

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»
БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ФАКУЛЬТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»

Кафедра инновационного управления

САЛОМАХО
Александра Игоревна

**АНТИСТРЕССОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ
В КОНТЕКСТЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ НА ПРИМЕРЕ
ОАО «СВЯЗЬИНВЕСТ»**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Луговцова Елена Игоревна
старший преподаватель

Допущена к защите
«___» _____ 2019 г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
Кандидат педагогических наук

Минск, 2019

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Ключевые слова: организационная культура, управление, персонал, коллектив, стресс, стрессоген, стресс-менеджмент, конфликт, медиация, посредник, урегулирование, ОАО «СВЯЗЬИНВЕСТ».

Целью работы является совершенствование концепции антистрессового управления персоналом в ОАО «СВЯЗЬИНВЕСТ».

Осуществление трудовой деятельности в атмосфере повышенной напряженности, вызванной организационным климатом организации актуализирует необходимость разработки подходов к управлению персоналом, основанных на технологиях антистрессовой защиты работников. Применение результатов данного анализа необходимо для разработки научно-обоснованной антистрессовой производственной и кадровой политики организации, выбора адекватной организационной стратегии и тактики использования тех или иных известных гуманитарных управленческих технологий.

Объектом исследования являются организационные и социально-экономические механизмы управления трудом.

Предметом исследования является система антистрессового управления персоналом.

В результате проведения исследования разработаны рекомендации по совершенствованию концепции антистрессового управления персоналом ОАО «СВЯЗЬИНВЕСТ».

Как в научно-теоретическом, так и практическом плане особо значимым представляется анализ организационных стрессоров и последствий их воздействия на работников ОАО «СВЯЗЬИНВЕСТ». Научная новизна магистерской диссертации состоит в выработке рекомендаций по внедрению медиации для урегулирования внутриорганизационных конфликтов, которые являются основной причиной стрессов в ОАО «СВЯЗЬИНВЕСТ».

Структура магистерской диссертации обусловлена целью и задачами, поставленными и решенными в процессе исследования и состоит из введения, 3 глав, заключения, библиографического списка из 58 источников и 7 приложений. Общий объем работы, без приложений, составляет 83 страницы машинописного текста, в том числе таблиц - 8 штук, иллюстраций - 13 штук.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Ключавыя словы: арганізацыйная культура, кіраванне, персанал, калектыў, стрэс, стрэсogен, стрэс-менеджмент, канфлікт, медыяцыя, пасярэднік, урэгуляванне, ААТ «СВЯЗЬИНВЕСТ».

Мэтай працы з'яўляецца ўдасканаленне канцэпцыі антыстрэсавага кіравання персаналам ў ААТ «СВЯЗЬИНВЕСТ».

Ажыццяўленне працоўнай дзейнасці ў атмасферы падвышанай напружанасці, выкліканай арганізацыйных кліматам арганізацыі актуалізуе неабходнасць распрацоўкі падыходаў да кіравання персаналам, заснаваных на тэхналогіях антыстрэсавай абароны работнікаў. Прымяненне вынікаў дадзенага аналізу неабходна для распрацоўкі навукова-абгрунтаванай антыстрэсавай вытворчай і кадравай палітыкі арганізацыі, выбару адэкватнай арганізацыйнай стратэгіі і тактыкі выкарыстання тых ці іншых вядомых гуманітарных кіраўніцкіх тэхналогій.

Аб'ектам даследавання з'яўляюцца арганізацыйныя і сацыяльна-эканамічныя механізмы кіравання працай.

Прадметам даследавання з'яўляецца сістэма антыстрэсавага кіравання персаналам.

У выніку правядзення даследавання распрацаваны рэкамендацыі па ўдасканаленні канцэпцыі антыстрэсавага кіравання персаналам ААТ «СВЯЗЬИНВЕСТ».

Як у навукова-тэарэтычным, так і практычным плане асабліва значным ўяўляецца аналіз арганізацыйных стрэсараў і наступстваў іх уздзеяння на работнікаў ААТ «СВЯЗЬИНВЕСТ». Навуковая навізна магістарскай дысертацыі складаецца ў выпрацоўцы рэкамендацый па ўкараненні медыяцыі для ўрэгулявання внутрыарганізацыйных канфліктаў, якія з'яўляюцца асноўнай прычынай стрэсаў у ААТ «СВЯЗЬИНВЕСТ».

Структура магістарскай дысертацыі абумоўлена мэтай і задачамі, пастаўленымі і вырашанымі ў працэсе даследавання і складаецца з ўвядзення, 3 кіраўнікоў, заключэння, бібліяграфічнага спісу з 58 крыніц і 7 прыкладанняў. Агульны аб'ём працы, без прыкладанняў, складае 83 старонкі машынапіснага тэксту, у тым ліку табліц - 8 штук, ілюстрацый - 13 штук.

GENERAL DESCRIPTION OF WORK

Key words: organizational culture, management, personnel, team, stress, stressogen, stress management, conflict, mediation, mediator, settlement, Svyazinvest.

The aim of the work is to improve the concept of anti-stress management of personnel in OJSC «SVYAZINVEST».

Carrying out work in an atmosphere of heightened tension, caused by the organizational climate of the organization, actualizes the need to develop approaches to personnel management based on the technology of anti-stress protection of workers. The application of the results of this analysis is necessary for the development of a scientifically grounded anti-stress industrial and personnel policy of the organization, the choice of an adequate organizational strategy and tactics for the use of certain well-known humanitarian management technologies.

The object of the research is the organizational and socio-economic mechanisms of labor management.

The subject of the research is the system of antistress personnel management.

As a result of the study, recommendations were developed for improving the concept of anti-stress personnel management at OJSC «SVYAZINVEST».

Both scientifically and practically, the analysis of organizational stressors and the consequences of their impact on the employees of OJSC «SVYAZINVEST» seems to be particularly significant. The scientific novelty of the master's thesis is to develop recommendations for the implementation of mediation to resolve intra-organizational conflicts, which are the main cause of stress in OJSC «SVYAZINVEST». The structure of the master's thesis is determined by the goal and objectives set and solved in the research process and consists of an introduction, 3 chapters, conclusion, bibliography from 58 sources and 7 applications. The total amount of work, without attachments, is 83 typewritten pages, including tables - 8 pieces, illustrations - 13 pieces.