

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА»

ФАКУЛЬТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»

Кафедра инновационного управления

**САФОНОВА**  
Надежда Сергеевна

**РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ  
ПЕРСОНАЛА В ЛОГИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ  
НА ПРИМЕРЕ ОДО «НП-СЕРВИС»**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель  
Евгений Юльянович Казанович  
кандидат психологических  
наук,  
доцент кафедры  
инновационного управления

Допущена к защите  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.  
Заведующий кафедрой  
инновационного управления  
\_\_\_\_\_ Е.А. Поддубская  
кандидат педагогических наук

Минск, 2019

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Работа содержит: 100 страниц, 18 рисунков, 2 таблицы, 38 источников, 7 приложений.

Ключевые слова: персонал, мотивация, система мотивации, стратегия, стратегия развития системы мотивации.

**Объект научного исследования:** мотивация персонала ОДО «НП-Сервис».

**Предмет научного исследования:** разработка стратегии развития системы мотивации персонала в логистической компании ОДО «НП-Сервис».

**Цель:** Теоретически обосновать и разработать эффективную стратегию развития системы мотивации персонала в логистической компании ОДО «НП-Сервис».

Данная работа состоит из: введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

В первой, теоретической главе раскрываются все аспекты проблемы исследования мотивации, а также суть понятия «стратегия», определяется взаимосвязь разработки стратегии системы мотивации и стадии развития компании.

Во второй главе, аналитической, приводится организационно-управленческая характеристика организации ОДО «НП-Сервис», также анализируются показатели, характеризующие персонал в компании, приводятся результаты исследования уровня мотивации персонала в структурных подразделениях.

В третьей главе, практической, приводится стратегический анализ систем мотивации в компании. Далее раскрывается алгоритм разработки стратегии системы мотивации персонала, представляется стратегия развития системы мотивации персонала в компании ОДО «НП-Сервис» и особенности ее практического применения, указываются возможности дальнейшей разработки.

## АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Праца змяшчае: 100 старонак, 18 малюнкаў, 2 табліцы, 38 крыніц, 7 прыкладанняў.

**Ключавыя словы:** персанал, матывацыя, сістэма матывацыі, стратэгія, стратэгія развіцця сістэмы матывацыі.

**Аб'ект навуковага даследавання:** матывацыя персаналу кампаніі ТДА «НП-Сэрвіс».

**Прадмет навуковага даследавання:** распрацоўка стратэгіі развіцця сістэмы матывацыі персаналу ў лагістычнай кампаніі ТДА «НП-Сэрвіс».

**Мэта:** Тэарэтычнае абгрунтаваць, вывучыць і распрацаваць эфектыўную стратэгію развіцця сістэмы матывацыі персаналу ў лагістычнай кампаніі ТДА «НП-Сэрвіс».

Дадзеная праца складаецца з: ўвядзення, трох глаў, заключэння, спісу выкарыстаных крыніц і дадаткаў.

У першай, тэарэтычнай главе раскрываюцца ўсе аспекты праблемы даследавання матывацыі, а таксама сутнасць паняцця «стратэгія», вызначаецца ўзаемасувязь распрацоўкі стратэгіі сістэмы матывацыі і стадыі развіцця кампаніі.

У другой главе, аналітычнай, прыводзіцца арганізацыйна-кіраўнічая характарыстыка арганізацыі ТДА «НП-Сэрвіс», таксама аналізуюцца паказчыкі, якія характарызуюць персанал у кампаніі, прыводзяцца вынікі даследавання ўзроўню матывацыі персаналу ў структурных падраздзяленнях.

У трэцяй главе, практычнай, прыводзіцца стратэгічны аналіз сістэм матывацыі ў кампаніі. Далей раскрываецца алгарытм распрацоўкі стратэгіі сістэмы матывацыі персаналу, прадстаўляецца стратэгія развіцця сістэмы матывацыі персаналу ў кампаніі ТДА «НП-Сэрвіс» і асаблівасці яе практычнага прымянення, паказваюцца магчымасці далейшай распрацоўкі.

## GENERAL DESCRIPTION OF WORK

The work contains: 100 pages, 18 figures, 2 tables, 38 sources, 7 applications.

**Key words:** personnel, motivation, motivation system, motivation system development strategy.

**The object of scientific research:** staff motivation ALC "NP-Service".

**The subject of scientific research:** the development of a strategy for the of personnel motivation in the logistics company ALC "NP-Service".

**Purpose:** Theoretically substantiate study and develop an effective strategy for the development of a personnel motivation system in a logistics company ALC "NP-Service".

This work consists of: introduction, three chapters, conclusion, list of references and applications.

In the first theoretical chapter, all aspects of the problem of motivation research are revealed, as well as the essence of the concept of “strategy”; the relationship between the development of the strategy of the motivation system and the stage of the company's development is determined.

In the second analytical chapter the organizational and managerial characteristics of the organization ALC "NP-Service" are given, the indicators characterizing the personnel in the company are also analyzed, and the results of the study of the level of personnel motivation in structural divisions are presented.

The third practical chapter is a strategic analysis of motivation systems in a company. Further, the algorithm for developing the strategy of personnel motivation system is disclosed, the strategy for developing the personnel motivation system in the company ALC "NP-Service" and the features of its practical application is presented, the possibilities for further development are indicated.