

ПОВЫШЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ КУРСАНТОВ ЗА СЧЕТ КОМПЛЕКСИРОВАНИЯ УЧЕБНЫХ ЦЕЛЕЙ ЛАБОРАТОРНЫХ И ДРУГИХ ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

Кутьин М.К., Дубовик А.А.

В условиях динамично развивающегося общества информационные технологии все глубже проникают во все сферы жизнедеятельности. Знание тех или иных составляющих информационных технологий становятся уделом не только специалистов данной области, но и большинства членов общества. Наиболее востребованными в сфере неспециалистов информационных технологий (ИТ) являются такие программы Microsoft (MS) Office, как:

- программа текстового редактора MS Word;
- программа табличного редактора MS Excel;
- программа MS PowerPoint;
- программа графического редактора MS Visio.

Не случайно, что первые три из перечисленных программ изучаются в школьном курсе «Информатики».

Воздействие экстремальных условий деятельности может привести к возникновению у человека специфического состояния нервно-психологической напряженности, называемого стрессом. Это такое эмо-циональное напряжение, которое в той или иной степени ухудшает протекание жизнедеятельности, снижает работоспособность человека и его надежность в работе. По отношению к стрессу у человека не возникает целенаправленных и адекватных реакций. В этом заключается основное отличие стресса от напряженной и трудной задачи, на которую (вне зависимости от ее тяжести) человек, выполняющий ее, реагирует адекватно. В состоянии стресса возникают затруднения в осуществлении функций, связанных с направленностью мышления на решение определенных задач. Это происходит ввиду того, что стресс выступает как фактор, разрушающий предварительное «эмоциональное планирование», а в конечном

итоге и всю схему предстоящей деятельности или общения. При сильном стрессе возникает общая реакция возбуждения, и поведение человека становится дезорганизованным, уровень исполнения резко падает. Еще большее усиление стресса приводит к общему торможению, пассивности, бездеятельности. Причиной стресса выступают эмоциональноотрицательные раздражители (например, неудачи в деятельности и общении, боязнь критики или принятия ответственного решения, «цейтнот», перегрузка информацией и т. д.).

Степень стрессовости реакций человека зависит не только от ситуации и длительности внешнего эмоционального воздействия, но и от силы нервной системы, от многих качеств его личности, от прошлого опыта, тренированности.

В общей сложности школьный курс предмета «Информатика» предусматривает 20 часов на изучение текстового редактора MS Word, 12 часов на изучение табличного редактора MS Excel и 8 часов на - MS PowerPoint. Программа графического редактора MS Visio в школьном курсе не изучается. На первый взгляд, отводимого времени вполне достаточно, чтобы заложить основы знаний и сформировать навыки работы с данными программами. Примерно такое мнение об уровне знаний перечисленных программ складывается и у курсантов первых курсов.

С целью определения самооценки знаний программ MS Office с курсантами первых курсов авиационного, военной разведки и общевойскового факультетов было проведено анкетирование. Анкета была разработана в виде таблицы с графами самооценки знаний и мнения о необходимости изучения перечисленных программ в академии.

На диаграммах рис.1 представлены результаты самооценки знаний курсантов. Анализ результатов анкетирования свидетельствует о том, что абсолютное большинство курсантов считают, что они на хорошем уровне знают программу текстового редактора MS Word (92%) и программу MS PowerPoint (68%). Программу табличного редактора MS Excel более половины курсантов считают, что знают хорошо (56%),

37% знают плохо и 7% совсем не знают. Программу графического редактора MS Visio курсанты не знают (79%).

Довольно высоко оценивая свои знания по MS Word и MS PowerPoint, большинство курсантов высказываются за необходимость продолжения изучения данных программ в академии (75% и 66% соответственно). Такое сочетание мнений косвенно свидетельствует о неуверенности курсантов в своих знаниях. Опыт курсового и дипломного проектирования также свидетельствует о недостаточных знаниях и навыках курсантов при работе с программами MS Office. В связи с этим можно сделать вывод о необходимости совершенствования знаний и навыков работы курсантов с программами MS Word, PowerPoint, Excel, Visio.

Вместе с тем, в настоящее время в учебных планах подготовки курсантов учреждения образования «Военная академия Республики Беларусь» отсутствует дисциплина, направленная на изучение программ Microsoft Office. В связи с этим возникает вопрос о том, как обеспечить совершенствование знаний и навыков работы курсантов с данными программами при обучении в академии.

Реализация данной задачи возможна несколькими способами.

Наиболее простым способом является введение в учебные планы соответствующей дисциплины. Очевидно, что данный способ наиболее эффективный, поскольку предусматривает полноценные учебные занятия. Вместе с тем, данный способ требует изыскания резерва времени, что при существующей напряженности учебных планов может оказаться нереальным.

Реализовать сформулированную задачу можно и в рамках действующих учебных планов без введения дополнительной учебной дисциплины. Что имеется ввиду?

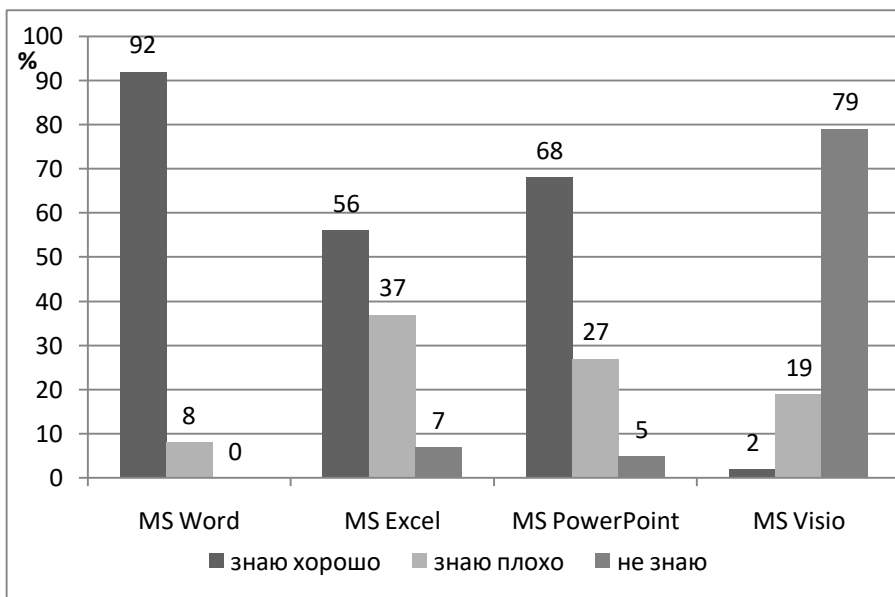


Рис. 1. Результаты самооценки знаний программ MS Office курсантами первого курса

Во многих дисциплинах учебного плана имеются такие виды учебных занятий как лабораторные и методические занятия. Кроме того в учебных планах всех специальностей предусмотрены курсовые работы и проекты. Именно данные виды занятий могут стать дополнительным эффективным средством совершенствования знаний и навыков работы курсантов с программами MS Office. Для этого необходимы:

- комплексирование основных учебных целей занятий с целями совершенствования знаний и навыков работы курсантов с программам MS Office;

- дополнительные требования к курсантам в контексте применения программ MS Office при подготовке и входе занятий.

Трудности и возможные неудачи в жизнедеятельности при определенных условиях могут привести к возникновению у человека не только психических состояний стресса, но и

состояния фрустрации. Применительно к человеку фрустрацию в самом общем виде можно определить как сложное эмоционально-мотивационное состояние, выражающееся в дезорганизации сознания, деятельности и общения и возникающее в результате продолжительного блокирования целенаправленного поведения объективно непреодолимыми или субъективно так представляемыми трудностями.

Фрустрация проявляется тогда, когда лично значимый мотив остается неудовлетворенным или его удовлетворение тормозится, а возникшее при этом чувство неудовлетворенности достигает степени выраженности, превышающей «порог терпимости» конкретного человека, и проявляет тенденцию к стабилизации. Типичными реакциями на воздействие фрустраторов, т. е. ситуаций, вызывающих фрустрацию, являются агрессия, фиксация, отступление и замещение, аутизм, регрессия, депрессия и др.

Действие фрустраторов может приводить и к тому, что человек подменяет деятельность, оказавшуюся блокированной, другой, которая для наиболее доступна или представляется таковой. Частный выход из состояния фрустрации путем перемены деятельности приводит к утрате настойчивости, трудолюбия, усидчивости, организованности, целенаправленности.

Дополнительные требования в плане использования MS Word могут предъявляться при оформлении отчетов по лабораторным работам, план - конспектов на методические занятия, рефератов, пояснительных записок. Для развития навыков работы с программой MS PowerPoint необходимы дополнительные требования к презентациям, которые разрабатывают курсанты на методические занятия. Для развития навыков работы с программой MS Visio необходимо формулировать дополнительные требования в тех случаях, когда курсанты разрабатывают алгоритмы и схемы в рамках отчетов, курсовых и дипломных работ и проектов. Можно выделить и виды занятий, которые могут быть сориентированы на совершенствование знаний MS Excel.

Среди психических состояний отдельно стоит рассмотреть утомление. Утомление — это функциональное состояние организма, проявляющееся во временном снижении работоспособности, в неспецифических изменениях физиологических функций, в ряде субъективных ощущений, объединенных чувством усталости в результате выполнения интенсивной или длительной работы.

Признаки утомления могут быть психологическими, физиологическими, медицинскими и экономическими. С физиологической стороны развитие утомления свидетельствует о значительном сокращении внутренних резервов и переходе на менее выгодные виды режима работы организма. Вследствие этого нарушается точность, ритмичность, координация движений, замедляется темп работы, изменяется характер протекания психических процессов. Сенсорная чувствительность снижается, возрастают абсолютные и дифференциальные пороги, увеличивается время реакции, однако может быть возрастание скорости ответов с увеличением числа ошибок. Страдает внимание — сужается объем, нарушается переключение, распределение, сознательный контроль за деятельностью. Затрудняется извлечение информации из долговременной памяти, страдает кратковременная память. Ухудшается эффективность процессов мышления за счет преобладания стереотипных способов, когда требуется принятие новых решений. Утомление выражено и в субъективных переживаниях человека. С разной степенью осознанности воспринимается состояние физиологического и психического дискомфорта: потливость, одышка, тремор, не локализуемые боли, нарушение характеристик внимания, дефекты мышления и памяти, расстройства в сенсорной сфере, ослабление воли. При сильных степенях утомления наблюдаются негативно окрашенные эмоциональные переживания: отвращение к работе, раздражительность, неприязнь ко всему окружающему. Медицинские показатели утомления — травматизм и производственно обусловленные заболевания, экономические — снижение качества и количества труда.

Выводы:

- необходимость совершенствования знаний и умений курсантов в работе с такими программами MS Office, как Word, Excel, PowerPoint, Visio продолжает оставаться актуальной задачей;

- для достижения целей совершенствования знаний и умений курсантов в работе с программами MS Office возможно использование таких видов занятий, как лабораторные и методические занятия всего спектра дисциплин учебных планов, а также курсовые и дипломные работы. При этом необходимы комплексирование основных учебных целей занятий с целями совершенствования знаний и навыков работы курсантов с программами MS Office и дополнительные требования к отчетам по лабораторным работам, план - конспектам, пояснительным запискам, презентациям в контексте применения программ MS Office;

- рассмотренный механизм совершенствования знаний и умений курсантов может реально заработать только при четкой координации требований преподавательского состава академии к качеству разработки курсантами оговоренных выше документов.