

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

ФАКУЛЬТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»

Кафедра инновационного управления

КОЗИНСКАЯ
Елизавета Витольдовна

**ИССЛЕДОВАНИЯ МАНИПУЛЯТИВНОГО ОБЩЕНИЯ И
ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНИК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРИМЕРЕ ИООО «ДЖАПАН ТОБАККО
ИНТЕРНЭШНЛ ЭСЭНДДИ»**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Гатальская Галина Викторовна
Кандидат педагогических наук,
доцент по специальности
«Психология»

Допущена к защите
«___» _____ 20 ____ г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2019

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская диссертация: 58 с., 5 рис., 49 источников, 6 прил.

HR-МЕНЕДЖМЕНТ, МАНИПУЛЯЦИЯ, ВЛИЯНИЕ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, КОМПЕТЕНЦИИ, СИСТЕМА ОЦЕНКИ, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, САМОРЕАЛИЗАЦИЯ, ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ, МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА.

Объектом данного исследования является профессиональное общение в организации ИООО «Джапан Табакко Интернэшнл ЭсЭндДи».

Предметом исследования является манипулятивное общение и применяемые техники в профессиональной деятельности в ИООО «Джапан Табакко Интернэшнл ЭсЭндДи».

Цель работы – исследовать манипулятивное общение и применяемые техники в профессиональной деятельности в ИООО «Джапан Табакко Интернэшнл ЭсЭндДи».

Методы исследования: метод наблюдения, психодиагностические методики (шкала макиавеллизма личности, Миннесотский многоаспектный личностный опросник, тест Тимоти Лири), статистические, аналитические, системные, диалектические, маркетинговые, статистические, сравнительные. В работе использованы учебные материалы по менеджменту, маркетингу, обучению и развитию персонала, материалы средств массовой информации, данные объекта исследования и собственные разработки, социологические опросы, тесты.

Исследования и разработки: в работе были проанализированы научно-методические подходы к манипулированию персоналом, его управлению, изучены основные техники манипулирования персоналом, проанализированы способы защиты от манипулятивного воздействия, а также проведено сравнение манипулирования персоналом в организациях других сфер деятельности.

Технико-экономическая и социальная значимость проведенного исследования заключается в том, что в работе был осуществлен анализ целесообразности использования манипуляций в управлении персоналом в деятельности руководителей и предложены механизмы нейтрализации манипуляций в практике управления персоналом при поиске и подборе персонала, его адаптации и мотивации, безопасности труда, обучении и развитии в исследуемой организации и других отечественных предприятиях. Доказано, что при уменьшении манипулятивного воздействия на подчиненных, их лояльность к руководителю и компании возрастает, а эффективность и удовлетворенность работой повышается.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Магістарская дысертацыя: 58 л., 5 мал., 49 крыніц, 6 прым.

HR-МЕНЕДЖМЕНТ, МАНІПУЛЯЦЫІ, УПЛЫУ, СІСТЭМА КІРАВАННЯ ПЕРСАНАЛАМ, КАМПЕТЭНЦЫІ, СІСТЭМА АЦЭНКІ, КАНКУРЭНТАЗДОЛЬНАСЦЬ, САМАРЭАЛІЗАЦЫЯ, НАВУЧАННЕ І РАЗВІЦЦЁ, МАТЫВАЦЫЯ ПЕРСАНАЛА.

Аб'ектам дадзенага даследавання з'яўляюцца прафесійныя зносіны ў арганізацыі ЗТАА «Джапан Табака Інтэрнэшнл ЭсЭндДи».

Прадметам даследавання з'яўляюцца маніпулятыўныя зносіны, а таксама тэхнікі, якія выкарыстоўваюцца ў прафесійнай дзейнасці ў ЗТАА «Джапан Табака Інтэрнэшнл ЭсЭндДи».

Мэта працы – даследаваць маніпулятыўныя зносіны, а таксама тэхнікі, якія выкарыстоўваюцца ў прафесійнай дзейнасці ў ЗТАА «Джапан Табака Інтэрнэшнл ЭсЭндДи».

Метады даследавання: метады назірання, псіхадыягнастычныя метадыкі (шкала макіавелізма, Миннесотскі шматаспектны асобасны апытальнік, тэст Цімаці Лірі), статыстычныя, аналітычныя, сістэмныя, дыялектычныя, маркетынгавыя, статыстычныя, параўнальныя. У працы выкарыстаныя навучальныя матэрыялы па менеджменце, маркетынгу, навучанні і развіцці персаналу, матэрыялы сродкаў масавай інфармацыі, дадзеныя аб'екта даследавання і ўласныя распрацоўкі, сацыялагічныя апытанні і тэсты.

Даследаванні і распрацоўкі: у рабоце былі прааналізаваны навукова-метадычныя падыходы да маніпулявання персаналам, кіравання ім, выяўлены асноўныя тэхнікі маніпулявання персаналам, прааналізаваны спосабы абароны ад маніпулятыўных ўздзеянняў, а таксама праведзена параўнанне маніпулявання персаналам ў арганізацыях іншых сфер дзейнасці.

Тэхніка-эканамічная і сацыяльная значнасць праведзенага даследавання заключаецца ў тым, што ў працы быў ажыццяўлены аналіз мэтазгоднасці выкарыстання маніпуляцый ў кіраванні персаналам у дзейнасці кіраўнікоў і прапанаваны механізмы нейтралізацыі маніпуляцый у практыцы кіравання персаналам пры пошуку і падборы персаналу, яго адаптацыі і матывацыі, бяспекі працы, навучанні і развіцці ў даследаванай арганізацыі і іншых айчынных прадпрыемствах. Даказана, што пры памяншэнні маніпулятыўнага ўздзеяння на падначаленых, іх лаяльнасць да кіраўніка і кампаніі ўзрастае, а эфектыўнасць і задаволенасць працай павышаецца.

GENERAL DESCRIPTION OF WORK

Master's dissertation: 58 p., 5 figures, 64 sources, 6 app.

HR-MANAGEMENT, MANIPULATION, INFLUENCE, PERSONNEL MANAGEMENT SYSTEM, COMPETENCE, EVALUATION SYSTEM, COMPETITIVENESS, SELF-REALIZATION, TRAINING AND DEVELOPMENT, PERSONAL MOTIVATION.

The object of this research is professional communication in the organization FLLC “Japan Tobacco International S&D”.

The subject of the research is the manipulative communication and the applied techniques in professional activities in FLLC “Japan Tobacco International S&D”.

The purpose of the work is to investigate the manipulative communication and the applied techniques in professional activities in FLLC “Japan Tobacco International S&D”.

The used research methods: observation method, psychodiagnostical methods (MAK scale, MMPI test, Timothy Leary test), statistical, analytical, systemic, dialectical, marketing, comparative. In this work were used educational materials on management, marketing, training and development of personnel, media materials, data of the object of research and own developments, also sociological polls and various tests were used.

Research and development: in current work were analyzed the scientific and methodological approaches to the manipulation of personnel, its management, studied the basic techniques of personnel manipulation, ways of protection against manipulative effects, and also compared the manipulation of personnel in organizations of other spheres of activity.

The technical, economic and social significance of the study is that the work analyzed the feasibility of using manipulations in personnel management in the activities of managers and suggested mechanisms for minimizing manipulations in personnel management practice in search and selection of personnel, its adaptation and motivation, occupational safety, training and development in the organization under study and other companies. It is proved that with a decrease in the manipulative effect of subordinates, their loyalty to the manager and the company increases, and the efficiency and job satisfaction increases.