

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА, ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СФЕРЕ «ИНФОРМИКАСЕРТ»

А. Н. Тихонов, А. К. Скуратов

*Государственный научно-исследовательский институт
информационных технологий и телекоммуникаций*

«Информика»

Москва, Россия

E-mail: box@informika.ru

Системы независимой (добровольной) сертификации являются неотъемлемой характеристикой цивилизованного рыночно-ориентированного общества. Российская Федерация планомерно переходит от системы обязательной (государственной) сертификации к подтверждению соответствия качества продукции и услуг со стороны профессиональных сообществ. Сфера информатизации образования и науки, как одна из бурно развивающихся областей, также имеет такую тенденцию.

Ключевые слова: сертификация, услуги в информационной сфере, ИНФОРМИКАСЕРТ, ИКТ-компетентность, центры сертификации.

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ИНФОРМИКАСЕРТ»

Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии в едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации зарегистрирована Система добровольной сертификации «ИНФОРМИКАСЕРТ» (далее – Система). Регистрационный номер № РОСС RU.B612.04ИЦ00 от 17 декабря 2009 г.

Система создана в ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика» для подтверждения соответствия персонала, продукции, услуг в сфере образования и науки требованиям: действующего законодательства, национальным стандартам, государственным образовательным стандартам, нормативным документам Министерства образования и науки Российской Федерации, условиям государственных контрактов, договорам, документам, принятым в Системе.

Системой соблюдаются основные принципы: добровольность, открытость, бездискриминационный доступ и участие в процессах сертификации, объективность оценки, конфиденциальность и защита интересов заявителя, доступность информации.

Объекты сертификации в Системе: компьютерные системы управления качеством в образовании и научных исследованиях, персонал учреждений образования и науки, органов управления образованием и наукой, информационные и телекоммуникационные системы образовательных и научных учреждений, порталы и web-сайты учреждений образования и науки, органов управления образования и науки, электронные образовательные ресурсы и базы данных, системы электронного обучения, системы мониторинга процессов научно-образовательного развития на федеральном и региональных уровнях, системы мониторинга состояния образования на региональном и муниципаль-

ном уровнях, системы электронного документооборота в образовании и науке, информационные услуги в системе образования, информационные услуги в научной области, услуги сетей передачи данных и услуги телематических служб.

Сертификация объектов и инспекционный контроль проводятся на договорной основе.

СЕРТИФИКАЦИЯ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ И ИКТ-КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕРСОНАЛА

Система сертификации компьютерной грамотности и ИКТ-компетентности в сфере образования – это комплексная система, направленная на подтверждение знаний и умений работников системы образования в области компьютерной грамотности и информационных технологий.

Система сертификации объединяет в себе механизмы и мероприятия, позволяющие проводить тестирование участников, с целью получения независимой оценки их знаний и может использоваться в качестве инструмента при аттестации педагогических работников и аккредитации учебных заведений.

Система сертификации компьютерной грамотности и ИКТ-компетентности в сфере образования:

- зарегистрирована в качестве системы добровольной сертификации «ИНФОРМИКАСЕРТ» № РОСС RU.В612.04ИЦ00 от 17.12.2009 г.;

- признана Европейским центром по качеству как система добровольной сертификации персонала в области качества № РОСС RU.Ж174.04ПЖ00;

- признана лучшей разработкой в номинации «Подготовка преподавателей в области использования ИКТ в учебном процессе» на форуме «Образовательная среда»;

- имеет свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ на программный комплекс тестирования;

- имеет свидетельство о государственной регистрации базы данных тестовых заданий.

К настоящему времени открыто уже 35 центров по сертификации в 26 регионах России. В процедурах персональной сертификации (проходят практически ежедневно) приняло участие около 6 тыс. человек.

Направления сертификации

На текущий момент сертификация проходит по пяти направлениям для общего образования:

- соответствия требованиям к компьютерной грамотности в системе образования (КГО);

- соответствия квалификационным требованиям в области ИКТ учителя естественнонаучного и математического профиля (КХЕ);

- соответствия квалификационным требованиям в области ИКТ учителя гуманитарного профиля (КХГ);

- соответствия квалификационным требованиям в области ИКТ сотрудника административно-управленческого персонала общеобразовательного учреждения (КХА);

- соответствия требованиям к ИКТ-компетентности учителя (ИКО);

- и четырем направлениям для среднего профессионального образования:

- соответствия квалификационным требованиям в области ИКТ преподавателя СПО естественнонаучного и математического профиля (СПЕ);

- соответствия квалификационным требованиям в области ИКТ преподавателя СПО гуманитарного профиля (СПГ);

- соответствия квалификационным требованиям в области ИКТ сотрудника административно-управленческого персонала учреждения СПО (СПА);

соответствия требованиям к ИКТ-компетентности преподавателя СПО (СПИ).

В дальнейшем планируется увеличение количества направлений, в том числе и для высшего профессионального образования.

Подтверждающий документ

Документом, удостоверяющим успешное прохождение тестирования, является сертификат, который подтверждает, что знания его обладателя соответствуют заявленным требованиям, и участник сертификации может использовать объекты информационно-коммуникационных технологий в своей профессиональной деятельности.

Для защиты сертификатов от подделок создана база данных сертификатов, в которой фиксируются номера всех выдаваемых сертификатов и данных их обладателей, а также сервис, позволяющий проверить подлинность сертификата. Указав данные с сертификата на сайте системы сертификации icctest.edu.ru/check можно убедиться в его подлинности.

Центры по сертификации

Для того чтобы стать региональным центром по сертификации, необходимо получить соответствующую поддержку регионального органа управления образованием. Письмо с рекомендацией по возложению функции регионального центра по сертификации компьютерной грамотности и ИКТ-компетентности может быть составлено в произвольной форме от имени руководства органа управления образованием субъекта РФ в адрес ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика».

Учреждения, заключающие договор с ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика» на оказание услуг по сертификации компьютерной грамотности и ИКТ-компетентности в сфере образования и открывающие на своей базе региональные центры по сертификации, получают свидетельство о присвоении статуса регионального центра по сертификации в своем регионе.

Сотрудничество

ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика» открыто для сотрудничества в части развития системы сертификации компьютерной грамотности и ИКТ-компетентности в сфере образования со всеми заинтересованными лицами. В настоящее время можно принять участие в программах партнерства: Организация регионального центра по сертификации, Программа «Бонус-сертификация», Программа «Уверенный старт».

В 2012 г. ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика» подписан меморандум о взаимопонимании с институтом ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, в котором прописано стремление к всестороннему развитию и внедрению информационно-коммуникационных технологий в международном образовательном пространстве, в том числе и для организации взаимодействия по обеспечению широкого внедрения ИКТ в сфере образования по сертификации работников образования на ИКТ-компетентность с использованием соответствующих стандартов ЮНЕСКО.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

1. Сертифицируемая продукция – системы и средства информационно-коммуникационных технологий в образовании и науке (СС ИКТ):

компьютерные системы управления качеством в образовании и научных исследованиях;

информационные и телекоммуникационные системы образовательных и научных учреждений;

порталы и web-сайты учреждений образования и науки, органов управления образованием и наукой;

электронные образовательные ресурсы и базы данных;

системы электронного обучения;
системы мониторинга процессов научно-образовательного развития на федеральном уровне;
системы мониторинга состояния образования на региональном и муниципальном уровнях;

системы электронного документооборота в образовании и науке.

2. Порядок проведения работ по сертификации СС ИКТ:

рассмотрение заявки на проведение сертификации СС ИКТ;

принятие решения по заявке на проведение сертификации (одновременно с положительным решением по заявке Центральный орган Системы направляет заявителю проект договора на проведение сертификационных работ);

передача СС ИКТ на идентификацию и сертификацию;

анализ и обработка полученных результатов сертификационных испытаний;

принятие решения о выдаче сертификата соответствия Системе;

оформление, регистрация и выдача сертификата соответствия и разрешения на право применения Знака соответствия Системе;

проведение инспекционного контроля за сертифицированными объектами сертификации (в соответствии с применяемой схемой сертификации);

корректирующие мероприятия при выявлении несоответствия СС ИКТ установленным требованиям и или неправильном применении Знака соответствия Системы;

предоставление информации о результатах сертификации исключительно Заказчику.

К настоящему времени среди Заказчиков на сертификацию сложных информационных систем в образовании и науке – Корпорация «Галактика», Фирма 1С, МГТУ имени Н. Э. Баумана, Волгоградский ГТУ, Ярославский ГУ.

В июле 2012 г. успешно проведена сертификация продукции, разработанной в Исследовательском центре имени М. В. Келдыша Роскосмос – «База знаний по тематическому направлению деятельности национальной нанотехнологической сети "Функциональные наноматериалы для космической техники" для целей анализа методов и технологий, а также сравнения научно-технических решений в указанной области».

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ

1. Сертифицируемые услуги – информационные услуги в системе образования и науки (информационные услуги):

информационные услуги в системе образования;

информационные услуги в области науки;

услуги сетей передачи данных;

услуги телематических служб.

2. Порядок проведения работ по сертификации информационных услуг в Системе:

подача заявки на проведение сертификации информационных услуг;

рассмотрение и принятие решения по заявке на сертификацию информационных услуг (одновременно с положительным решением по заявке Центральный орган Системы направляет заявителю проект договора на проведение сертификационных работ);

оценка соответствия информационных услуг установленным требованиям;

принятие решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата;

выдача сертификата соответствия Системе;

инспекционный контроль сертифицированных информационных услуг.

СЕРТИФИКАЦИЯ ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ИНФОРМИКАСЕРТ»

Разработана методика проведения добровольной сертификации размещенных в сети интернет официальных сайтов образовательных учреждений на соответствие Правилам размещения в сети интернет и обновления информации об образовательном учреждении в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» от 10.07.1992 № 3266-1 (ст. 32), Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 апреля 2012 г. № 343 «Об утверждении Правил размещения в сети Интернет и обновления информации об образовательном учреждении»; Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», законопроектом 89417-6 о внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации, рекомендациями, разработанными ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика».

ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика» предлагает конкретный механизм реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 18 апреля 2012 № 343 «Об утверждении Правил размещения в сети Интернет и обновления информации об образовательном учреждении» с использованием имеющегося опыта по разработке и ведению федеральных образовательных сайтов.

Актуальную информацию о системе сертификации можно посмотреть на сайте www.icctest.edu.ru.