

После проведения ряда исследований нами было предложено техническое решение остановки трещины в разнородных сварных соединениях, а также разработана технология сварки для ремонта разнородных сварных соединений, которая дает возможность выполнять работы на действующих технологических трубопроводах. Задачей технического решения является получение сварных соединений, применяемых при сварке трубопроводов, обеспечивающих не только технологическую прочность (сварное соединение без трещин), но и работоспособность соединений при их длительной эксплуатации.

### Литература

1. Закс, И.А. Сварка разнородных сталей / И.А. Закс.- Л.: Машиностроение, 1973.- 208с.

©БНТУ

## ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

**Ю.С. ФИСЮК, А.С. ХОРЛООГИЙН**

Services occupy one of the major niches in life of each person. One of the most popular types of rendering sports and improving services to the population is possibility of improvement of a functional condition and physical readiness of the person in a gym. According to STB ISO 9001 providing service has to be carried out in operated conditions, i.e. the organization providing FOU, has to develop, document, introduce and support in working condition SMK, constantly improve its productivity, to provide that high level of satisfaction of consumers

Ключевые слова: физкультурно-оздоровительные услуги, клиент, система менеджмента качества, процесс

Услуги занимают одну из важнейших ниш в жизни каждого человека. Результат предоставления некоторых услуг сравнительно проще оценить и проконтролировать, тогда как существуют услуги, которые требуют более тщательного подхода как непосредственно к процессу предоставления, так и к процессу контроля услуги.

Одной из таких сфер являются физкультурно-оздоровительные услуги, где основой деятельности является взаимодействие субъектов, то есть преобладание субъективной составляющей процесса предоставления услуги.

Одним из наиболее популярных видов оказания физкультурно-оздоровительных услуг населению является возможность совершенствования функционального состояния и физической подготовленности человека в тренажерном зале.

В соответствии с СТБ ISO 9001 предоставление услуги должно осуществляться в управляемых условиях, т.е. организация, предоставляющая ФОУ, должна разработать, задокументировать, внедрить и поддерживать в рабочем состоянии SMK, постоянно улучшать ее результативность, тем самым обеспечивать высокий уровень удовлетворенности потребителей.

Целью работы явилось повышение качества предоставления услуги засчет проектирования процесса контроля предоставления услуги.

Для достижения поставленной цели были решены следующие задачи:

- всесторонне проанализировано состояние предоставления физкультурно-оздоровительных услуг в Республике Беларусь;
- разработана корректную программу организации предоставления физкультурно-оздоровительных услуг (рисунок 1), в которую входит разработанный процесс контроля предоставления физкультурно-оздоровительных услуг.

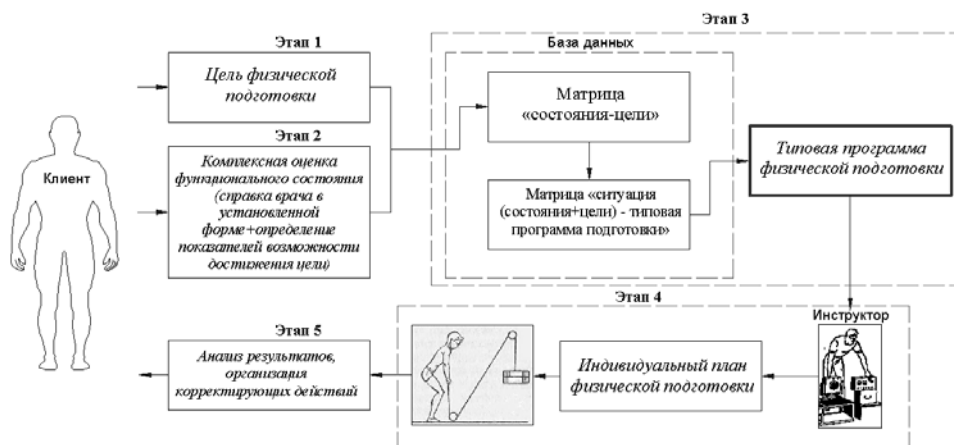


Рисунок 1 – Организация физической подготовки в соответствии с принципами менеджмента качества и требованиями СТБ ISO 9001 (состояние КАК НАДО)