

СТРАТЕГИИ ВНЕДРЕНИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»

Е. А. Корзун

Внедрение электронного правительства — это сложный организационный, экономический, технологический и социальный процесс. Следовательно, выбор стратегии является задачей первоочередного решения.

Существует два подхода к определению стратегии строительства ЭП: политика «широкого фронта» (road approach) или «сфокусированного фронта» (focussed approach).

В соответствии с данными подходами сформировалось 4 основных типа структур электронного правительства:

1. Кибернетический офис. Фокусируется на предоставлении электронных услуг. Распространен в Италии, Германии и Японии.

2. Бюрократическая структура. Показывает высокий уровень развития, иницируется сверху. Пример такой стратегии - Канада

3. Агентство по требованию. Связано с активной ролью общества. Такая категория структур характерна для Нидерландов.

4. Полностью электронное правительство. Подобных успехов добились: Британия, Австрия, Сингапур, США.

Интересной представляется стратегия построения электронного правительства в Европейском Союзе, где параллельно реализуется несколько национальных стратегий. Поэтому помимо характерных для всех государств задач, государства-участники ЕС ориентируются на построение такой модели, где будут учитываться национальные интересы, не идущие в разрез с общими.

Выбор той или иной стратегии построения электронного правительства определяют политические, экономические, социальные условия конкретной страны, форма ее территориального устройства, а также другие факторы.

Таким образом, несмотря на различные подходы к построению электронного правительства современные концепции электронного государства в основном направлены на повышение эффективности государственного управления и повышение качества предоставления государственных услуг. Каждая страна, реализуя подобные программы, преследует свои собственные цели, обусловленные характером существующих традиций и методик государственного управления, внутривластными причинами, а также причинами культурного плана. Общей чертой, которая действительно объединяет данные подходы, является стремление всех государств создать такие технологии электронного управления, которые позволят на равных участвовать в процессе информационной глобализации.