

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

ФАКУЛЬТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»

Кафедра технологии управления персоналом

**ГАЛАГУЗ
ЕКАТЕРИНА ВЛАДИМИРОВНА**

**СТРАТЕГИЯ ПОДБОРА И ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА НА ПРИМЕРЕ
ЗАО «АЛЬФА-БАНК»**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Наталья Константиновна Плавник
к.п.н., доцент

Допущена к защите
«___» _____ 20 ____ г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2019

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Объем 105 стр., рисунков 10, таблиц 17, источников 44, приложений 3.

ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ, СТРАТЕГИЯ, КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА, КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ, ОТБОР, НАБОР, ПОДБОР, ОЦЕНКА, АВТОМАТИЗАЦИЯ, БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Объект исследования: система подбора и оценки персонала ЗАО «Альфа Банк».

Предмет исследования — управление персоналом

Цель дипломной работы: оценка системы подбора и оценки персонала ЗАО «Альфа Банк» с целью выявления направлений его совершенствования.

Элементы научной новизны полученных результатов: В процессе работы выполнены следующие исследования и разработки: проанализирована финансово-хозяйственная деятельность предприятия, проведен анализ системы управления персоналом, выявлены направления совершенствования системы управления персоналом банка.

Область возможного практического применения: разработанные в работе предложения в совершенствования управления персоналом затрат могут быть использованы в практической деятельности исследуемого банка.

Экономическая, социальная, правовая значимость исследования: работа имеет практическое значение. Предлагаемые мероприятия позволяют повысить эффективность деятельности банковского учреждения.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

GENERAL CHARACTERISTIC OF WORK

Volume is 105 p., figures 10, tables 17, sources 44, appendices 3.

PERSONNEL, MANAGEMENT, STRATEGY, PERSONNEL POLICY,
PERSONNEL POTENTIAL, SELECTION, SET, SELECTION, ASSESSMENT,
AUTOMATION, BANK ACTIVITY

Research object: staff selection CJSC Alfa Bank.

Object of research — human resource management

Thesis purpose: assessment of a system of selection and performance appraisal of CJSC Alfa Bank for the purpose of identification of the directions of its improvement.

Elements of scientific novelty of the received results: In the course of work the following research and development is executed: financial and economic activity of the enterprise is analysed, the analysis of a personnel management system is carried out, the directions of improvement of a personnel management system of bank are revealed.

Area of possible practical application: the offers developed in work in improvement of human resource management of expenses can be used in practical activities of the studied bank.

Economic, social, legal importance of a research: work has practical value. The offered actions allow to increase efficiency of activity of banking institution.

The author of work confirms that the settlement and analytical material given in it correctly and objectively reflects a condition of the studied process, and all theoretical, methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are followed by references to their authors.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТЕРЫСТЫКА РАБОТЫ

Аб'ём 105 стар, малюнкаў 10, табліц 17, крыніц 44, прыкладанняў 3.

ПЕРСАНАЛ, КІРАВАННЕ, СТРАТЭГІЯ, КАДРАВАЯ ПАЛІТЫКА, КАДРАВЫ ПАТЭНЦЫЯЛ, АДБОР, НАБОР, ПАДБОР, АЦЭНКА, АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ, БАНКАЎСКАЯ ДЗЕЙНАСЦЬ

Аб'ект даследавання: сістэма падбору і ацэнкі персаналу ЗАТ «Альфа-Банк».

Прадмет даследавання - кіраванне персаналам

Мэта дыпломнай працы: ацэнка сістэмы падбору і ацэнкі персаналу ЗАТ "Альфа Банк" з мэтай выяўлення напрамкаў яго ўдасканалення.

Элементы навуковай навізны атрыманых вынікаў: у працэсе работы выкананы наступныя даследаванні і распрацоўкі: прааналізавана фінансаво-гаспадарчая дзейнасць прадпрыемства, праведзены аналіз сістэмы кіравання персаналам, выяўлены напрамкі ўдасканалення сістэмы кіравання персаналам банка.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: распрацаваныя ў працы прапановы ва ўдасканаленні кіравання персаналам выдаткаў могуць быць выкарыстаны ў практычнай дзейнасці доследнага банка.

Эканамічная, сацыяльная, прававая значнасць даследавання: праца мае практычнае значэнне. Прапанаваныя мерапрыемствы дазваляюць павысіць эфектыўнасць дзейнасці банкаўскай установы.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены у ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследаванняў дуемого працэсу, а все запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў
