

представителей производства, закупки, маркетинга, логистики и других экспертов. Возвратами и отзывами могут заниматься и 3PL-провайдеры. Также решением может стать создание «единого окна» возвратов для производителей одной отрасли либо создание такой же структуры, но на государственном уровне, что не очень выгодно для производителя.

Роль инцидентов (изъятий) в возвратной логистике велика, особенно для крупных предприятий, как, например, Toyota. В условиях роста возвратов каждое предприятие должно задуматься о создании необходимой структуры управления инцидентами, а также о том, как отсутствие такой структуры может отразиться на прибыли и отношении клиентов к предприятию.

Литература

1. <http://www.icqc.eu/ru/GPSD-2001-95-EC.php>.
2. <http://www.marketing.spb.ru/lib-comm/pr/Recalls.htm>.
3. ec.europa.eu/consumers/safety/rapex/index_en.htm.
4. <http://www.pravo.by/main.aspx>.
5. <http://www.ifc.org>.

GENERAL ELECTRIC

А. С. Карпанаў

Гісторыя кампаніі General Electric (GE) вядзе свой адлік з 1876 года, калі Томас Эдысан стварыў у сваёй лабараторыі электрычную лампу напальвання. І сёння пад гандлёвай маркай GE выпускаюцца тыя віды прадукцыі, вытворчасць якіх распачаў яшчэ Эдысан: асвятляльнае абсталяванне, транспартныя сродкі, прамысловыя вырабы, абсталяванне для перадачы электраэнергіі і медыцынскія апараты. Толькі невялічкі спіс тых вынаходстваў, якія звязваюцца з назвай гэтай кампаніі: то-стар, вальфрамавая нітка для лампачкі, халадзільнік, першая ў Амерыцы радыёперадача, першы ў Амерыцы электравоз, гукавое кіно, першая ў Амерыцы тэлеперадача, вяртанне на чашчынях FM, першы амерыканскі рэактыўны самалёт, электронны мікраскоп, гума Lexan (мэнавіта Lexan былі абсталяваны скафандры касманаўтаў, якія высадзіліся на месяцовую паверхню ў 1969 годзе), штучныя дыяменты, галагенавыя лампы, першая атамная электрастанцыя.

САЦЫЯЛЬНАЯ АДКАЗНАСЦЬ GE

Цытата з афіцыйнага сайта кампаніі: «Сацыяльная адказнасць у General Electric займае значнае месца ў кампаніі. КСА (карпаратыўна-сацыяльная адказнасць) ўбудавана ў нашу культуру і бізнес-стратэгію.

Праца дзеля рашэння значных праблем у свеце натхняе нас і кіруе нашымі дзеяннямі, падтрымлівае наша імкненне вынаходзіць рэчы, якія маюць значэнне; напаўняе нас верай у лепшае. Мы імкнёмся да пошуку рашэнняў у інтарэсах планеты, яе людзей і эканомікі.

Сацыяльная адказнасць у GE – больш чым проста праграма ці шэраг добрых намераў. Гэта наша абяцанне паляпшэння сацыяльнай, кіраўнічай, эканамічнай устойлівасці ва ўсім свеце».

У сацыяльнай рабоце General Electric можна вылучыць тры асноўных кірункі:

1. Сацыяльная сфера.
2. Экалогія.
3. Эканоміка.

САЦЫЯЛЬНАЯ СФЕРА

Бізнес General Electric першапачаткова арыентаваны на людзей: супрацоўнікаў, кліентаў, фундатараў, пастаўшчыкоў і грамадства ўвогуле. «Мы спадзяемся на кваліфікаваных і матываваных людзей для падтрымання нашага поспеху ў бізнесе. Працуючы сумесна з гэтымі людзьмі, мы ўвесь час знаходзімся ў пошуках рашэння найскладаных сусветных праблем. Мы прызнаём, што захаванне глыбокіх і доўгатэрміновых адносін з усімі нашымі партнёрамі з'яўляецца канкурэнтнай перавагай для нас».

Асноўныя накірункі працы ў сацыяльнай сферы:

- праца, накіраваная на дапамогу кліентам ў дасягненні поспеху;
- пашырэнне правоў і магчымасцяў працаўнікоў;
- удзел грамадскасці ў развіцці кампаніі;
- павелічэнне кошту акцый кампаніі (для акцыянераў).

Вынікі працы ў сац. сферы за год:

- Супрацоўнікі кампаніі General Electric за год правялі больш за 1.3 мільёна гадзін добраахвотніцкай працы ў розных галінах, у 55 краінах свету. Валанцёрамі з GE было рэалізавана каля 7400 праектаў. Каля 100 тысяч гадзін было праведзена ў медыцынскіх цэнтрах, дзе супрацоўнікамі кампаніі было прынята больш за мільён кліентаў.

- \$219 мільёнаў даляраў ахвяравана грамадскім арганізацыям.

Праведзена актыўная праца па развіцці сістэмы аховы здароўя:

1. Каля 15 мільёнаў чалавек па ўсім свеце атрымалі дапамогу ад праграмы Developing Health™.

2. Скончаны праект па ўсталёўцы ўльтрагукавых сістэм у лякарнях Руанды і Calmette у Камбоджы.

3. Усталяваны партнёрскія адносіны з прафесійна-тэхнічнымі каледжамі ў Руандзе і Гандурасе.

4. Даказана эфектыўнасць СРАР тэхналогіі для аказання дапамогі дзецям з праблемамі дыхання. Праведзена падрыхтоўка медыцынскага персанала ва ўстановах на раённым узроўні ў Гане.

5. У 14 гарадах створана 32 медыцынскіх цэнтра, на якія было ахвяравана \$15.95 мільёнаў.

6. За 93 тысячы гадзін працы ў ахове здароўя супрацоўнікі-валанцёры прынялі больш мільёна пацыентаў.

7. Вылечана больш за 2600 пацыентаў, хворых на дыябет. У 80 % пацыентаў у Атланце было зафіксавана паляпшэнне стану.

8. На працягу года, двойчы ў месяц, праводзіліся нарады з медыцынскімі цэнтрамі-лідарамі для абмену ідэямі і перайманнем перадавога досведу.

ЭКАЛОГІЯ

З самага пачатку вытворчасці, з моманту якога ўжо прайшло больш за 100 гадоў, General Electric надае пільную ўвагу сусветным тэндэнцыям, якія прысвечаны зменам навакольнага асяроддзя. Сярод аспектаў, якія хвалююць GE: павышэнне запатрабавання ў чыстай вадзе, крыніц энергіі; павелічэнне выкідаў парніковых газаў; пагаршэнне экасістэм.

Праграмы па рашэнню праблемы недахопу вады:

- праграма ecomagination – накіравана на скарачэнне спажывання прэснай вады ў ге на 25 % да 2015 г.;

- усталёўка сістэм ачысткі сцёкавых вод (прыклад: бангалор, Індыя).

Рашэнне праблем энергетыкі і клімату:

- распрацоўка праграмы па кіраванні навакольным асяроддзем.

ЭКАНОМІКА

Колькасць гарадскога насельніцтва ў свеце ў 2030 годзе дасягне 4,9 млрд. чалавек. Для забеспячэння камфортнага жыцця такой колькасці людзей неабходна значнае паляпшэнне сістэм інфраструктуры: транспарта, водазабеспячэння, аховы здароўя, энергетыкі і г.д.

GE таксама займаецца інвеставаннем у сацыяльную інфраструктуру ў мэтах забеспячэння сістэмнага рашэння сусветных праблем.

Праграмы КСА ў сферы эканомікі:

- стварэнне працоўных месцаў:

1. Дзякуючы GE больш за 300 тысяч чалавек па ўсім свеце знайшлі працу.

2. General Electric займаецца стымуляваннем эканамічнага росту і стварэннем працоўных месцаў у краінах у стадыі развіцця. Да прыкладу, у г.Пуна, Індыя створана больш за 250 працоўных месцаў.

- Удзел у дзяржаўнай палітыцы:

1. Падтрымка гандлёвых дамоў, якія спрыяюць развіццю высокіх стандартаў адкрытага гандлю і інвестыцый.

2. Падтрымка дзяржаўнай палітыкі, якая прасоўвае тэхналагічныя інавацыі.

3. Падтрымка пазіцыі вяршэнства закона, асабліва ў краінах у стадыі развіцця, дзе законы цесна злучаны з эканамічным развіццём

4. Падтрымка дзяржавы ў праграмах па павелічэнні даступнасці медыцыны для насельніцтва.

Вынікі работы ў дадзенай сферы за год:

- Гадавая выручка General Electric – больш \$100 мільярдаў. GE з'яўляецца самай прыбыткавай інфраструктурнай кампаніяй у свеце.

- \$12.4 мільярдаў выплачана фундатарам у якасці дывідэндаў

- Пачаты працэс інвеставання 1 мільярда даляраў у мясцовыя кампаніі Саудаўскай Аравіі.

- Другі год запар GE з'яўляецца сустаршынёй у працоўнай групе «B20 па развіцці празрыстасці палітыкі кампаній і скарачэнню карупцыі».

Літаратура

1. Сацыяльная адказнасць General Electric // Інтернет-адрес: <http://goo.gl/-ypWj5Z>. Дата доступу: 28.03.2014
2. Sustainable Growth Report // Інтернет-адрес: <http://goo.gl/EwjCO5>. Дата доступу: 29.03.2014
3. CSR Profile of General Electric Company // Інтернет-адрес: <http://goo.gl/vuM5zP>. Дата доступу: 03.04.2014
4. GE Around the World // Інтернет-адрес: <http://goo.gl/u6EQYh>. Дата доступу: 03.04.2014
5. GE corporate social responsibility, community // Інтернет-адрес: <http://goo.gl/-M2RQZ5>. Дата доступу: 05.04.2014
6. GE Official Site // Інтернет-адрес: <http://goo.gl/5FJW8i>. Дата доступу: 07.04.2014
7. Global 500. General Electric // Інтернет-адрес: <http://goo.gl/Rm9lv>. Дата доступу: 08.04.2014

ПРОИЗВОДНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ СРОЧНОГО ТОВАРНОГО РЫНКА В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ СТРАН ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА

Т. О. Ланьшина

Современное развитие экономик стран Таможенного Союза (Республика Беларусь, Республика Казахстан и Российская Федерация), предполагает как высокую степень открытости и экономической интеграции,