

Таким образом, интервьюирование можно представить в виде двух этапов: первый – взаимоотношение с клиентом, предрасположение к себе, второй – базис, включающий в себя сбор данных. Именно от первого этапа зависит наилучший исход сбора данных.

Психодиагностика по примеру личностных особенностей включает в себе характеристику в зависимости от темперамента, по первичным, индивидуальным признакам можно определить темперамент клиента, подстроиться под него студенту-клиницисту. Возможно, психодиагностика в будущем будет внедрена в качестве факультативного предмета для студентов-юристов.

Галушкина Е. Д.

О НЕОБХОДИМОСТИ ВЛАДЕНИЯ НАВЫКАМИ КОММУНИКАЦИИ ПРИ ОКАЗАНИИ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

*Галушкина Екатерина Дмитриевна, студентка 2 курса Гродненского государственного университета имени Янки Купалы, г. Гродно, Беларусь,
alinagal32@inbox.ru*

Научный руководитель: старший преподаватель кафедры гражданского права и процесса юридического факультета Рамульт Наталья Александровна

На сегодняшний день юрист представляет собой профессионально подготовленного специалиста, участвующего в разрешении ряда правовых вопросов, действия которого должны быть разумными и справедливыми. Профессиональная деятельность юриста в последующем всегда связана с общением (коммуникацией), причем оно может происходить в нестандартных условиях. Коммуникация – (лат. – делаю общим) является формой взаимодействия людей, их общение, обмен мыслями в процессе взаимной деятельности. Понятие «коммуникативные навыки» – представляет собой способность человека взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретируя получаемую информацию, а также правильно ее передавая, в связи с чем подготовка молодых юристов должна включать выработку (ознакомление) коммуникативных навыков общения с различными типами клиентов, включающих умение устанавливать и поддерживать на должном уровне психологический контакт с клиентом.

Качественная коммуникативная подготовка предопределяет успех деятельности юриста любой специализации, так как ему по роду своей профессиональной деятельности, независимо от того, в какой сфере он трудится, постоянно приходится кого-то в чем-то убеждать, доказывать и аргументированно отстаивать свою точку зрения, опровергать неверные утверждения, т. е. он должен обладать полемическим мастерством.

Сегодня студенты юридических факультетов все чаще боятся столкнуться с такими проблемами в работе с клиентами как: недоверие клиента к молодому юристу в процессе интервьюирования и консультирования, вероятность подготовки неверного проекта консультации,

ошибочное понимание студентом цели клиента из-за страха прямого общения с ним из-за коммуникативного барьера. Поэтому считаем необходимым помнить о том, что формирование коммуникативной компетенции студентов должно происходить непрерывно (например, студенты Юридической клиники юридического факультета Гродненского государственного университета имени Янки Купалы, начиная с первого курса обучения, принимают участие в интервьюировании клиентов в качестве слушателей и наблюдателей за работой студентов-клиницистов старших курсов).

Интеграция компонентов коммуникативной компетенции осуществляется также в рамках проведения деловых игр, построенных на принципах профессиональной направленности; активизации творческой активности, рефлексивности, учета личностных особенностей студентов и заканчивая непосредственным общением с клиентом.

Но не стоит забывать и о том, что чрезмерная болтливость и навязчивость своего общения также не принесут успеха в юридической деятельности студента-клинициста. Поэтому под понятием «разговорить клиента» не следует понимать навязывание ему своей точки зрения и видения оказания юридической помощи. Склонять кого-то к своему мнению, все равно, что без разрешения на гипноз внушать другому человеку свою точку зрения.

В заключение стоит отметить, что владение коммуникативными навыками на высоком уровне является неотъемлемым компонентом деятельности студентов юридических клиник. Но необходимо понимать, что везде существуют рамки дозволенного и прежде чем задать той или иной вопрос стоит руководствоваться установленными правилами этической работы с клиентом на основании, например постановлений Министерства юстиции Республики Беларусь и (или) обратиться за советом к своему куратору.

Головач В. И.

СОТРУДНИЧЕСТВО ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИК С СОЮЗОМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, РАБОТОДАТЕЛЕЙ И РЕМЕСЛЕННИКОВ

*Головач Виктория Игоревна, студентка 3 курса Брестского государственного университета имени А. С. Пушкина, г. Брест, Беларусь,
viktoria.golovach@mail.ru*

Научный руководитель: Шерайзина Людмила Олеговна, заведующий учебной лабораторией «Юридическая клиника» Брестского государственного университета имени А. С. Пушкина

Основными направлениями работы юридических клиник Беларуси являются: устное консультирование, ответы на письма, консультирование на сайте, выездная клиника, «Street law: право на каждый день».

Учебная лаборатория «Юридическая клиника», которая работает на базе учреждения образования «Брестский государственный университет имени