

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра общей и клинической психологии

Реферат к дипломной работе

**Гендерные особенности поведения участников вертикальных
конфликтов в организации**

Жлобо Анастасия Витальевна

руководитель Радюк Олег Михайлович

РЕФЕРАТ

Жлобо Анастасия Витальевна

Гендерные особенности поведения участников вертикальных конфликтов в организации

Дипломная работа 51 страница, 56 источников, 3 приложения.

Ключевые слова: КОНФЛИКТ, ВЕРТИКАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ, ОРГАНИЗАЦИЯ, ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ, СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ, КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ, МУЖЧИНЫ, ЖЕНЩИНЫ, РУКОВОДИТЕЛЬ, ПОДЧИНЕННЫЙ.

Объект исследования: персонал ООО «Айтиландия».

Предмет исследования: гендерные особенности поведения участников вертикальных конфликтов в организации.

Цель дипломной работы: выявить особенности поведения персонала организации в вертикальных конфликтных взаимодействиях с учетом гендерных различий.

Методы исследования:

- 1) теоретические: анализ литературы, метод обобщения;
- 2) эмпирические: психодиагностическое тестирование (анкета «Конфликты в организации», тест описания поведения К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, полоролевой опросник С. Бем);
- 3) математико-статистические: программа STATISTICA 6.0, критерий U-Манна-Уитни, критерий г-Спирмена.

Полученные результаты и их новизна: заключается в том, что результаты дипломной работы могут быть использованы практическими психологами в работе с сотрудниками организации в профилактической, просветительской и коррекционно-развивающей работе. Полученные результаты данной работы могут послужить основой для разработки материалов по индивидуальному и групповому консультированию участников вертикальных конфликтов в организации.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Жлоба Настасся Вітальеўна

Гендэрныя асаблівасці паводзін удзельнікаў вертыкальных канфліктаў у арганізацыі

Дыпломная праца 51 старока, 56 крыніц, 3 прыкладаньня.

Ключавыя словы: КАНФЛІКТ, ВЕРТЫКАЛЬНЫЯ КАНФЛІКТЫ, АРГАНІЗАЦЫЯ, ГЕНДЭРНЫЯ АСАБЛІВАСЦІ, СТРАТЭГІІ ПАВОДЗІН, КАНФЛІКТНАЯ СІТУАЦЫЯ, МУЖЧЫНЫ, ЖАНЧЫНЫ, КІРАЎНІК, ПАДНАЧАЛЕНЫ.

Аб'ект даследавання: персанал ТАА "Айтиландія".

Прадмет даследавання: гендэрныя асаблівасці паводзін удзельнікаў вертыкальных канфліктаў у арганізацыі.

Мэта дыпломнай працы: выявіць асаблівасці паводзін персаналу арганізацыі ў вертыкальных канфліктных узаемадзеяннях з улікам гендэрных адрозненняў.

Метад даследавання:

- 1) тэарэтычныя: аналіз літаратуры, метады абагульнення;
- 2) эмпірычныя: псіхадыягнастычнага тэставанне (анкету «Канфлікты ў арганізацыі», тэст апісання паводзін К. Томаса ў адаптацыі М.В. Грышын, метадыка дыягностыкі міжасобасных адносін Т. Лири, полоролевой апытальнік С. Бем);
- 3) матэматыка-статыстычныя: праграма STATISTICA 6.0, крытэрыі U-Манна-Уітні, крытэрыі r-Спірмэна.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: заключаецца ў тым, што вынікі дыпломнай працы могуць быць выкарыстаны практычнымі псіхолагамі ў працы з супрацоўнікамі арганізацыі ў прафілактычнай, асветніцкай і карэкцыйна-якая развівае працы. Атрыманыя вынікі дадзенай працы могуць паслужыць асновай для распрацоўкі матэрыялаў па індывідуальным і групавым кансультаванню удзельнікаў вертыкальных канфліктаў у арганізацыі.

Аўтар праекту пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішчы і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

Zhlobo Anastasia Vitalevna

Gender features of behavior of participants of vertical conflicts in an organization

Thesis 51 pages, 56 sources, 3 applications.

Key words: CONFLICT, VERTICAL CONFLICTS, ORGANIZATION, GENDER CHARACTERISTICS, BEHAVIORAL STRATEGIES, CONFLICT SITUATION, MEN, WOMEN, LEADER, SUBORDINATE.

Object of research: personnel LLC "ITlandia".

Subject of research: gender characteristics of the behavior of participants in vertical conflicts in an organization.

The purpose of the thesis: to identify the features of the organization's personnel behavior in vertical conflict interactions, taking into account gender differences.

Method of research:

- 1) theoretical: analysis of the literature, the method of generalization;
- 2) empirical: psychodiagnostic testing (questionnaire «Conflicts in an organization», K. Thomas's behavior description test in adaptation by N.V. Grishina, interpersonal relations diagnostics technique by T. Liri, sex role-playing questionnaire S. Bem);
- 3) math-statistical: program STATISTICA 6.0, U-Mann-Whitney test, r-Spearman test.

The results and their novelty: is that the results of the thesis can be used by practical psychologists in working with employees of the organization in preventive, educational and correctional and developmental work. The results of this work can serve as a basis for developing materials on individual and group counseling for participants in vertical conflicts in an organization.

The author of the work confirms that material presented in it correctly and objectively reproduces the picture of investigated process, and all the theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are given references to their authors.
