

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра общей и клинической психологии

Реферат к дипломной работе

**«Профессиональный стресс, типы интерперсонального поведения и
личностные особенности студентов направления "Социальное
проектирование"»**

Русакович Мария Сергеевна

руководитель Радюк Олег Михайлович

РЕФЕРАТ

Русакович Мария Сергеевна

«Профессиональный стресс, типы интерперсонального поведения и личностные особенности студентов направления "Социальное проектирование"»

Дипломная работа: 67 с., 49 источников, 4 приложения.

Ключевые слова: ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, СТРЕСС, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, КОММУНИКАЦИЯ, МЕТОДИКА, ИССЛЕДОВАНИЕ, КОРРЕЛЯЦИЯ, ПРОЕКТ

Объект исследования – студенты дневной и заочной формы обучения специальности «Социальное проектирование».

Цель работы – определение уровня профессионального стресса, типов интерперсонального поведения и личностных особенностей у студентов направления «Социальное проектирование».

Методы исследования: анализ научно-методической литературы, количественно-качественный анализ, статистические методы обработки данных (Коэффициент ранговой корреляции Спирмена), интервьюирование, тестирование согласно методикам «Опросник выгорания Маслач», «Методика HSE для оценки профессиональных стрессоров», «Шкала профессионального стресса Спилбергера», «Методика диагностики межличностных отношений Лири» и «Восьмифакторный лидерский опросник».

Полученные результаты и их новизна: выявлено большое количество типов межличностных отношений (отзывчивость, доверчивость, уступчивость, уверенность, упрямство, доминирование, властность) и личностных особенностей (оригинальность, контролирование, энергичность, привязанность, эмоциональность), которые коррелируют с симптомами эмоционального выгорания (истощение, деперсонализация, редукция) и видами стрессового воздействия (профессиональные стрессоры, давление на работе, недостаток поддержки, требования, контролирование, взаимоотношения, должностные обязанности, изменения).

Область возможного практического применения: работа может стать базой для проведения повторного исследования изучаемых показателей, а также может быть примером написания дипломной работы с использованием проектного подхода.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Русаковіч Марыя Сяргееўна

«Прафесійны стрэс, тыпы межасобасных паводзін і асобасныя адметнасці студэнтаў кірунку "Сацыяльнае праектаванне"»

Дыпломная праца: 67 с., 49 крыніц, 4 прыкладання.

Ключавыя словы: ЭМАЦЫЙНАЕ ВЫГАРАННЕ, СТРЭС, МІЖАСОБАСНЫЯ АДНОСІНЫ, КАМУНІКАЦЫЯ, МЕТОДЫКА, ДАСЛЕДАВАННЕ, КАРЭЛЯЦЫЯ, ПРАЕКТ

Аб'ект даследавання – студэнты дзённай і завочнай формы навучання спецыяльнасці "сацыяльнае праектаванне".

Мэта працы – вызначэнне ўзроўню прафесійнага стрэсу, тыпаў межасобасных паводзін і асобасных адметнасцей у студэнтаў кірунку «Сацыяльнае праектаванне».

Метады даследавання: аналіз навукова-метадычнай літаратуры, колькасна-якасны аналіз, статыстычныя метады апрацоўкі дадзеных (каэфіцыент рангавай карэляцыі Спірмена), інтэрв'юіраванне, тэставанне згодна метадыкам «Апытальнік выгарання Маслач», «Метадыка HSE для ацэнкі прафесійных стрэсараў», «Шкала прафесійнага стрэсу Спілбергера», «Метадыка дыягностыкі міжасобасных адносін Ліры», а так сама «Васьмифактарны лідэрскі апытальнік».

Атрыманыя вынікі і іх навізна: выяўлена вялікая колькасць тыпаў міжасобасных адносін (спагадлівасць, даверлівасць, падатлівасць, упэўненасць, упартасць, дамінаванне, ўладарнасць) і асобасных адметнасцей (арыгінальнасць, кантраляванне, энергічнасць, прыхільнасць, эмацыйнасць), якія карэлююць з сімптомамі эмацыйнага выгарання (знясіленне, дэперсаналізацыя, рэдукцыя) і відамі стрэсавага ўздзеяння (прафесійныя стрэсары, ціск на працы, недахоп падтрымкі, патрабаванні, кантраляванне, узаемаадносіны, службовыя абавязкі, змены).

Вобласць магчымага практычнага прымянення: праца можа стаць базай для правядзення паўторнага даследавання вывучаемых паказчыкаў, а таксама можа быць прыкладам напісання дыпломнай працы з выкарыстаннем практнага падыходу.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены у працы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а все запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішча і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

Rusakovich Maria Sergeevna

"Professional stress, types of interpersonal behavior and personal characteristics of students of the direction "Social project"»

Degree paper: 67 p., 49 sources, 4 applications.

Key words: EMOTIONAL BURNOUT, STRESS, INTERPERSONAL RELATIONSHIPS, COMMUNICATION, METHODS, RESEARCH, CORRELATION, PROJECT.

Object of research – students of full-time and correspondence forms of education of specialty "Social project".

Purpose of research – to determine the level of professional stress, types of interpersonal behavior and personal characteristics of students in the direction of "Social project".

Research methods: analysis of scientific and methodological literature, quantitative and qualitative analysis, statistical methods of data processing (Spearman rank correlation Coefficient), interviewing, testing according to the methods of "Oil burnout questionnaire", "HSE method for assessing professional stressors", "Spielberger's professional stress scale", "Liri interpersonal relations diagnostic technique" and "Eight-Factor leadership questionnaire".

Obtained results and their novelty: a large number of types of interpersonal relationships (responsiveness, credulity, compliance, confidence, stubbornness, dominance, authority) and personal characteristics (originality, control, energy, affection, emotionality), which correlate with the symptoms of emotional burnout (exhaustion, depersonalization, reduction) and types of stress (professional stress, pressure at work, lack of support, requirements, control, relationships, job responsibilities, changes).

Area of possible practical application: the work can be the basis for a re-study of the studied indicators, and can be an example of writing a degree paper by using the project approach.

The author of the work confirms that the material given in the work correctly and objectively reflects the state of the studied process, and all theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.