

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА
БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА»**

**Факультет бизнес-администрирования
Кафедра бизнес-администрирования**

Аннотация к дипломной работе

**РАЗРАБОТКА ПРОГНОЗА ОБЪЕМОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА ОСНОВЕ
СЕЗОННЫХ ДАННЫХ (НА ПРИМЕРЕ ООО «ЭКСФРАНК»)**

МЕРКУЛОВА Виталина Андреевна

**Руководитель
Догиль Леонид Филиппович**

Минск, 2019

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 67 с., 7 рис., 13 табл., 50 источников, 2 прил.

**ПРОГНОЗ, ПРОГНОЗИРОВАНИЕ, ОКАЗАНИЕ УСЛУГ, ОБЪЕМ
ОКАЗАННЫХ УСЛУГ, СЕЗОННОСТЬ, ТРЕНД**

Объектом данного исследования является прогноз объемов оказания услуг.

Предметом исследования является прогнозирование объемов оказания услуг Института красоты Керастаз ООО «Эксфранк» на основе сезонных данных.

Цель работы - разработка прогноза объемов оказания услуг ООО «Эксфранк» на основе сезонных данных.

Методы исследования: сравнительного анализа, группировок, экспертных оценок, графический, построения линейно-функциональных моделей.

В работе использованы учебные материалы по экономике, анализу, менеджменту, а также материалы средств массовой информации, данные объекта исследования и собственные разработки автора.

Исследования и разработки: рассмотрены теоретические основы разработки прогнозных данных по оказанию услуг, проведен анализ особенностей оказания услуг ООО «Эксфранк» в различные периоды года, предложены направления повышения эффективности оказываемых услуг в ООО «Эксфранк».

Технико-экономическая и социальная значимость проведенного исследования заключается в том, что применение его результатов на практике может повысить эффективность деятельности предприятия.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствования сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: 67 с., 7 мал., 13 табл., 50 крыніц, 2 дадаткі.

ПРАГНОЗ, ПРАГНАЗАВАННЕ, АКАЗАННЕ ПАСЛУГ, АБ'ЁМ
АКАЗАЦЬ ПАСЛУГІ, СЕЗОН, ТРЭНД

Аб'ектам дадзенага даследавання з'яўляецца прагноз аб'ёмаў аказання паслуг.

Прадметам даследавання з'яўляецца прагназаванне аб'ёмаў аказання паслуг Інстытута прыгажосці Керастас ТАА «Эксфранк» на аснове сезонных дадзеных.

Мэта працы - распрацоўка прагнозу аб'ёмаў аказання паслуг ТАА «Эксфранк» на аснове сезонных дадзеных.

Метады даследавання: параўнальнага аналізу, груповак, экспертных ацэнак, графічны, пабудовы лінейна-функцыянальных мадэляў.

У працы выкарыстаныя навучальныя матэрыялы па эканоміцы, аналізу, менеджменце, а таксама матэрыялы сродкаў масавай інфармацыі, дадзеныя аб'екта даследавання і ўласныя распрацоўкі аўтара.

Даследаванні і распрацоўкі: разгледжаны тэарэтычныя асновы распрацоўкі прагнозных дадзеных па аказанні паслуг, праведзены аналіз асаблівасцяў аказання паслуг ТАА «Эксфранк» у розныя перыяды года, прапанаваныя кірункі павышэння эфектыўнасці аказваюцца паслуг у ТАА «Эксфранк».

Тэхніка-эканамічная і сацыяльная значнасць праведзенага даследавання заключаецца ў тым, што прымяненне яго вынікаў на практыцы можа павысіць эфектыўнасць дзейнасці прадпрыемства.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

SUBSTRACT

Thesis: 67 p., 7 fig., 13 tab., 50 sources, 2 adj.

FORECAST, FORECASTING, RENDERING SERVICES, VOLUME OF RENDERED SERVICES, SEASONALITY, TREND

The object of this study is to forecast the volume of services provided.

The subject of the research is the forecasting of the volume of services provided by the Institute of Beauty Kerastaz Exfranc Ltd. on the basis of seasonal data.

The purpose of the work is to develop a forecast of the volume of services provided by Exfranc Ltd. on the basis of seasonal data.

Research methods: comparative analysis, groupings, expert assessments, graphical, construction of linear-functional models.

The work used educational materials on economics, analysis, management, as well as media materials, data of the research object and the author's own developments.

Research and development: the theoretical basis for the development of forecast data on the provision of services has been reviewed, the analysis of the characteristics of the provision of services by Exfranc Ltd. in different periods of the year has been carried out, and directions have been proposed for improving the efficiency of the services provided in Exfranc Ltd.

Technical, economic and social significance of the study is that the application of its results in practice can increase the efficiency of the enterprise.

The author confirms that the material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process being studied, and all borrowings are accompanied by references to their authors.