

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ БИЗНЕСА

**Факультет бизнес-администрирования
Кафедра экономики и менеджмента**

АГАПОВА

Каролина Евгеньевна

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМА МОТИВАЦИИ КАК УСЛОВИЕ
ЭФФЕКТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТА В
ИООО «ЭПАМ СИСТЕМЗ»**

Дипломная работа

Научный руководитель:
доктор психологических наук,
доцент Л. В. Финькевич

Допущена к защите

«__» _____ 2019 г.

Зав. кафедрой экономики и менеджмента

доктор экономических наук, профессор

_____ В.В. Пузиков

Минск, 2019

РЕФЕРАТ

Объём дипломной работы составляет 63 страницы. Работа содержит 22 рисунка, 4 таблицы, 7 приложений. При написании дипломной работы использовано 50 источников.

МОТИВАЦИЯ, НАПРАВЛЕНИЯ МОТИВАЦИИ, ВИДЫ МОТИВАЦИИ, МОТИВ, МОТИВИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ В КОМПАНИИ, СТРАТЕГИЯ И СТРУКТУРА МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА В КОМПАНИИ.

Несмотря на то, что мотивация трудовой деятельности включает в себя совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые могут побуждать человека к трудовой деятельности и придавать этой деятельности направленность, которая ориентирована на достижение соответствующих целей, также существует множество демотивирующих сил с которыми сталкивается как сотрудник, так и работодатель.

Целью дипломной работы является исследование феномена мотивации личности, мотивационных теорий, механизмов мотивации персонала и условия их совершенствования как предпосылки к эффективному менеджменту в компании, оценка современных методов развития мотивационных программ, а также рассмотрение их практического применения на примере организации ИООО «ЭПАМ Системз».

Объектом исследования является мотивационная программа работодателя (ИООО «ЭПАМ Системз»).

Предметом исследования является совокупность мотивационных методов, обуславливающих условия и направления развития мотивации персонала в компании (ИООО «ЭПАМ Системз»), как фактора повышения конкурентоспособности и условия эффективного менеджмента.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, статистические и аналитические материалы сопровождаются ссылками на их авторов.

Дипломная работа состоит из реферата на трех языках, трех глав, введения, заключения, списка использованных источников и приложений.

ABSTRACT

The volume of the thesis is 63pages. The work contains 22 figures, 4 tables, 7 applications. When writing the thesis, the source 50 is used.

MOTIVATION, DIRECTIONS OF MOTIVATION, TYPES OF MOTIVATION, MOTIVE, MOTIVATION OF EMPLOYEES IN THE COMPANY, STRATEGY AND STRUCTURE OF PERSONNEL MOTIVATION IN THE COMPANY.

Despite the fact that the motivation of labor activity includes a set of internal and external motivating forces that can motivate a person to work and give this activity a direction that is focused on achieving the appropriate goals, there are also many demotivating forces that face both the employee and employer.

The purpose of the thesis is to study the structure the phenomenon of personal motivation, motivational theories, mechanisms of personnel motivation and conditions of their improvement as a prerequisite for effective management in the company, evaluation of modern methods of motivation programs development, as well as consideration of their practical application on the example of EPAM Systems FLLC organization.

The object of the research is the employer-employee motivation program (EPAM Systems FLLC).

The subject of the study is a set of motivational methods that determine the conditions and directions of personnel motivation development in the company (EPAM Systems FLLC), as a factor in increasing competitiveness and conditions for effective management.

The author of the work confirms that the material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed theoretical, statistical and analytical materials from literature and other sources are accompanied by references to their authors.

The thesis consists of a three-language abstract, three chapters, an introduction, a conclusion, a list of sources and applications used.

РЭФЭРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 63 старонкі. Праца змяшчае 22 рысункі, 4 табліцы, 7 прыкладанняў. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 50 крыніц.

МАТЫВАЦЫЯ, НАПРАМКІ МАТЫВАЦЫІ, ВІДЫ МАТЫВАЦЫІ, МАТЫЎ, МАТЫВАВАНАСЬЦЬ САТРУДНІКАЎ Ў КАМПАНІІ, СТРАТЭГІЯ І СТРУКТУРА МАТЫВАЦЫІ ПЕРСАНАЛУ Ў КАМПАНІІ.

Нягледзячы на тое, што матывацыя працоўнай дзейнасці ўключае ў сябе сукупнасць унутраных і знешніх рухаючых сіл, якія могуць побуждаць чалавека да працоўнай дзейнасці і надаваць гэтай дзейнасці накіраванасць, якая арыентавана на дасягненне адпаведных мэтаў, таксама існуе мноства дэмотывуючых сіл з якімі сутыкаецца як супрацоўнік, так і працадаўца. Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца даследаванне феномена матывацыі асобы, матывацыйных тэорый, механізмаў матывацыі персаналу і ўмовы іх ўдасканалення як перадумовы да эфектыўнаму менеджменту ў кампаніі, ацэнка сучасных метадаў развіцця матывацыйных праграм, а таксама разгляд іх практычнага прымянення на прыкладзе арганізацыі ЗТАА «ЭПАМ Сістэмз».

Аб'ектам даследавання з'яўляецца матывацыйная праграма работадателя (ЗТАА «ЭПАМ Сістэмз»).

Прадметам даследавання з'яўляецца сукупнасць матывацыйных метадаў, якія абумоўляюць умовы і напрамкі развіцця матывацыі персаналу ў кампаніі (ЗТАА «ЭПАМ Сістэмз»), як фактару павышэння канкурэнтаздольнасці і ўмовы эфектыўнага менеджменту.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены в ёй матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе заимство-ванныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, статыстычныя і аналітычныя матэрыялы суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Дыпломная праца складаецца з рэферата на трох мовах, трох кіраўнікоў, увядзення, заключэння, спісу выкарыстаных крыніц і прыкладанняў.