

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ БИЗНЕСА

**Факультет бизнес-администрирования
Кафедра экономики и менеджмента**

**КОСТЕНЕВИЧ
Надежда Сергеевна**

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ:
СОДЕРЖАНИЕ И НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
В КУП «ТОРГОВЫЙ ДОМ «НА НЕМИГЕ»**

Дипломная работа

**Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент О.В. Авдей**

Допущена к защите

«__» 2019 г.

**Зав. кафедрой экономики и менеджмента
доктор экономических наук, профессор
_____ В.В. Пузиков**

Минск, 2019

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 75 страниц. Работа содержит 15 рисунков, 38 таблиц, 6 приложений. При написании дипломной работы использовано 54 источника.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ПОДБОР, НАЙМ, ОЦЕНКА, КОНТРОЛЬ, АДАПТАЦИЯ, МОТИВАЦИЯ, СТИМУЛИРОВАНИЕ

Объект исследования – торгово-производственная деятельность КУП «ТД «На Немиге».

Предмет исследования – система управления персоналом в КУП «ТД «На Немиге».

Цель работы: разработка направлений повышения эффективности системы управления персоналом в КУП «ТД «На Немиге».

Методы исследования: дедукция, индукция, сравнения, систематизация и обобщение теоретических и практических материалов, сводки и группировки, аналитические процедуры.

Исследования и разработки: раскрыты сущность и особенности системы управления персоналом в торговле; рассмотрены показатели эффективности труда; проведен анализ основных показателей производственно-экономической деятельности в КУП «ТД «На Немиге»; дана оценка эффективности труда и системы управления персоналом в КУП «ТД «На Немиге»; разработаны пути повышения эффективности системы управления персоналом КУП «ТД «На Немиге».

Область возможного практического применения: торговые организации Республики Беларусь.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

ABSTRACT

The volume of the thesis is 75 pages. The work contains 15 figures, 38 tables, 6 appendix. When writing a work used 54 source.

PERSONNEL MANAGEMENT, RECRUITMENT, HIRING, EVALUATION, CONTROL, ADAPTATION, MOTIVATION, STIMULATION

Object of research – business / production activity of the municipal unitary enterprise "TD "On the Nemiga".

The subject of research – the personnel management system in the " TD "On Nemiga".

Purpose: development of ways to improve the efficiency of the personnel management system in the "TD "On Nemiga".

Research methods: deduction, induction, comparison, systematization and generalization of theoretical and practical materials, summaries and groupings, analytical procedures.

Research and development: the essence and features of the personnel management system in trade; the indicators of labor efficiency; the analysis of the main indicators of production and economic activity in the PMC "TD "On Nemiga"; the assessment of labor efficiency and personnel management system in the PMC "TD "On Nemiga"; developed ways of increasing the efficiency of the personnel management system.

Area of possible practical application: trade organizations of the Republic of Belarus.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the studied process, and all theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 75 старонак. Праца змяшчае 15 малюнкаў, 38 табліц, 6 дадаткаў. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 54 крыніцы.

КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, ПАДБОР, НАЙМ, АЦЭНКА, КАНТРОЛЬ, АДАПТАЦЫЯ, МАТЫВАЦЫЯ, СТЫМУЛЯВАННЕ

Аб'ект даследавання - гандлёва-вытворчая дзейнасць КУП «ГД «На Нямізе».

Прадмет даследавання - сістэма кіравання персаналам у КУП «ГД «На Нямізе».

Мэта працы: распрацоўка напрамкаў павышэння эфектыўнасці сістэмы кіравання персаналам у КУП «ГД «На Нямізе».

Метады даследавання: дэдукцыя, індукцыя, парапнання, сістэматызацыя і абагульненне тэарэтычных і практычных матэрыялаў, зводкі і групоўкі, аналітычныя працэдуры.

Даследаванні і распрацоўкі: раскрытыя сутнасць і асаблівасці сістэмы кіравання персаналам у гандлі; разгледжаны паказчыкі эфектыўнасці працы; праведзены аналіз асноўных паказчыкаў вытворча-эканамічнай дзейнасці ў КУП «ГД «На Нямізе»; дадзена ацэнка эфектыўнасці працы і сістэмы кіравання персаналам у КУП «ГД «На Нямізе»; распрацаваны шляхі павышэння эфектыўнасці сістэмы кіравання персаналам КУП «ГД «На Нямізе».

Вобласць магчымага практычнага прымянення: гандлёвыя арганізацыі Рэспублікі Беларусь.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і методычныя палажэнні і канцепцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.