

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА
БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА»**

Факультет бизнес-технологий

Кафедра логистики

Аннотация к дипломной работе

**Анализ и развитие рынка услуг в сфере международных грузоперевозок на
примере СООО «Виптранс-спедишн»**

ЧУКОВИЧ Ирина Геннадьевна

**Руководитель
Горбачева Анна Игоревна,
доцент кафедры логистики, кандидат технических наук**

2019

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 67 с., 8 рис., 15 табл., 38 источников, 3 приложения.
СООО «ВИПТРАНС-СПЕДИШН», ТРАНСПОРТНАЯ УСЛУГА,
КАЧЕСТВО УСЛУГИ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕРОПРИЯТИЙ.

Объект исследования – СООО «Виптранс-спедишн».

Предмет исследования – рынок услуг в сфере международных грузоперевозок.

Цель дипломной работы – анализ рынка услуг в области международных автомобильных грузоперевозок и разработка мероприятий по улучшению качества услуг в данной сфере на примере СООО «Виптранс-спедишн».

Методы исследования: сбор информации, аналитический метод, изучение нормативно-правовой базы, прогнозирование.

При написании дипломной работы использованы разные источники, такие как учебные пособия, научные статьи, электронные информационные ресурсы и т. д.

Результаты исследования и разработки: была определена роль СООО «Виптранс-спедишн» на рынке грузоперевозок в Республике Беларусь, проанализированы финансовые показатели предприятия. На основе этих данных были внесены предложения по улучшению качества предоставляемых транспортных услуг и рассчитан их экономический эффект.

Практическая значимость результатов исследования: внедрение предложенных мероприятий позволит СООО «Виптранс-спедишн» улучшить качество обслуживания имеющихся клиентов, привлечь новых партнеров, расширить свои профессиональные компетенции и увеличить чистую прибыль.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствования сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа: 67 с., 8 мал., 15 табл., 38 крыніц, 3 дадаткі.

СООО «ВІПТРАНС-СПЕДЫШН», ТРАНСПАРТНАЯ ПАСЛУГА, ЯКАСЦЬ ПАСЛУГІ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ МЕРАПРЫЕМСТВАЎ.

Аб'ект даследавання – СТАА «Віптранс-спедышн».

Прадмет даследвання – рынак паслуг у сферы міжнародных грузаперавозак.

Мэта дыпломной работы – аналіз рынку паслуг у вобласці міжнародных аўтамабільных грузаперавозак і распрацоўка мерапрыемстваў па паляпшэнню якасці паслуг у гэтай сферы на прыкладзе СТАА «Віптранс-спедышн»

Метады даследавання: аналітычны метод, изучение нормативно-правовой базы, прогнозирование.

Пры напісанні працы выкарыстаны розныя крыніцы, такія як навучальныя дапаможнікі, навуковыя артыкулы, электронныя інфармацыйныя рэсурсы і інш.

Вынікі даследавання і распрацоўкі: была вызначана роля СТАА «Віптранс-спедышн» на рынку грузаперавозак у Рэспубліцы Беларусь, прааналізаваны фінансавыя паказчыкі прадпрыемства. На аснове гэтых дадзеных былі ўнесены прапановы па паляпшэнню якасці транспартных паслуг і разлічаны іх эканамічны эффект.

Практычная значнасць вынікаў даследавання: ўкараненне прапанаваных мерапрыемстваў дазволіць СТАА «Віптранс-спедышн» палепшыць якасць абслугоўвання наяўных кліентаў, прыцягнуць новых партнёраў, пашырыць свае прафесійныя кампетэнцыі і павялічыць чысты прыбытак.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

Thesis: 67 p., 8 figures, 15 tables, 38 sources, 3 apps.

"VIPTRANS-SPEEDITION" SOOO, TRANSPORT SERVICES, QUALITY OF SERVICES, EFFICIENCY OF MEASURES.

Object of research – «Viptrans-spedition» SOOO.

Subject of research – market of services in the field of international freight.

The aim or the thesis – analysis of the market of services in the field of international freight and the development of measures to improve the quality of services in this area on the example of the «Viptrans-Spedition» SOOO.

Methods of research: information gathering, analytical method, study of the regulatory framework, forecasting.

Different resources are used in the process of writing a diploma: educational materials, scientific articles, electronic information resources, etc.

Research and development: The role of «Viptrans-Spedition» SOOO in the freight market in the Republic of Belarus was determined, the financial performance of the company was analyzed. Based on these data, suggestions were made to improve the quality of transportation services provided and their economic effect was calculated.

The practical significance of the study: the implementation of the proposed activities will allow the «Viptrans-Spedition» SOOO to improve the quality of service to existing customers, attract new partners, expand their professional competencies and increase net profit.

The author confirms that the material used in the work reflects the state of the investigated process correctly and objectively, all borrowings are accompanied by references to the authors.