

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА  
ФАКУЛЬТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»

Кафедра инновационного управления

**СВИГЛО  
Янина Ивановна**

**Разработка бизнес-плана и стратегии инновационного развития в сфере  
услуг**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 02 Инновационный менеджмент

Научный руководитель  
Владимир Петрович Ельсуков  
кандидат экономических наук,  
доцент

Допущена к защите

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

Заведующий кафедрой  
Инновационного управления  
\_\_\_\_\_ Е.А. Поддубская  
кандидат педагогических наук

Минск, 2019

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ**

**ДОУЛА, РОДЫ, БЕРЕМЕННОСТЬ, ПАРТНЕРСКИЕ РОДЫ, МАТЕРИНСТВО, БИЗНЕС-ПЛАН, СТРАТЕГИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ, ИНВЕСТИЦИИ**

Объект исследования – компания, работающая в сфере оказания услуг доул.

Предмет исследования – стратегия развития и бизнес-план компании, работающей в сфере оказания услуг доул.

Цель исследования – разработка бизнес-плана и стратегии инновационного развития в сфере услуг.

Методы исследования: анализ, табличный, графический, обобщение, синтез, группировка, моделирование экономической деятельности.

Актуальность работы заключается в возрастающем спросе на услуги доул и партнерских родах. За границей роды с доулой считаются нормой и для этого нет препятствий, медицинский персонал более внимателен и применяется минимальное медицинское вмешательство в процесс родов.

В работе исследуются теоретические аспекты развития рынка доул, зарубежный опыт использования доул в родах, ценовая политика и виды оказываемых услуг доулами. Уделено внимание анализу отечественного рынка родовспоможения. Предлагаемый бизнес-план создания центра доул может быть использован при создании центра и последующего привлечения инвестиций в проект.

Диссертация изложена на 114 страницах машинописного текста и состоит из введения, теоретической части, результатов собственных исследований, заключения, выводов и списка использованной литературы. Работа

содержит

11 таблиц, 32 рисунка, 16 приложений. Библиографический указатель содержит 31 источник.

## **GENERAL DESCRIPTION OF WORK**

### **DOULA, BIRTH, PREGNANCY, PARTNER BIRTH, MATERNITY, BUSINESS PLAN, STRATEGY, CERTIFICATION, INVESTMENT**

The object of study is a company operating in the field of providing services to doules.

The subject of the research is the development strategy and business plan of a company operating in the field of doula services.

The purpose of the study is to develop a business plan and strategy for innovative development in the service sector.

Research methods are analysis, tabular, graphical, synthesis, synthesis, grouping, modeling of economic activity.

The relevance of the work lies in the increasing demand for services doula and partner childbirth. Overseas deliveries with doula are considered the norm and there are no obstacles, medical personnel are more attentive and minimal medical intervention is applied to the birth process.

The paper examines the theoretical aspects of the development of the doula market, foreign experience in the use of doules in labor, price policy and the types of services provided by the doules. The attention is paid to the analysis of the domestic market of obstetric aid. The proposed business plan for creating a doula center can be used to create a center and then attract investment in the project.

The thesis is presented on the 114 pages of typewritten text and consists of the introduction, the theoretical part, the results of its own research, conclusions, conclusions and references. Work contains 11 tables, 32 figures, 16 applications. The bibliographic index contains 31 sources.

## **АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ**

**ДОЎЛА, РОДЫ, ЦЯЖАРНАСЦЬ, ПАРТНЕРСКІЯ РОДЫ, МАЦЯРЫНСТВА, БІЗНЭС-ПЛАН, СТРАТЕГІЯ, СЕРТЫФІКАЦЫІ, ІНВЕСТЫЦЫІ**

Аб'ект даследавання - кампанія, якая працуе ў сферы аказання паслуг доўл.

Прадмет даследавання - стратэгія развіцця і бізнес-план кампаніі, якая працуе ў сферы аказання паслуг доўл.

Мэта даследавання - распрацоўка бізнес-плана і стратэгіі інавацыйнага развіцця ў сферы паслуг.

Метады даследавання: аналіз, таблічны, графічны, абагульненне, сінтэз, групоўка, мадэляванне эканамічнай дзеянісці.

Актуальнасць работы заключаецца ў вялікім попыце на паслугі доўл і партнерскія роды. За мяжой роды з доўлай лічацца нормай і няма перашкод, медыцынскі персанал больш уважлівы і ўжываеца мінімальнае медыцынскае ўмяшанне ў працэс родаў.

У працы даследуюцца тэарэтычныя аспекты развіцця рынку доўл, замежны вопыт выкарыстання доўл ў родах, коштавая палітыка і віды паслуг доўл. Нададзена ўвага аналізу айчыннага рынку родадапамогі. Пропанаваны бізнес-план стварэння цэнтра доул можа быць выкарыстаны пры стварэнні цэнтра і наступнага прыцягнення інвестыцый у праект.

Дысертация выкладзена на 114 старонках машынапіснага тэксту і складаеца з ўвядзення, тэарэтычнай часткі, вынікаў уласных даследаванняў, заключэння, высноў і спісу выкарыстанай літаратуры. праца змяшчае 11 табліц, 32 малюнка, 16 прыкладанняў. Бібліографічны паказальнік змяшчае 31 крыніцу.