

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

**Факультет бизнес-технологий
Кафедра логистики**

Дипломная работа

**ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ
ЛОГИСТИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ
(НА ПРИМЕРЕ ООО «МИЛИТЕКС»)**

ЧЕШОКОВ

Алексей Андреевич

Научный руководитель
кандидат экономических наук
_____Л.В. Лемешевская

Допущена к защите
« _____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой логистики
к.э.н., доцент
_____А.Д. Молокович

Минск, 2019

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: с. 58, рис. 10, табл. 9, источников 46.

ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА, УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ, ЛОГИСТИКА, ПРЕДПРИЯТИЕ.

Объектом исследования является Общество с Ограниченной Ответственностью «Милитекс».

Предметом исследования является анализ эффективности управления логистическими процессами на предприятии.

Целью дипломной работы является определение направлений совершенствования эффективности управления логистическими процессами предприятия.

Для достижения цели необходимо выполнить следующие задачи:

1. Изучить и проанализировать логистическую систему компании.
2. Выявить проблемы, стоящие на пути эффективной работы компании.
3. Внести предложения для решения проблем, выявленных в ходе анализа.

Исследования и разработки: на основе изучения теоретических вопросов эффективности управления логистической системой, выявлены некоторые проблемы, предложены мероприятия по совершенствованию.

Элементы научной новизны: разработаны рекомендации по эффективному управлению логистическими процессами в компании.

Область возможного практического применения: практический управление логистическими процессами ООО «Милитекс».

Технико-экономическая, социальная значимость: внесение предложений по внедрению CRM-системы и создания экспедиторского отдела позволит более эффективно управлять логистическими процессами ООО «Милитекс».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: с. 58, мал. 10, табл. 9, крыніц 46.

ТРАНСПАРТНАЯ ЛАГІСТЫКА, КІРАВАННЕ ЛАГІСТЫЧНЫМИ ПРАСАМІ НА ПРАДПРЫЕМСТВЕ, ЛАГІСТЫКА, ПРАВДПРЫЕМСТВА.

Аб'ектам даследавання з'яўляецца з'яўляецца Таварыства з Абмежаванай Адказнасцю «Милитекс».

Прадметам даследавання з'яўляецца аналіз эфектыўнасці кіравання лагістычнымі працэсамі на прадпрыемстве.

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца аналіз і павышэнне эфектыўнасці працы лагістычных працэсаў прадпрыемства.

Для дасягнення мэты неабходна выканаць наступныя задачы:

1. Вывучыць і прааналізаваць лагістычную сістэму кампаніі.
2. Выявіць праблемы, якія стаяць на шляху эфектыўнай працы кампаніі.
3. Унесці прапановы для вырашэння праблем, выяўленых у ходзе аналізу.

Даследаванні і распрацоўкі: на аснове вывучэння тэарэтычных пытанняў эфектыўнасці кіравання лагістычнай сістэмай, выяўлены некаторыя праблемы, прапанаваныя мерапрыемствы па ўдасканаленні.

Элементы навуковай навізны: распрацаваны рэкамендацыі па эфектыўнаму кіраванню лагістычнымі працэсамі ў кампаніі.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: практычны кіраванне лагістычнымі працэсамі ТАА «Милитекс».

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: ўнясенне прапанов па ўкараненні CRM-сістэмы і стварэння экспедиторскага аддзела дазволіць больш эфектыўна кіраваць лагістычнымі працэсамі ТАА «Милитекс».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены у ёй разлікова-аналітычны матэрыял аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а все запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішча і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

Thesis: p. 58, figures 10, tables 9, sources 46.

TRANSPORT LOGISTICS, MANAGEMENT OF LOGISTICS PROCESSES,
LOGISTICS, COMPANY.

The object of the research is the Limited Liability Company "Militeks".

The subject of the study is the analysis of the efficiency of logistics process management at the enterprise.

The purpose of the thesis is to analyze and improve the efficiency of logistics processes of the company.

To achieve the goal it is necessary to perform the following tasks:

1. To study and analyze the logistics system of the company.
2. Identify the problems that stand in the way of effective work of the company.
3. Suggest solutions to the problems identified during the analysis.

Research and development: based on the study of theoretical issues of efficiency of logistics system management, some problems have been identified and measures for improvement have been proposed.

Elements of scientific novelty: recommendations on effective management of logistics processes in the company were developed.

Field of possible practical application: practical management of logistics processes of Militeks LLC.

Technical-economic, social significance: making proposals for the implementation of CRM-system and creation of forwarding department will allow to manage logistics processes of LLC "Militeks" more effectively.

The author of the work confirms that its calculation and analytical material objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literature and other sources of theoretical, methodological and methodological provisions and concepts are accompanied by references to their authors.