

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет прикладной математики и информатики

Кафедра компьютерных технологий и систем

Аннотация к дипломной работе

**АВТОМАТИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ СТРАХОВОГО
АГЕНСТВА НА ОСНОВЕ ВЕБ-КОМПОНЕНТОВ**

Цырулик Дмитрий Викторович

Научный руководитель - старший преподаватель кафедры КТС Куликович В.А.

Минск 2019

Реферат

Дипломная работа, 43 стр., 23 рис., 13 табл., 11 источников.

Ключевые слова: BRE; WEB APPLICATION; SPRING; INSURERS; WORKFLOW MANAGEMENT..

Объект исследования - программное обеспечение страхового агентства.

Цель работы - повысить эффективность работы сотрудников страхового агентства, оперативность взаимодействия с клиентами, оптимизировать процессы.

Данная работа ставит перед собой несколько задач: первая - это определить в чем именно нуждается рынок сейчас и что конкретно можно оптимизировать в работе страховых специалистов, вторая задача - это понять, как можно строить приложения на основе фреймворков IBRE и Spring и разработать собственно само приложение, проработать несколько сценариев для взаимодействия клиента и приложения, протестировать работу приложения для нескольких пользователей.

Результатом является приложение, позволяющее автоматизировать процессы страхового агентства и повысить эффективность его сотрудников.

Областью применения являются программное обеспечение страховых компаний, автомастерских, владельцев автомобилей.

Abstract

Diploma work, 43 p., 23 Fig., 13 tables, 11 sources.

Keywords: BRE; WEB APPLICATION; SPRING; INSURERS; WORKFLOW MANAGEMENT.

Object of research - insurance agency software.

Objective - improve the efficiency of insurance agency employees, the efficiency of interaction with customers, optimize processes.

This work sets several tasks: the first is to determine what exactly the market needs now and what exactly can be optimized in the work of insurance specialists, the second task is to understand how you can build applications based on IBRE and Spring frameworks and develop the application itself, to work out several scenarios for interaction between the client and the application, to test the operation of the application for several users.

The result is an application that allows you to automate the processes of an insurance agency and increase the efficiency of its employees.

Areas of applications are the software insurance companies, car repair shops, car owners.