социальных работников у педиатров меньше всего представлен самоконтроль в эмоциональной сфере ($13,16 \pm 0,52$).

Структура самоконтроля личности будущих инженеров аналогична таковой у педиатров: преобладающими являются социальный самоконтроль ($15,32 \pm 0,60$) и самоконтроль в деятельности ($15,12 \pm 0,44$), данные показатели имеют средний уровень выраженности, что свидетельствует о достаточно хорошей способности контролировать собственное поведение. Менее всего сформирован самоконтроль в эмоциональной сфере ($13,8 \pm 0,67$). Достоверные различия были выявлены между студентами БГУ и БГУИР ($P < 0,05$) в эмоциональной сфере самоконтроля (у будущих инженеров он был выше) и в сфере деятельности, здесь уровень самоконтроля был выше у студентов БГУ ($P < 0,05$).

Степень выраженности структурных компонентов коммуникативной толерантности у студентов разных специальностей показала следующее. В соответствии с используемой в данной работе методикой диагностики общей коммуникативной толерантности предполагается, что чем меньше баллов набирает испытуемый, тем выше уровень толерантности, и наоборот, чем выше баллы, тем ярче выражена нетерпимость. Статистически достоверные различия выявлены по шкале категоричность в оценке людей между педиатрами и инженерами ($5,32 \pm 0,57$ и $3,68 \pm 0,40$, $P < 0,05$), а также по интегральной шкале общая толерантность у студентов БГУ и БГМУ ($32,2 \pm 0,43$ и $35,2 \pm 0,5$, $P < 0,05$) и между студентами-педиатрами и будущими инженерами ($35,2 \pm 0,50$ и $31,44 \pm 0,49$, $P < 0,05$). В наибольшей степени категоричность характерна для будущих педиатров ($5,32 \pm 0,57$) и в наименьшей - для будущих инженеров ($3,68 \pm 0,40$), то есть что будущие инженеры склонны терпимее относиться к людям в процессе деятельности и общения, чем будущие педиатры. Студенты БГУ (социальная работа) занимали промежуточное положение между этими группами. По остальным показателям во всех трех группах достоверных различий не выявлено.

Результаты диагностики общей коммуникативной толерантности, позволили определить толерантные и интолерантные установки личности, проявляющиеся в процессе общения. Все будущие специалисты в целом стремятся понять, принять и уважать личность другого человека, что чрезвычайно важно для профессий «специалист по социальной работе» и «врач-педиатр». Вместе с тем были выявлены и проблемные зоны в формировании профессионально важных качеств у будущих специалистов помогающих профессий. Например, излишняя категоричность в оценке людей и стремление подогнать их под себя, «переделать», неумение скрывать неприятные чувства - у будущих педиатров; неумение прощать другим ошибки, категоричность в оценках людей; неумение скрывать неприятные чувства - у будущих специалистов по социальной работе. Эти коммуникативные компоненты необходимо корректировать, что, безусловно, повысит качество общения с клиентом, пациентом, социальным окружением. Задачами социально-психологического сопровождения профессионального становления специалиста социномического профиля является не только оказание своевременной помощи и поддержки личности, но и воспитание умения самостоятельно преодолевать трудности этого процесса. Помочь сформировать не только систему профессиональных знаний и умений, но и необходимый ансамбль профессионально важных качеств, что позволит ему стать полноценным и эффективным специалистом. Реали-

зация функций психологического сопровождения возможна при использовании личностно-ориентированных технологий профессионального развития: развивающей диагностики; тренингов личностного и профессионального развития и саморазвития; технологий формирования психологической аутокомпетентности; личностно-ориентированных тренингов повышения социально-профессиональной и психолого-педагогической компетентности; тренингов самоуправления, саморегуляции эмоционально-волевой сферы и самовосстановления личности и др.[4].

Библиографические ссылки:

1. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. М. : НПО МОДЭК, 2008. 239 с.

2. Васильева Л.П. Современный взгляд на процесс формирования и развития специалиста // Охрана труда и соц. защита. 2015. № 8 . С. 23-33.

3. Безюлева Г.В. Психолого-педагогическое сопровождение профессиональной адаптации учащихся и студентов. М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный институт, 2008. 320 с.

4. Болучевская В.В. Профессиональное самоопределение будущих специалистов помогающих профессий. Волгоград : Вол ГМУ, 2010. 264 с.

УДК 364.4

ПРОБЛЕМЫ ПРЕСТИЖА СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ И ВОЗМОЖНОСТИ ЕГО ПОВЫШЕНИЯ

В. А. Дворецкая

Белорусский государственный университет
пр-т Независимости, 4, 220030, Минск, Республика Беларусь
dvoreckayavika@mail.ru

Аннотация. В данной статье рассматривается актуальность и значимость изучения научных и учебных дисциплин, связанных с социальной работой, обозначаются проблемы, которые снизили привлекательность их изучения среди студентов, а также предлагаются способы повышения престижа данной специальности и профессии.

Ключевые слова: *специалист по социальной работе; престиж специалиста по социальной работе; популяризация профессии.*

THE PRESTIGE OF THE SOCIAL WORK SPECIALIST AND THE POSSIBILITY OF HIS OR HER PROMOTION

V. A. Dvoretzkaya

Belarusian State University

Nezavisimosti av., 4, 220030, Minsk, Republic of Belarus

Abstract. This article discusses the relevance and importance of the study of scientific and academic disciplines related to social work, identifies problems that have reduced the attractiveness of their study among students, and suggests ways to enhance the prestige of this specialty and profession.