

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА
БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА»**

**Факультет бизнес-администрирования
Кафедра бизнес-администрирования**

Аннотация к дипломной работе

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В
ОРГАНИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ ОАО «СТРОЙТРЕСТ №1»
СТРОИТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ № 3**

СКОРОХОД Игорь Сергеевич

**Руководитель
Догиль Леонид Филиппович,
доктор экономических наук, профессор**

Минск, 2019

Дипломная работа: 86 с., 19 рис., 28 табл., 49 источников, 6 прил.

КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ, СИСТЕМА КАЧЕСТВА, ISO, ПЕТЛЯ КАЧЕСТВА, ПРОГРАММА «КАЧЕСТВО», РЕКЛАМАЦИЯ, ВЫХОДНОЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА, МОДЕРНИЗАЦИЯ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ПЕРЕВООРУЖЕНИЕ

Цель исследования – оценить уровень качества и разработать направления совершенствования системы менеджмента качества в СУ-3 ОАО «Стройтрест № 1».

Для достижения поставленной цели в работе решаются следующие задачи:

- изучить теоретико-методологические основы повышения качества продукции;
- оценить уровень качества строительной продукции СУ-3 ОАО «Стройтрест № 1»;
- разработать пути повышения качественных параметров продукции СУ-3 ОАО «Стройтрест № 1».

Объект исследования – СУ-3 ОАО «Стройтрест № 1».

Предмет исследования – система качества продукции СУ-3 ОАО «Стройтрест № 1».

Для написания работы использовались данные бухгалтерской и статистической отчетности СУ-3 ОАО «Стройтрест № 1» за 2016-2018 гг., а также находящиеся в публичном доступе данные о динамике рынка и развитии компаний-конкурентов.

Методологической основой при написании дипломной работы были следующие общенаучные методы исследования: вертикального и горизонтального анализа, сопоставления и сравнения, индексный метод, метод экспертных оценок, метод наблюдения.

Технико-экономическая и социальная значимость проведенного исследования заключается в том, что использование разработанных рекомендаций по улучшению процесса управления качеством и качественных характеристик продукции СУ-3 ОАО «Стройтрест № 1» обеспечит рост экономической эффективности деятельности предприятия.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствования сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 86 с., 19 мал., 28 табл., 49 крыніц, 6 дадаткаў.
ЯКАСЦЬ ПРАДУКЦЫІ, КІРАВАННЕ ЯКАСЦЮ, СІСТЭМА ЯКАСЦІ,
ISO, ПЯТЛЯ ЯКАСЦІ, ПРАГРАМА «ЯКАСЦЬ», РЭКЛАМАЦЫЯ,
ВЫХОДНЫ КАНТРОЛЬ ЯКАСЦІ, МАДЭРНІЗАЦЫЯ, ТЭХНІЧНАЕ
ПЕРАЎЗБРАЕННЕ

Мэта даследавання – ацаніцьровень якасці і распрацаваць кірункі дасканалення сістэмы менеджменту якасці ў БУ-3 ОАО «Будтрэст № 1».

Для дасягнення пастаўленай мэты ў працы развязаюцца наступныя заданні:

- вывучыць тэарэтыка-метадалагічныя асновы падвышэння якасці прадукцыі;
- ацаніцьровень якасці будаўнічай прадукцыі БУ-3 ОАО «Будтрэст № 1»;
- распрацаваць шляхі павышэння якасных параметраў прадукцыі БУ-3 ОАО «Будтрэст № 1».

Аб'ект даследавання – БУ-3 ОАО «Будтрэст № 1».

Прадмет даследавання – сістэма якасці прадукцыі БУ-3 ОАО «Будтрэст № 1».

Для напісання працы выкарыстоўваліся дадзеныя бухгалтарскай і статыстычнай справаздачнасці БУ-3 ОАО «Будтрэст № 1» за 2016-2018 гг., а таксама змешчаныя ў публічным доступе дадзеныя пра дынаміку рынку і развіццё кампаній-канкурэнтаў.

Метадалагічным грунтам пры напісанні дыпломнай працы былі наступныя агульнанавуковыя метады даследавання: вертыкальнага і гарызантальнага аналізу, параўнанні, індэксны метады, метады экспертных ацэнак, метады назірання.

Тэхніка-эканамічная і сацыяльная значнасць праведзенага даследавання палягае ў тым, што выкарыстанне распрацаваных рэкамендацый па паляпшэнні працэсу кіравання якасцю і якасных характарыстык прадукцыі БУ-3 ОАО «Будтрэст № 1» забяспечыць узрост эканамічнай эфектыўнасці дзейнасці прадпрыемства.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй матэрыялы правільныя і аб'ектыўныя адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 86 p., Figures 19, Table 28, 49 sources, 6 app.

PRODUCT QUALITY, QUALITY MANAGEMENT, QUALITY SYSTEM, ISO, QUALITY LOOP, QUALITY PROGRAM, ADVERTISEMENT, OUTPUT QUALITY CONTROL, MODERNIZATION, TECHNICAL RE-EQUIPMENT

The aim of the project is to assess the quality level and develop directions for improving the quality management system in the CD-3 of OJSC Stroytrest No. 1.

To achieve this goal in the work of the following tasks:

- Those study the theoretical and methodological basis for improving product quality;
- Level to assess the quality level of construction products CD-3 of OJSC Stroytrest No. 1;
- Ways to develop ways to improve the quality parameters of CD-3 products of OJSC Stroytrest No. 1.

The object of the study is SU-3 of OJSC Stroytrest No. 1.

The subject of the research is the quality system of CD-3 products of OJSC Stroytrest No. 1.

For the writing of works, the data of accounting and statistical reporting of CD-3 of OJSC Stroytrest No. 1 for 2016-2018 were used. Also, the data on market dynamics and the development of competing companies are publicly available.

The methodologies under which theses were written were the following general scientific research methods: vertical and horizontal analysis, comparison and comparison, the index method, the method of expert assessments, the method of observation.

The technical, economic and social significance of the study is that the use of the developed recommendations to improve the quality management process and the quality characteristics of products will ensure the growth of the economic efficiency of the enterprise.

The author confirms that the material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process being studied, and all borrowings are accompanied by references to their authors.