

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»
БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА»
ФАКУЛЬТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»

Кафедра инновационного управления

СНИГИРЬ
Екатерина Сергеевна

**РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ,
НА ПРИМЕРЕ ООО «Фитбит Бел»**

Магистерская диссертация

Специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель:
Поддубская Елена Александровна,
кандидат педагогических наук

Допущена к защите

«__» _____ 2019 г.

Заведующий кафедрой
инновационного управления
кандидат педагогических наук

_____ Е.А. Поддубская

Минск, 2019

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПЕРСОНАЛ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, МОДЕЛЬ, СТРУКТУРА, АНКЕТА, АЛГОРИТМ, КОЭФФИЦИЕНТ, «ФИТБИТ БЕЛ»

Цель исследования: изучение теоретических аспектов построения и развития системы корпоративного обучения персонала и разработка на этой основе предложений по совершенствованию системы развития персонала (на примере ООО «Фитбит Бел»).

Актуальность темы магистерской диссертации обусловлена несколькими факторами. Во-первых, важность вопросов эффективного развития белорусских предприятий и их сотрудников на государственном уровне. Во-вторых, в условиях рыночной экономики конкурентоспособность работника напрямую зависит от его готовности к непрерывному образованию. В-третьих, корпоративное обучение является важной частью практически любого предприятия. В том или ином виде оно существует на многих белорусских предприятиях.

Объект исследования: система корпоративного обучения персонала в компании.

Предмет исследования: инновационные методы и технологии корпоративного обучения персонала (на примере ООО «Фитбит Бел»).

В данной работе был разработан 13-этапный алгоритм развития корпоративного обучения на основании оценки эффективности корпоративного обучения.

Структура магистерской диссертации: работа состоит из 3 глав. В главе 1 были рассмотрены теоретические аспекты организации корпоративного обучения персонала. В главе 2 была проанализирована система корпоративного обучения персонала (на примере ООО «Фитбит Бел»). В 3 главе были разработаны предложения по совершенствованию системы корпоративного обучения персонала в организации (на примере ООО «Фитбит Бел»). Магистерская диссертация состоит из 59 с., 12 рис., 12 табл., 31 ист., 6 приложений.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

**КАРПАРАТЫЎНАЕ НАВУЧАННЕ, ПЕРСАНАЛ,
ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ, РАЗВІЦЦЁ АРГАНІЗАЦЫП, МАДЭЛЬ, СТРУКТУРА,
АНКЕТА, Алгоа-РЫТМ, КАЭФІЦЫЕНТ, «ФІТБІТ БЕЛ»**

Мэта даследавання: вывучэнне тэарэтычных аспектаў пабудовы і развіцця сістэмы карпаратыўнага навучання персаналу і распрацоўка на гэтай аснове пропаноў па ўдасканаленні сістэмы развіцця персаналу (на прыкладзе ТАА «Фітбіт Бел»).

Актуальнасць тэмы магістарскай дысертацыі абумоўлена некалькімі фактарамі. Па-першае, важнасць пытанняў эфектыўнага развіцця беларускіх прадпрыемстваў і іх супрацоўнікаў на дзяржаўным узроўні. Па-другое, ва ўмовах рынкавай эканомікі канкурэнтаздольнасць работніка напрамую залежыць ад яго гатоўнасці да бесперапыннай адукацыі. Па-трэцяе, карпаратыўнае навучанне з'яўляецца важнай часткай практычна любога прадпрыемства. У тым ці іншым выглядзе яно існуе на многіх беларускіх прадпрыемствах.

Аб'ект даследавання: сістэма карпаратыўнага навучання персаналу ў кампаніі.

Прадмет даследавання: інавацыйныя метады і тэхналогіі карпаратыўнага навучання персаналу (на прыкладзе ТАА «Фітбіт Бел»).

У дадзенай працы быў распрацаваны 13-этапны алгарытм развіцця карпаратыўнага навучання на падставе ацэнкі эфектыўнасці карпаратыўнага навучання.

Структура магістарскай дысертацыі: праца складаецца з 3 главаў. У главе 1 былі разгледжаны тэарэтычныя аспекты арганізацыі карпаратыўнага обучання персаналу. У главе 2 была проанализированна сістэма карпаратыўнага навучання персаналу (на прыкладзе ТАА «Фітбіт Бел»). У 3 главе былі распрацаваны пропановы па ўдасканаленні сістэмы карпаратыўнага навучання персаналу ў арганізацыі (на прыкладзе ТАА «Фітбіт Бел»). Магістарская дысертація складаецца з 59 с., 12 мал., 12 табл., 31 гіст., 6 прыкладанняў.

GENERAL DESCRIPTION OF WORK

**CORPORATE TRAINING, PERSONAL, EFFICIENCY,
DEVELOPMENT OF THE ORGANIZATION, MODEL, STRUCTURE,
QUESTIONNAIRE, ALGO-RHYTHM, COEFFICIENT, "FITBIT BEL"**

The purpose of the study: the study of the theoretical aspects of the construction and development of the system of corporate personnel training and the development on this basis of proposals for improving the system of personnel development (using the example of Fitbit Bel LLC).

The relevance of the topic of master's thesis is due to several factors. Firstly, the importance of the effective development of Belarusian enterprises and their employees at the state level. Secondly, in a market economy, the competitiveness of an employee directly depends on his readiness for continuing education. Thirdly, corporate training is an important part of almost any enterprise. In one form or another, it exists in many Belarusian enterprises. We can say that today corporate training has become a trend in business.

Object of study: the system of corporate staff training in the company.

Subject of research: innovative methods and technologies of corporate personnel training (on the example of Fitbit Bel LLC).

In this paper, a 13-stage algorithm for the development of corporate training was developed based on an assessment of the effectiveness of corporate training.

The structure of the master's thesis: the work consists of 3 chapters. Chapter 1 reviewed the theoretical aspects of the organization of corporate training of personnel. In Chapter 2, the system of corporate training of personnel was analyzed (using the example of Fitbit Bel LLC). In Chapter 3, proposals were developed for improving the system of corporate training of personnel in the organization (using the example of Fitbit Bel LLC). Master dissertation consists of 59 p., 12 fig., 12 tab., 31 sources., 6 applications.