

КОМПЕТЕНЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ДИСТАНЦИОННЫХ КУРСОВ

Казанкова Е. А., кандидат филологических наук, доцент

1. Расширение роли преподавателя благодаря новым формам обучения. Новые формы образования, как, например, дистанционное обучение, значительно расширяют традиционные функции преподавателя. Причина для таких изменений – не только медиальное посредничество преподавателя, которое требует технических фоновых знаний. Новая роль преподавателя в дистанционных курсах обучения предусматривает, прежде всего, самоорганизованную форму обучения со стороны студентов и совместное конструирование образовательного продукта внутри группы обучающихся. Несмотря на активную групповую работу студентов на семинарских и практических занятиях, в аудитории все-таки преподаватель задает темп и структуру обучения путем тайм-менеджмента и соблюдения заданного учебного плана. Аудиторные занятия проходят в определенный промежуток времени в определенном месте. Когда преподаватель говорит, студенты молчат. Во время обучения в виртуальной среде эти временные и локальные ограничения отсутствуют. Вместо одного задания для определенного промежутка времени в виртуальном классе существует несколько параллельных заданий. В то время как некоторые участники образовательного процесса читают текст на иностранном языке, другие ищут необходимую информацию в интернете, выполняют тестовые задания на платформе или обсуждают другое задание в форуме или чате. Важной особенностью дистанционного обучения является одновременный и синхронный характер заданий. Участники курса в виртуальном пространстве самостоятельно принимают решение, когда и где они будут выполнять те или иные задания. При этом благодаря тому, что на платформе существует письменная документация всех текстов, тестов, заданий и обсуждений, студенты не могут пропустить какое-нибудь задание. В виртуальной обучающей среде в дискуссиях значительно чаще принимает участие вся группа, в отличие от естественной коммуникации лицом к лицу.

2. Задачи преподавателя в виртуальной обучающей среде. Задачи преподавателя в дистанционных курсах значительно расширяются. В следующей таблице кратко указаны основные роли и задачи преподавателя в виртуальной обучающей среде:

Таблица

Роль	Задачи
Эксперт	Отвечает на профессиональные вопросы, стимулирует обмен знаниями, контролирует выполнение заданий и при необходимости дополнительно мотивирует учащихся;
Модератор	Структурирует и комментирует сообщения на дискуссионных форумах, резюмирует их, готовит и предоставляет чаты, модерировать их, показывает тематические взаимосвязи и дает ориентацию в новостном форуме;
Тимбилднер	Поддерживает групповую работу и образование групп, владеет информацией об особенностях влияния опосредованной коммуникации на протекание динамических процессов внутри группы;
Коуч	Обеспечивает индивидуальное сопровождение студентов в образовательном процессе, поддерживает их при достижении целей обучения, при активизации собственного потенциала, обучает стратегиям обучения и техникам тайм-менеджмента;
Ролевая модель	На собственном примере показывает навыки владения коммуникативной, медийной, методической и социальной компетенциями;
Техническая поддержка	Дает технические ориентиры в виртуальной обучающей среде, сотрудничает со службой технической поддержки и является посредником между всеми задействованными лицами в обучающем процессе.

Поддержка и структурирование групповых дискуссий требует со стороны модератора как специальных знаний (задача эксперта), как и высокого уровня коммуникативной компетенции (модератор). Владение специальными знаниями необходимо для того, чтобы преподаватель смог задать студенту встречный или уточняющий вопрос. Не менее важным условием для модерации групповых дискуссий являются знания коммуникационных процессов и процессов формирования групп в условиях опосредованной компьютером коммуникации. Виртуальные группы постоянно образуются заново и развиваются в направлении, которое трудно спрогнозировать. Тем не менее, даже в виртуальных группах формируются определенные правила игры для участия в дискуссии и интеракции. В данном случае главная задача преподавателя дистанционных курсов — поддержать образование групп и координировать обсуждение,

т.е. взять на себя задачу тимбилдинга. Эту роль дополняет роль онлайн-коуча, который обеспечивает каждому участнику индивидуальное сопровождение, знакомит с методикой виртуального обучения, техниками тайм-менеджмента, помогает раскрыть собственный потенциал. Еще одна важная задача преподавателя дистанционных курсов состоит в оказании студентам минимальной технической поддержки для выполнения определенного задания.

3. Какие компетенции необходимы преподавателю для проведения дистанционного обучения? Тот опыт и те компетенции, которые в своей педагогической деятельности преподаватель накопил ранее, несомненно, пригодятся ему и в дистанционном обучении. Эксперту необходимы специальные знания. Кроме этого, потребуется также медиакомпетентность. Как эксперт, модератор и коуч преподавателю необходимы также дидактическая компетенция, коммуникативная компетенция и социальная компетенция. Для поддержания процессов тимбилдинга, прежде всего, требуются навыки коммуникативной и социальной компетенции. Помимо этого, выступая в роли коуча, преподавателю необходимо развивать в себе компетенции самоорганизации и таймменеджмента. Все указанные компетенции не следует рассматривать изолированно друг от друга. Для того чтобы справиться с ролевой моделью эффективного онлайн-обучения, названные компетенции нужно тренировать только комплексно и применительно к виртуальной среде обучения, например, в дистанционных курсах на платформе LMS Moodle.

3.1. Медиакомпетентность. Вполне вероятно, что некоторые преподаватели могут самостоятельно создавать обучающие материалы для виртуального обучающего пространства. Но, как правило, если речь идет о выборе виртуальной обучающей среды, об определении адекватной доли веб-присутствия в этом обучающем пространстве, которая соответствует определенной целевой группе, а также составлении содержательно адекватных онлайн-материалов, то над этими задачами работает команда специалистов. При разработке онлайн-курса преподаватель не является автономным, как при внедрении нового учебного курса в аудитории. Тем не менее, ноу-хау преподавателя и его обратная связь как эксперта в этой командной работе будет пользоваться большим спросом. Будучи посредником между студентами и группой технической поддержки, преподаватель должен быть в состоянии найти общий язык с технической поддержкой, программистами, веб-дизайнерами. К важнейшим задачам преподавателя относятся организация коммуникации и кооперации между участниками обучающего онлайн-курса и поддержка обучающихся процессов. Для этого необходим обширный опыт работы с новыми средствами массовой информации и наработанные благодаря такому опыту компетенции. Не в последнюю очередь к медиакомпетентности можно отнести способность преподавателя выбрать адекватный стимул для коммуникации в группе, а также подходящее средство для достижения определенной языковой или коммуникативной цели.

3.2. Дидактическая компетентность. В дистанционных курсах создание обучающих материалов для конкретных учебных групп при помощи определенных средств массовой информации предполагает владение дидактической компетенцией. Решающий фактор здесь заключается в разнообразии методического репертуара и теоретических подходов. Задача преподавателя выбрать действительно подходящий к определенной практической ситуации теоретический подход и методическое решение, а также мотивирующий вид деятельности для обучающихся. В виду постоянно меняющихся динамических процессов в группах дистанционного обучения ни одна виртуальная группа не похожа на другую. В данном случае важной задачей тьютора или модератора является точный анализ того, на какой стадии развития находится та или иная группа и какие конкретно потребности есть у данных участников образовательного процесса в виртуальной среде. Исходя из этого анализа, преподавателю следует тогда выбрать подходящий стиль для модерации.

3.3. Коммуникативная компетентность. В курсах дистанционного обучения традиционные методы и техники модерации, как, например, визуализация, резюмирование и проведение опросов и голосования необходимо дополнить соответствующими техническими инструментами (сообщения в форуме, вики, голосование для выбора групп и так далее). Следовательно, преподавателю важно инициировать коммуникативные и обучающие процессы, дополненные подходящими техниками модерации при помощи правильно выбранных технических инструментов.

3.4. Социальная компетентность. Коммуникативная компетенция является частью социальной компетенции. Но социальная компетенция включает в себя намного больше навы-

ков, чем способность инициировать обучающие диалоги и модерировать коммуникативные процессы. Как уже было упомянуто выше, в дистанционных курсах обучение студентов не является индивидуализированным, как в ВУЗах, а обучаемые кооперируют в команде таких же обучающихся. Это предполагает эмпатию, способность быстро менять свою точку зрения, навыки работы в команде и способность к ведению конструктивных диалогов.

Если сотрудничество в команде и посредничество преподавателя между различными участниками все-таки удастся, преподаватель может сконцентрироваться на эффективной реализации виртуального обучения и на всех участниках образовательного процесса. Чем более удобной для пользователей будет созданное виртуальное образовательное пространство, тем более приятной для участников будет атмосфера обучения.

Кроме того, чтобы в виртуальных семинарах инициировать процессы формирования групп и принимать соответствующие решения в межличностных конфликтах преподавателю понадобятся опыт и компетенции, преподавателю понадобятся определенные навыки. В дистанционных обучающих курсах усиление процессов для формирования групп и решение конфликтных ситуаций происходит в основном путем коммуникации со студентами, основанной на письменных сообщениях преподавателя во время модерации.

3.5. Самоорганизация и тайм-менеджмент. В виртуальной обучающей среде для обучающихся и коммуникативных процессов временные и локальные ограничения отсутствуют. Тем не менее, в реальной жизни как обучаемые, так и преподаватели подчинены указанным ограничениям. В сутках по-прежнему существует только 24 часа.

Самоорганизация и тайм-менеджмент являются центральными компетенциями, чтобы не потеряться во всемирной паутине и не инвестировать больше времени, чем необходимо для участия в обучающих и коммуникативных процессах. Необходимые условия для удачного тайм-менеджмента заключаются в реалистичном планировании времени и качественной подготовке дистанционного обучающего курса.

В этой связи следует отметить несколько советов, которые являются очень важными для онлайн-тьюторов:

— Перед началом дистанционного курса определите цели, затем расставьте приоритеты и планируйте время своего виртуального присутствия, чтобы оно не пересекалось с другими видами деятельности;

— Организуйте виртуальные консультации, отчетливо обозначьте студентам свою позицию, что Вы не находитесь 24 часа в сутки онлайн, но гарантируете им свою обратную связь в течение 24 часов после выполнения ими определенного задания;

— Подготовьте письменные заготовки для модерации определенных заданий, стандартные сообщения для обратной связи;

— Установите дедлайны для выполнения всех заданий.

Не только для собственной деятельности, но и как коучу преподавателю необходимы базовые знания разных техник тайм-менеджмента, чтобы консультировать студентов по вопросам их собственной временной координации и мотивировать их путем постановки сложных, но реализуемых целей.

Выводы. Таким образом, в виртуальной обучающей среде роль преподавателя значительно расширяется. Вы обеспечиваете процесс обучения и при этом поддерживаете студентов при конструировании собственных знаний и обретении определенных навыков. Основные компетенции преподавателя дистанционных курсов следующие:

— Специальные знания по предмету;

— Дидактическая компетенция для адекватного определения содержания, технических средств и целевой аудитории;

— Коммуникативная и социальная компетенция для модерации обмена информацией и поддержки сотрудничества между студентами, для поддержки обучающихся в их индивидуальном пути к их личным целям;

— Знания о том, как проходят процессы формирования групп в виртуальной обучающей среде, а также компетенция для эффективного сопровождения таких процессов;

— Медиакomпетентность для создания и разработки онлайн-заданий и для успешного выполнения этих заданий;

— Самоорганизация и тайм-менеджмент для выполнения своей основной задачи как преподавателя дистанционных курсов.