

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

ФАКУЛЬТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»

Кафедра инновационного управления

**Мусаева
Фарида Анваровна**

**ВЛИЯНИЕ МЕНТАЛИТЕТА И НАЦИОНАЛЬНЫХ ТРАДИЦЫЙ НА
ФОРМИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ В
СОВРЕМЕННОЙ БЕЛАРУСИ (НА ПРИМЕРЕ ЗАО "ИДЕЯ БАНК")**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Стебурако Анатолий Николаевич
к.ист.н., доцент

Допущена к защите
«___» _____ 2019 г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2019

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Дипломная работа: 71 с., 9 рис., 4 табл., 36 источников, 1 прилож.

Ключевые слова: ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА, КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА, КОРПОРАТИВНЫЙ КОДЕКС, МЕНТАЛИТЕТ, ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ, ДИСКРИМИНАЦИЯ, РАВЕНСТВО.

Объект исследования: организационная культура.

Предмет исследования: методы улучшения организационной культуры в ЗАО "Идея Банк".

Цель работы: рассмотреть особенности организационной культуры ЗАО "Идея Банк" и предложить методы корректировки имеющихся проблем.

Методы исследования: обобщение, наблюдение, предложение.

Исследования и разработки: на основе обобщения различных теоретических подходов изучены теоретические особенности организационной культуры, выполнен обзор существующих особенностей организационной культуры в ЗАО "Идея Банк". На основании фактических данных выделены ошибки и слабые места организационной культуры ЗАО "Идея Банк". Сформулированы рекомендации по корректировке, а так же описаны этапы для улучшения работы организационной культуры ЗАО "Идея Банк".

Область возможного практического применения: деятельности ЗАО "Идея Банк".

Структура магистерской диссертации включает в себя введение, три главы, в которых отображаются теоретические и практические особенности организационной культуры и в частности особенности ЗАО "Идея Банка", заключение, список использованной литературы приложение. Первая глава посвящена теории организационной или корпоративной культуры. Вторая глава содержит данные сложившейся организационной культуры именно в ЗАО "Идея Банк". В третьей главе представлены рекомендованные методики для эффективного использования мировых практик в организационной культуре, которые будут актуальны для ЗАО "Идея Банка".

Автор работы подтверждает, что приведенный в магистерской диссертации материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

GENERAL DESCRIPTION OF WORK

Thesis: 71 p., 9 pic., 4 tab., 36 sources, 1 app.

Key words: ORGANIZATIONAL CULTURE, CORPORATE CULTURE, CORPORATE CODE, MENTALITY, FLOW OF PERSONNEL, DISCRIMINATION, EQUALITY.

The object of study: organizational culture.

The subject of research: methods of improving organizational culture in CJSC "Idea Bank".

The aim of the work: to consider the features of organizational culture of CJSC "Idea Bank" and suggest methods for correcting existing problems.

Methods of research: generalization, observation, suggestion.

Research and development: on the basis of generalization of various theoretical approaches, the theoretical features of organizational culture are studied, a review of the existing features of organizational culture in CJSC "Idea Bank" is carried out. On the basis of actual data, errors and weaknesses of the organizational culture of CJSC "Idea Bank" are highlighted. Recommendations for adjusting are formulated, as well as stages for improving the work of the organizational culture of CJSC "Idea Bank" are described.

The area of possible practical application: the activities of CJSC "Idea Bank".

The structure of the master's thesis includes an introduction, three chapters, which reflect the theoretical and practical features of organizational culture, and in particular the features of CJSC "Idea Bank", the conclusion, list of references literature application. The first chapter is devoted to the theory of organizational or corporate culture. The second chapter contains the data of the existing organizational culture in the Ideya Bank CJSC. The third chapter presents the recommended methodologies for the effective use of global practices in organizational culture that will be relevant for Idea Bank CJSC.

The author confirms that the material given in the master's thesis correctly and objectively reflects the state of the process being studied, and all theoretical, methodological and methodological position and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Дыпломная праца: 71 с., 9 мал., 4 табл., 36 крыніц, 1 прыкладзі.

Ключавыя словы: ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА, КАРПАРАТЫЎНАЯ КУЛЬТУРА, КАРПАРАТЫЎНЫ КОДЭКС, МЕНТАЛІЭЭТ, ЦЯКУЧАСЦЬ КАДРАЎ, ДЫСКРЫМІНАЦЫІ, РОЎНАСЦЬ.

Аб'ект даследавання: арганізацыйная культура.

Прадмет даследавання: метады паляпшэння арганізацыйнай культуры ў ЗАТ "Ідэя Банк".

Мэта працы: разгледзець асаблівасці арганізацыйнай культуры ЗАТ "Ідэя Банк" і прапанаваць метады карэкціроўкі наяўных праблем.

Метады даследавання: абагульненне, назіранне, прапанову.

Даследаванні і распрацоўкі: на аснове абагульнення розных тэарэтычных падыходаў вывучаны тэарэтычныя асаблівасці арганізацыйнай культуры, выкананы агляд існуючых асаблівасцяў арганізацыйнай культуры ў ЗАТ "Ідэя Банк". На падставе фактычных дадзеных вылучаныя памылкі і слабыя месцы арганізацыйнай культуры ЗАТ "Ідэя Банк". Сфармуляваны рэкамендацыі па карэкціроўцы, а так жа апісаны этапы для паляпшэння працы арганізацыйнай культуры ЗАТ "Ідэя Банк".

Вобласць магчымага практычнага прымянення: дзейнасці ЗАТ "Ідэя Банк".

Структура магістарскай дысертацыі ўключае ў сябе ўвядзенне, тры кіраўніка, у якіх адлюстроўваецца тэарэтычныя і практычныя асаблівасці арганізацыйнай культуры і ў прыватнасці асаблівасці ЗАТ "Ідэя Банка", заключэнне, спіс выкарыстанай літаратуры прыкладанне. Першая частка прысвечана тэорыі арганізацыйнай або карпаратыўнай культуры. Другая кіраўнік змяшчае дадзеныя якая склалася арганізацыйнай культуры менавіта ў ЗАТ "Ідэя Банк". У трацін чале прадстаўлены рэкамендаваныя метадыкі для эфектыўнага выкарыстання сусветных практык у арганізацыйнай культуры, якія будуць актуальныя для ЗАТ "Ідэя Банка".

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў магістарскай дысертацыі матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан вы ка-следуюмага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых вытокавая-каў тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішча і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў