

Е. В. Маковская, начальник отдела дистанционного образования
Институт бизнеса БГУ, Минск, Беларусь

МЕТОДИЧЕСКОЕ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ УЧЕБНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Рассмотрены некоторые аспекты использования технологий электронного, дистанционного обучения и подготовки учебных материалов для поддержки образовательного процесса. Материалы статьи основаны на результатах работы системы электронного обучения в Институте бизнеса БГУ.

Ключевые слова: электронное обучение, дистанционное обучение, учебные материалы, мультимедийные материалы, образовательные технологии, перевернутый класс, технология совместного формирования контента, проектная деятельность

A. V. Makouskaya, head of distance education department
School of Business of BSU, Minsk, Belarus

METHODOLOGICAL AND TECHNOLOGICAL SUPPORT OF EDUCATIONAL MATERIALS PREPARATION

The article is focused on some aspects of the use of electronic and distance learning and the process of preparation of teaching materials to support educational process and based on the results of the e-learning systems work at the School of Business of BSU.

Keywords: e-learning, distance learning, educational materials, multimedia materials, educational technologies, flipped class, technology of joint formation of content, project activities

На современном этапе поддержка образовательного процесса при помощи технологий электронного и дистанционного обучения ни для кого уже не является инновационной. Это необходимое условие для сопровождения процесса обучения. Доступ к электронным и мультимедийным материалам по учебным дисциплинам, тестирование, пересылка выполненных заданий, вебинары, виртуальные круглые столы на форуме, групповые проекты с использованием онлайн-ресурсов стали привычными для студентов Института бизнеса БГУ. Преподаватели Института комбинируют в едином образовательном процессе различные способы, формы, методы обучения – очного и дистанционного, синхронного, асинхронного и самообразования. В Институте сложилась система электронного обучения, которая представляет собой комплекс программных, технических и методических средств, обеспечивающих ресурсную поддержку, организацию и управление образовательным процессом, мониторинг и получение статистики результатов обучения.

Содержательную основу этой системы составляет электронное учебно-методическое обеспечение, для организации доступа к которому в Институте применяются системы

управления обучением: LMS eLearning Server (ГиперМетод, Санкт-Петербург), активно используемая с 2007 года, и LMS Moodle, внедренная с 2018/2019 учебного года для студентов первого курса всех специальностей очной и заочной форм получения образования на I ступени. В связи с этим большое внимание оказывается методическому и технологическому обеспечению процесса подготовки контента по учебным дисциплинам.

На базе систем управления обучения созданы учебные порталы, основной единицей которых является курс по учебной дисциплине специальности. Согласно методическим рекомендациям структура курса по дисциплине в системе управления обучением формируют подразделы, темы и модули учебной программы. На первом этапе проходит планирование – разрабатывается карта курса, готовятся учебные материалы, затем курс на учебном портале наполняется контентом согласно составленной карте. На основе подготовленной карты для обучающихся может быть сформирован график или размещена инструкция работы с курсом. Наполнение курса разрабатывается на основе учебной программы по учебной дисциплине, содержит: общие сведения о курсе, теоретические, практические материалы и материалы для контроля знаний. Преподавателям рекомендуется размещать в курс на учебном портале правила формирования оценки, описание системы оценивания (включая сроки проверки работ), описание показателей и критериев оценивания, шкал и процедур оценивания.

При разработке контента учитываются и приемы педагогического дизайна, и требования к оформлению. Для обеспечения совместимости и отсутствия искажений в публикуемых материалах курса для текстовой информации применяется формат PDF. Помимо этого, используются видео лекции, записи вебинаров, аудиозаписи, кроссворды, карточки и др. Исследования, которые проводятся в Институте, показывают, что мультимедийные и интерактивные материалы находятся в списке наиболее популярных для студентов форматов обучающего контента. Благодаря проекту «Инновационное образование в сфере информационных и коммуникационных технологий для социально-экономического развития» (INNOVATIVE ICT EDUCATION FOR SOCIAL ECONOMIC DEVELOPMENT–IESED) программы ERASMUS+ в Институте бизнеса БГУ создана медиа-студия, приобретено программное обеспечение для обработки видео, а также для быстрой разработки электронных курсов и создания интерактивных материалов [1]. Сотрудниками отдела дистанционного образования Института подготовлены методические рекомендации для разработки учебного контента, в том числе и мультимедийного [2].

Создание и размещение учебных материалов в системах управления обучением, позволяет наиболее активным преподавателям реализовывать различные образовательных технологии. Например, технологию «перевернутого класса», при котором теоретический материал лекции изучается студентом самостоятельно перед ее обсуждением с преподавателем, а в ходе аудиторных занятий разъясняются и обсуждаются возникшие в процессе изучения вопросы, рассматриваются практические аспекты применения теории. Данная технология обучения позволяет более глубоко усвоить материал, а также изменяет формат проведения занятий в сторону дискуссий и обсуждений, что носит более практический характер и позволяет студентам активно участвовать в подготовке и проведении занятия. Используется технология вовлечения студентов в совместное формирование контента – это создание видеоглоссария, интерактивных упражнений – кроссвордов, викторин и др., которые впоследствии размещаются в курсах по дисциплинам на учебных порталах Института [3]. Используются приемы проблемно-ориентированного обучения, позволяющего вовлекать обучающихся в ситуации, когда они должны учитывать различные факторы, принимать решения, анализировать результаты, обучать других. При этом для организации проектной работы в группах преподаватели используют различные облачные ресурсы, социальные сети [4].

Для повышения мотивации обучающихся к регулярной работе и активному взаимодействию применяются задания с учетом игровых техник и методик. Для поддержки обучения сетевыми технологиями используются вспомогательные средства:

1) социальной коммуникации:

- форум;
- вебинары;
- блог;

2) мотивации и геймификации:

- онлайн бизнес-симуляторы;
- награды;
- бонусы.

Использование данных технологий позволяет «научить учиться», что на современном этапе развития общества очень актуально, так как помогает реализовать принцип «обучения через всю жизнь».

Список использованных источников

1. Интернет-портал [Электронный ресурс] // Innovative ICT education for social economic development. – Режим доступа: <http://iesed.esy.es/>. – Дата доступа: 01.03.2019.

2. *Поклонская, О. Г.* Разработка видеоконтента как инновационный метод обучения в вузе / О. Г. Поклонская, И. А. Ярошевич // Инновационные процессы и корпоративное управление : материалы VIII Междунар. заочной науч.-практ. конф., Минск, 1–15 апр. 2016 г. / Бел. гос. ун-т, Ин-т бизнеса и менеджмента технологий ; редкол.: В. В. Апанасович [и др.]. – Минск : Нац. б-ка Беларуси. – С. 190–192.

3. *Яскевич, С. В.* Использование технологии вовлечения обучающихся для совместного формирования учебного контента / С. В. Яскевич, Е. В. Маковская // Актуальные проблемы бизнес-образования : материалы XVI Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 20–21 апр. 2017 г. / Бел. гос. ун-т, Ин-т бизнеса и менеджмента технологий, Ассоциация бизнес-образования ; редкол.: В. В. Апанасович [и др.]. – Минск : Нац. б-ка Беларуси. – С. 227–229.

4. *Маковская, Е. В.* Организации групповой работы с использованием онлайн-сервисов / Е. В. Маковская, С. В. Яскевич // Актуальные проблемы бизнес-образования : материалы XVI Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 19–20 апреля 2018 г. / Бел. гос. ун-т, Ин-т бизнеса и менеджмента технологий, Ассоциация бизнес-образования ; редкол.: В. В. Апанасович [и др.]. – Минск : Нац. б-ка Беларуси. – С. 128–130.