

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ БИЗНЕСА

**Факультет бизнес-администрирования
Кафедра экономики и менеджмента**

СИДОРОВИЧ
Алеся Сергеевна

**ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В БАНКОВСКОЙ
СФЕРЕ (НА ПРИМЕРЕ ОАО «БЕЛАГРОПРОМБАНК»)**

Дипломная работа

Научный руководитель:
старший преподаватель
Е.М. Анципович

Допущена к защите
«__» _____ 2019 г.
Зав. кафедрой экономики и менеджмента
доктор экономических наук, профессор
_____ В.В. Пузилов

Минск, 2019

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 61 страница. Работа содержит 2 рисунка и 7 таблиц. При написании дипломной работы использовано 53 источника.

Ключевые слова: ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТРУДА, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ, МОТИВАЦИЯ, ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, ПЛАНИРОВАНИЕ, ОТБОР.

На современном этапе развития экономики большинства стран мира одной из важнейших проблем является проблема в области работы с персоналом, так как развитие персонала во многом определяет успешность функционирования любой организации. Современные концепции управления персоналом основываются на признании возрастающей роли личности работника, на знании его мотивационных установок, умении их формировать и направлять в соответствии с задачами, стоящими перед организацией.

Цель дипломной работы – теоретическое обоснование особенностей управления персоналом в банковской сфере, анализ эффективности процесса управления персоналом в Региональной дирекции по г.Минску ОАО «Белагропромбанк», разработка предложений по совершенствованию управления персоналом в этой организации.

Объект исследования – Региональная дирекция по г. Минску ОАО «Белагропромбанк»;

Предмет исследования – система управления персоналом в Региональной дирекции по г.Минску ОАО «Белагропромбанк».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней аналитический и расчётный материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого вопроса, а все заимствованные из литературных и других источников, теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дипломная работа состоит из трех глав, введения и заключения.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 61 старонка. Праца змяшчае 2 малюнка і 7 табліц. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 53 крыніцы.

Ключавыя словы: ПЕРСАНАЛ, КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛОМ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ ПРАЦЫ, УДАСКАНАЛЕННЕ, МАТЫВАЦЫЯ, ПАВЫШЭННЕ КВАЛІФІКАЦІІ, ПЛАНАВАННЕ, АДБОР.

На сучасным этапе развіцця эканомікі большасці краін свету адной з найважнейшых праблем з'яўляецца праблема ў вобласці працы з персаналом, так як развіццё персаналу шмат у чым вызначае паспяховасць функцыянавання любой арганізацыі. Сучасныя канцэпцыі кіравання персаналом грунтуюцца на прызнанні нарастаючай ролі асобы работніка, на веданні яго матывацыйных устаноў, уменне іх фарміраваць і накіроўваць у адпаведнасці з задачамі, якія стаяць перад арганізацыяй.

Мэта дыпломнай працы – тэарэтычнае абгрунтаванне асаблівасцей кіравання персаналам у банкаўскай сферы, аналіз эфектыўнасці працэсу кіравання персаналам у Рэгіянальнай дырэкцыі па г.Мінску ААТ «Белаграпрамбанк», распрацоўка прапановы па ўдасканаленні кіравання персаналам у гэтай арганізацыі.

Аб'ект даследавання – Рэгіянальная дырэкцыя па г. Мінску ААТ «Белаграпрамбанк»;

Прадмет даследавання – сістэма кіравання персаналом у Рэгіянальнай дырэкцыі па г.Мінску ААТ «Белаграпрамбанк».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй аналітычны і разліковы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан вывучаемых пытанняў, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Дыпломная праца складаецца з трох глаў, уводзін і заключэння.

ABSTRACT

The volume of the graduate work is 61 pages. The work contains 2 figures and 7 tables. When writing a work used 53 source.

Keywords: PERSONNEL, PERSONNEL MANAGEMENT, EFFICIENCY OF LABOR, IMPROVEMENT, MOTIVATION, IMPROVEMENT OF QUALIFICATION, PLANNING, SELECTION.

At the present stage of development of the economy of most countries of the world, one of the most important problems is the problem in the field of work with personnel, since the development of personnel largely determines the success of the functioning of any organization. Modern concepts of personnel management are based on the recognition of the increasing role of the employee's personality, on the knowledge of his motivational attitudes, the ability to form and direct them in accordance with the tasks facing the organization.

The purpose of the work is a theoretical substantiation of the characteristics of personnel management in the banking sector, analysis of the effectiveness of the personnel management process in the Regional Directorate in Minsk of Belagroprombank, the development of proposals for improving personnel management in this organization.

Object of study – Regional Directorate for the city of Minsk Belagroprombank.

The subject of the research is the personnel management system in the Regional Directorate for Minsk, Belagroprombank.

The author of the work confirms that the analytical and calculated material presented in it correctly and objectively reflects the state of the studied question, and all theoretical, and methodological provisions and concepts borrowed from literature and other sources are accompanied by references to their authors.

Graduate work consists of three chapters, introduction and conclusion.