

Е. П. Смыковская

БГУ, Минск

Компьютерная коммуникация как альтернативное средство формирования и оценки коммуникативной компетенции студентов

Организация учебного процесса с применением активных форм усвоения знаний и объективного контроля их качества является одним из условий формирования у студентов необходимых профессиональных компетенций. В связи с развитием средств массовой коммуникации и расширением экономических и культурных международных связей, представляется целесообразным использование компьютерной коммуникации и интернет технологий в педагогическом процессе.

Как показывают исследования роли СМС (Computer Mediated Communication) в преподавании иностранных языков, электронный дискурс характеризуется смещением активности в сторону обучаемых (Berge, 1995; Warschauer, 1997). Дискурсные функции речевого общения подвержены иерархическому смещению, степень которого зависит от коммуникационной модели – синхронной или асинхронной.

Такие электронные дискуссии в рамках КСР (контролируемой самостоятельной работы) проводятся со студентами нескольких групп на кафедре английского языка и речевой коммуникации БГУ.

Синхронные дискуссии в режиме реального времени (chat, forum) создают уникальные ситуации письменного диалогического общения и характеризуются высоким уровнем интерактивности и включением всех участников в процессе общения. Анализ результатов дискуссий показывает, что синхронная коммуникация способствует формированию коммуникативной компетенции студентов, повышается когерентность и беглости речи, адекватность выбора

лексических единиц, расширяется словарный запас, употребляются специфические маркеры сетевого общения.

Вместе с тем, для синхронной коммуникации характерны и определенные негативные моменты. Например, часто игнорируются знаки препинания, прописные буквы во всех позициях; преобладают менее провокационные в грамматическом плане синтаксические конструкции.

Асинхронные дискуссии (e-mail correspondence) успешно применяются в обучении чтению и письму студентов факультета журналистики БГУ для выполнения заданий на анализ и обработку больших информационных блоков. Письменный текст создаётся как индивидуально, так и в парах или группах. Синтаксические конструкции при этом характеризуются адекватным построением, разнообразием и достаточной степенью сложности. Возможность работать в удобном режиме способствует получению достаточно однородных конечных результатов у студентов с изначально разным уровнем языковой компетенции.

Синтаксическая сложность речевых конструкций также определяется условиями синхронности или асинхронности электронного дискурса. Для определения степени синтаксической сложности высказываний студентов в наблюдаемых группах используется единица T-unit (the minimal Terminable Unit), предложенная европейскими исследователями SLA в конце 1970-х для проведения синтаксической экспертизы на уровне предложения (Larsen-Freeman & Strom, 1977).

Регулирующие и контролирующие функции преподавателя, как и в случае синхронной дискуссии, в основном сводятся к постановке и корректировке (при необходимости) коммуникативных задач, помещая студента в центр образовательной парадигмы и повышая его мотивацию в процессе приобретения знаний. Компьютеризованный текущий и итоговый контроль осуществляется преподавателем и самими студентами.

Сочетание синхронной и асинхронной моделей компьютерной коммуникации способствует формированию коммуникативной компетенции

студентов. Интернет технологии могут быть эффективно использованы как дополнительное средство интенсификации процесса обучения путем расширения видов взаимодействия участников и организации эффективного мониторинга качества владения иностранными языками.