

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА  
БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА»**

**Факультет бизнес-администрирования  
Кафедра бизнес-администрирования**

Аннотация к дипломной работе

**ВНЕШНЯЯ И ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ КАК ФАКТОРЫ  
УПРАВЛЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ ООО «Электронные системы и сервисы»**

ПИСКУНОВА Мария Александровна

Руководитель  
Куль Татьяна Николаевна  
Старший преподаватель кафедры  
бизнес-администрирования

Минск, 2019

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 80 с., 9 табл., 4 рис., 54 источника, 3 приложения  
ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА, ВНЕШНЯЯ СРЕДА, SWOT-АНАЛИЗ, PEST-АНАЛИЗ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Целью работы является изучение внутренней и внешней среды организации и разработка путей совершенствования деятельности организации с учетом экологических факторов на основе изучения внешней и внутренней среды ООО «Электронные системы и сервисы».

В рамках достижения цели автором были поставлены следующие задачи:

1. Изучить теоретические основы внешней и внутренней среды организации.
2. Рассмотреть практическую часть влияния внутренней и внешней среды на функционирование организации.
3. Предложить направления улучшения деятельности организации на основе анализа внешней и внутренней среды.

Объект исследования: ООО «Электронные системы и сервисы».

Предмет исследования: внешняя и внутренняя среда ООО «Электронные системы и сервисы».

Методы исследования: SWOT-анализ внутренней среды, PEST-анализ внешней среды.

Исследования и разработки: в процессе работы проводился теоретико-методологический анализ внутренней и внешней среды организации, дана оценка сильных и слабых сторон деятельности компании, разработаны конкретные мероприятия по его совершенствованию.

Область возможного фактического применения: предложенные мероприятия с некоторой конкретизацией могут быть использованы менеджерами предприятий в сфере IT-услуг.

В результате проведенного исследования определены пути совершенствования деятельности ООО «Электронные системы и сервисы» с учетом факторов внешней и внутренней среды.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические концепции и положения сопровождаются ссылками на их авторов.

## **ABSTRACT**

Thesis: 80 p., 9 table, 4 pics., 54 sources, 3 attachment.

### **INTERNAL ENVIRONMENT, EXTERNAL ENVIRONMENT, SWOT-ANALYSIS, PEST-ANALYSIS, IMPROVEMENT OF ACTIVITY OF THE ENTERPRISE**

The purpose of the work is to study the internal and external environment of the organization and the development of ways to improve the activities of the organization taking into account environmental factors on the basis of the study of the external and internal environment of LLC Electronic Systems and Services. In order to achieve the goal, the author set the following tasks:

1. To study the theoretical foundations of the external and internal environment of the organization.
2. To consider the practical part of the influence of internal and external environment on the functioning of the organization.
3. To suggest directions for improving the organization's activities based on an analysis of the external and internal environment.

Object of study: LLC Electronic Systems and Services.

Subject of research: external and internal environment of LLC Electronic Systems and Services.

Research methods: SWOT-analysis of the internal environment, PEST-analysis.

Research and development: in the process of theoretical and methodological analysis of the internal and external environment of the organization, the assessment of strengths and weaknesses of the company, developed specific measures to improve it.

Scope of possible actual application: the proposed activities with some specificity can be used by managers of enterprises in the field of IT services.

As a result of the study identified ways to improve the activities of "Electronic systems and services", taking into account factors of the external and internal environment.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the studied process, and all theoretical, methodological and methodical concepts and provisions borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.