

О. В. Сможевская, старший преподаватель
Г. В. Толкач, кандидат экономических наук, доцент
Институт бизнеса БГУ, Минск, Беларусь

НОВЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПОВЫШАЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ

В статье рассматриваются основные факторы, влияющие на эффективность бизнес-образования, проблемы и пути подготовки менеджера-экономиста, необходимость дополнительного профессионального образования.

Ключевые слова: программное обеспечение, управленческие решения, переподготовка, дополнительное образование

O. V. Smojevskaia, senior lecturer
G. V. Taukach, PhD in Economic sciences, Associate Professor
School of Business of BSU, Minsk, Belarus

NEW EDUCATIONAL TECHNOLOGIES THAT INCREASE THE EFFICIENCY OF BUSINESS EDUCATION

The article discusses the main factors affecting the effectiveness of business education, problems and ways to train an economist manager, the need for additional professional education.

Keywords: software, management decisions, retraining, additional education

Задача накопления и обработки информации стояла перед человечеством на всех этапах его развития. Основными инструментами для ее решения были мозг, язык и слух человека. Первое кардинальное изменение произошло с приходом письменности, а затем изобретением книгопечатания. Поскольку основным носителем информации стала бумага, то технологию накопления и распространения информации стали называть «бумажной информатикой».

Положение в корне изменилось с появлением электронных вычислительных машин. Для успешного существования необходимо хорошо разбираться в современных технологиях и быть в курсе новых открытий. С каждым годом прогресс человечества набирает темпы. За каких-нибудь 20–30 лет в жизни людей происходят кардинальные изменения. Самый доступный пример – развитие компьютерных технологий [1, с. 139].

В 1981 году появился первый персональный компьютер массового производства, а спустя 30 лет компьютеры стали неотъемлемой частью жизни человечества, без которых немисливо существование. У компьютеров есть самое важное свойство – они позволяют за короткий срок получить доступ и переработать большое количество информации. Именно поэтому можно утверждать, что развитие компьютерных технологий будет еще больше наращивать темпы. Образование – это тоже информация. Чем больше ты знаешь, чем лучше ты разбираешься в каком-то конкретном вопросе – тем ты ценнее.

Современный учет состоит из множества рутинных операций, связанных с многократным выполнением одних и тех же арифметических действий. Несмотря на кажущуюся простоту автоматизации экономической деятельности, далеко не просто получить решение, удобное для неискушенного в применении компьютеров человека. Кроме того, определенную трудность представляет постоянное изменение требований, предъявляемых к учету, увеличивающее потребность в гибких, быстро адаптируемых к новым условиям программных комплексах [2].

Компьютерная программа не может заменить грамотного специалиста, но позволяет сэкономить его время и силы, помогает найти арифметические ошибки в учете и отчетности, оценить текущее финансовое положение предприятия и его перспективы. Кроме того, автоматизированные системы учета способны помочь подготовить и сохранить в электронном виде документацию, накапливать информацию, как в учетных регистрах, так и на машинных носителях. Значительно упрощается поиск нужного документа, появляется возможность хранить данные многие годы.

Относительная простота освоения и эксплуатации позволяют использовать компьютеры в качестве персональной техники, оснащать ими работников и на их основе создавать автоматизированные рабочие места. При этом программы обработки информации должны быть адаптированы к правилам ведения учета, т. е. к представлению информации в удобном для чтения виде.

Однако даже самая качественная из программ не может заменить бухгалтера, экономиста, управленца и не поможет, если ею будет пользоваться неквалифицированный специалист. Современные программы не предполагают полную автоматизацию хозяйственной деятельности, ограничиваясь учетом и хранением первичных документов и выполнением расчетов, а также построением отчетов.

Ни одна из программ не предлагает специалисту законченные алгоритмы поведения в любой ситуации. Программа не подсказывает нужные действия, а специалист самостоятельно должен выбрать то, что он должен сделать в той или иной ситуации, вручную ввести нужную информацию, после чего программа поможет выполнить их.

Конечная цель работы специалиста в области экономики – составление отчетов по результатам деятельности или бизнеса. Важно иметь возможность оперативно получать отчеты, которые программами строятся автоматически на основе информации из журнала регистрации. Главная цель при использовании современных программ – автоматизация построения этих отчетов. При ручном расчете неизбежны ошибки, а компьютер построит отчет безошибочно, если информация в журнале верна [3].

Особенность современного учета заключается в том, что учетные правила постоянно меняются, выходят новые законы, приказы, постановления, инструкции. Программа должна отслеживать все изменения, для чего ее приходится постоянно модифицировать. Если она не обновляется продолжительное время, многие автоматически выполняемые действия окажутся ошибочными, и значительно больше операций придется выполнять вручную.

Кроме того, для успешной работы программы ее следует адаптировать под особенности деятельности конкретного предприятия. Часто затраты на приобретение программы оказываются значительно меньше, чем затраты на ее адаптацию и обновление.

Правильный выбор программного продукта – один из определенных моментов автоматизации учета. На рынке компьютерных программ представлено множество вариантов: от самых простейших, способных выполнить минимальный набор операций, до разветвленных, с глубокой аналитикой. Реализация сетевых программ предусматривает организацию многоуровневой вычислительной сети в бухгалтерии и сетевой обмен информацией между коммерческими и техническими службами, различными отделами управления.

Наиболее популярной в Республике Беларусь является программа «1С: Бухгалтерия». Это универсальная программа, которая может быть настроена самим бухгалтером на осо-

бенности учета на своем предприятии, на любые изменения законодательства и форм отчетности. Единожды освоив универсальные возможности программы, специалист сможет автоматизировать различные разделы учета.

«1С: Бухгалтерия» успешно используется в небольших организациях, где необходимо ведение количественного и многовалютного учета, получение отчетности и разнообразных документов.

Адаптационные возможности программы позволяют изменять и дополнять план счетов, систему проводок, настройки аналитического учета, формы документов, отчетности. Она позволяет автоматически формировать и распечатывать выходные документы и отчетность, содержащие сведения за любой период времени. Режим формирования произвольных отчетов позволяет анализировать финансовую деятельность организации.

В условиях рыночной экономики благополучие предприятия зависит от эффективности управления. Качественное управление требует полной, достоверной и своевременно полученной информации. Поскольку бухгалтерия находится на стыке информационных потоков различных подразделений, то только она может формировать информацию о реальном финансовом состоянии предприятия.

Поэтому от достоверности и оперативности информации, предоставляемой руководству бухгалтерскими службами, зависит стабильность и динамичность развития предприятия.

При выборе программного обеспечения важно, чтобы увязывались в единое целое все информационные потоки предприятия, а данные хранились в единой базе. Благодаря этому условию существенно снижается трудоемкость выполнения многих процедур решения хозяйственных задач.

Комплексные информационные системы высвобождают творческий потенциал специалистов, позволяют планировать материальные, финансовые ресурсы, получать информацию, которую без использования подобных систем проблематично отыскать в многообразии цифр.

Существующий широкий выбор различных систем автоматизации учета не следует делить на «плохие» и «хорошие», «сильные» и «слабые». Все они находят практическое применение на предприятиях различного размера и рода деятельности.

При автоматизации учета важно не просто переложить всю бумажную работу на компьютер, а организовать ее таким образом, чтобы усилить контроль над финансово-хозяйственной деятельностью, и повысить эффективность управления предприятием. Только в этом случае специалист-экономист перестает работать исключительно на внешнюю отчетность и начинает более полно влиять на принятие управленческих решений, что в конечном счете сказывается на его карьерном росте.

В нашем веке «космических» технологий ценность однажды полученных знаний неизменно устаревает или оказывается недостаточной ввиду появления новых технологий, новых открытий. Человек XXI века без переучивания, доработки знаний практически не годен в работе, предполагающей большой объем передаваемой и принимаемой информации. Он годен лишь для грубой физической работы, а ее объем постоянно сокращается.

И в данном случае важное значение приобретает последипломное образование.

В системе высшего образования дополнительное образование выступает органичной частью, которая «доводит» специалиста до работника с более узким профилем работы после того, как он нашел себя на рынке труда. Именно это показывает важность реформирования системы высшего и дополнительного образования.

Образование относится к высшим ценностям для человека и общества, поскольку оно выступает предпосылкой их существования и развития. Особенность сферы образования состоит в том, что здесь тесно переплетаются экономические, педагогические и другие социальные процессы.

Педагогическая деятельность преподавателя может быть успешной, если он пользуется авторитетом у студентов и коллег. Авторитет преподавателя зависит от комплекса личных

и профессиональных качеств, позволяющих оказывать влияние на личности окружающих его людей и, в первую очередь, на студентов.

Эффективность педагогического взаимодействия (а значит и всего образовательного процесса в целом) зависит от уровня межличностных отношений. Можно выделить три модели поведения преподавателей, не умеющих выстраивать такие отношения: преподаватель-маска, преподаватель-деспот, и беспомощный преподаватель.

Первая модель – двуличный, лицемерный, скрытный в общении, как со студентами, так и с коллегами, отказывающий в педагогической помощи; вторая – жесткий автократ, не признающий мнения студента, опирающийся на подавление инициативы; третья – не умеющий организовать учебный процесс, не пользующийся уважением слушателей, несмотря на возможную широкую осведомленность.

Во всех перечисленных случаях страдает образование, поскольку на занятия к такому преподавателю студенты идут с неохотой, не интересуются изучаемым материалом и не достаточно хорошо его понимают.

Но не мало положительных примеров выстраивания педагогического взаимодействия: преподаватели-коммутаторы, просветители-интеллигенты, организаторы-воспитатели, предметники-тренеры – каждый находил «свой конек», используя который он покоряет своих студентов, увлекая заданиями, заинтересовывает, прививая тем самым любовь к предмету.

Результативность и успешность профессиональной деятельности определяется прежде всего личностью педагога, который должен обладать глубокими предметными знаниями, эрудицией, педагогическим тактом и личностными моральными качествами.

Но главное – преподаватель должен сам обладать теми качествами, которые он хочет воспитать у студентов, т. к. итоговая цель образования – не только дать знания, но и способствовать становлению личности студента.

Сегодня во многих странах сложилась практика переподготовки и повышения квалификации специалистов разных возрастных уровней. И это закономерно: требования столь быстро изменяющегося мира таковы, что для полноценного выполнения тех или иных видов деятельности однажды полученного образования не хватает. В переходные периоды развития общества эта закономерность проявляется значительно острее. Переподготовка и повышение квалификации различных специалистов объединены в одно общее понятие дополнительного профессионального образования (ДПО). Система ДПО в основном ориентирована на уже взрослых людей.

В системе высшего образования дополнительное образование выступает органичной частью, которая «доводит» специалиста до работника с более узким профилем работы после того, как он нашел себя на рынке труда. Именно это показывает важность реформирования системы высшего и дополнительного образования.

Далеко не все студенты вполне осознанно выбрали ту специальность, которой обучаются. На вопрос «чем бы вы хотели заниматься, окончив университет?» наиболее характерен ответ «зарабатывать деньги», то есть такие люди пойдут работать туда, где больше платят за меньший труд, скорее всего из них не получатся настоящие профессионалы своего дела.

Проблема компромиссного выбора очень актуальна в наше время. Приходится выбирать не то, что хочется, а то, что доступно. Студент, сделавший компромиссный выбор, это будущий плохой работник.

В итоге общество получает неполноценных специалистов. Единственный выход из такой ситуации – переучиваться, получать второе высшее образование по специальности, которая по душе, по складу характера.

А целесообразно ли дополнительное профессиональное образование, и если да, то насколько?

Образование оказывает влияние на все виды деятельности человека. Окончив школу, одни поступают в университет, другие не поступают никуда. Это являет собой определен-

ный фильтр в выборе дальнейшей профессии человека, хотя не редки случаи, когда окончив университет, человек идет работать продавцом мороженого, особенно в нашей стране.

Тем не менее функция фильтрующего устройства образованием не утрачивается. Образование – разумный способ распределения людей в соответствии с их достоинствами.

Инвестиции в образование создают человеческий капитал подобно тому, как затраты на оборудование создают основной капитал. Люди-потребители стремятся максимизировать доходы своей жизни и поэтому сопоставляют ценность затрат сегодняшних и завтрашних выгод. Учение – свет, а неученье – это в прошлом. Пусть это станет простой истиной для всех.

В качестве дополнения хотелось бы привести пример одного исследования американских психологов. Эксперимент состоял в том, что в одной группе преподавание «поручили» компьютеру, минимизировав воздействие преподавателя. Несмотря на применение самых передовых образовательных программ, в экспериментальной группе по сравнению с контрольной существенно снизились показатели успеваемости, причем не только по гуманитарным дисциплинам, но и по математике. Таким образом, стала ясна незаменимость педагогического взаимодействия, на уровне межличностного общения и взаимовлияния.

Список использованных источников

1. *Машканова, Л. С.* Особенности развития малого бизнеса в Беларуси в условиях современного налогообложения / Л. С. Машканова, О. В. Сможевская // Информационное общество и актуальные проблемы экономических, гуманитарных, правовых и естественных наук : материалы IX Междунар. науч.-практ. конф., Рязань, 12 дек. 2013 г. ; отв. ред. С. В. Авилкина. – Рязань. – 2013. – С. 137–141.

2. *Машканова, Л. С.* К вопросу о предпринимательстве / Л. С. Машканова, О. В. Сможевская // Современные инновационные технологии и проблемы устойчивого развития общества : материалы X Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 26 мая 2017 г. / Минский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова ; сост. Н. Н. Горбачёв. – Минск : Ковчег, 2017. – С. 344–346.

3. *Сможевская, О. В.* Поддержка малого бизнеса / О. В. Сможевская // Актуальные проблемы бизнес-образования : материалы XVI Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 20–21 апр. 2017 г. / Институт бизнеса и менеджмента технологий БГУ ; редкол.: В. В. Апанасович (гл. ред.) [и др.]. – Минск : Нац. б-ка Беларуси, 2017. – С. 189–192.