

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ БИЗНЕСА

**Факультет бизнес-администрирования
Кафедра экономики и менеджмента**

КЛОЧКО
Екатерина Александровна

РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент Н.М. Телевич

Допущена к защите

«__»_____ 2019 г.

Зав. кафедрой экономики и менеджмента

доктор экономических наук, профессор

_____ В.В. Пузиков

Минск, 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

РЕФЕРАТ.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1 СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.....	6
1.1 Состав и цели системы управления персоналом.....	6
1.2 Стратегия управления персоналом	10
1.3 Взаимосвязь стратегии управления организацией и стратегии управления персоналом.....	12
ГЛАВА 2 АНАЛИЗ И ОЦЕНКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ООО «АргентумТрэйд».....	15
2.1 Краткая характеристика организации.....	15
2.2 Экономический анализ деятельности ООО«АргентумТрэйд».....	19
2.3 Анализ системы управления персоналом организации.....	28
2.4 Анализ системы мотивации персонала.....	36
ГЛАВА 3 МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ООО «АргентумТрэйд»	44
3.1 Проект по профессиональной и социальной адаптации персонала.....	44
3.2 Совершенствование оплаты труда и системы мотивации персонала на предприятии.....	46
3.3 Расчет экономического и социального эффекта от мероприятий.....	49
3.4 Разработка подсистемы подбора, найма, обучения и развития персонала.....	53
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	56
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	58
ПРИЛОЖЕНИЕА Бухгалтерский баланс за 2016-2017 годы.....	61
ПРИЛОЖЕНИЕБ Отчёт о прибыли и убытках за 2016-2017 годы.....	63

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 63 страницы. Работа содержит 6 рисунков, 22 таблицы, 3 приложения. При написании дипломной работы использовано 44 источника.

Актуальность темы дипломной работы обусловлена недостаточной теоретической разработанностью системы управления персоналом и большой практической значимостью внутриличностных, внутренних и внешних факторов, которые оказывают влияние на управление развитием персонала в системе стратегического управления организацией

Цель дипломной работы заключается в разработке теоретических основ развития системы управления персоналом как нового направления управления человеческими ресурсами в системе стратегического управления организацией и разработка рекомендаций и предложений по совершенствованию системы управления персоналом организации.

Предметом исследования являются управленческие отношения, формирующие систему управления персоналом через систему независимых организационных и функциональных факторов.

Объектом исследования являются процессы системы управления персоналом ООО «АргентумТрэйд».

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения и приложений.

ABSTRACT

The volume of the graduate work is 63 pages. The work contains 6 figures, 22 tables, 3 appendix. When writing a work used 44 source.

The relevance of the graduate work topic is due to the insufficient theoretical development of the personnel management system and the great practical importance of intrapersonal, internal and external factors that influence the management of the development of personnel in the system of strategic management of the organization.

The purpose of the graduate work is to develop the theoretical foundations of the development of personnel management as a new direction of human resource management in the system of strategic management of the organization and the development of recommendations and proposals for improving the management system of the organization's personnel.

The subject of the research is management relations that form the personnel management system through a system of independent, organizational and functional factors. The subject of the research is the processes of the personnel management system of «ArgentumTrade».

Graduate work consists of three chapters, introduction, conclusion and appendix.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 63 старонкі. Праца змяшчае 6 малюнкаў, 22 табліцы, 3 дадатку. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 44 крыніцы.

Актуальнасць тэмы дыпломнай працы абумоўлена недастатковай тэарэтычнай распрацаванасцю сістэмы кіравання персаналам і вялікай практычнай значнасцю ўнутрыасобных, унутраных і знешніх фактараў, якія аказваюць уплыў на кіраванне развіццём персаналу ў сістэме стратэгічнага кіравання арганізацыяй.

Мэта дыпломнай працы складаецца ў распрацоўцы тэарэтычных асноў развіцця сістэмы кіравання персаналам як новага напрамкі кіравання чалавечымі рэсурсамі ў сістэме стратэгічнага кіравання арганізацыяй і распрацоўка рэкамендацый і прапаноў па ўдасканаленні сістэмы кіравання персаналу арганізацыі.

Прадметам даследавання з'яўляюцца кіраўнічыя адносіны, якія фармуюць сістэму кіравання персаналу праз сістэму незалежных, арганізацыйных і функцыянальных фактараў.

Аб'ектам даследавання з'яўляюцца працэсы сістэмы кіравання персаналам «АргентумТрэйд».

Дыпломная праца складаецца з трох глаў, ўвядзення, заключэння і прыкладанняў.