

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

ФАКУЛЬТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»

Кафедра инновационного управления

ДАНИЛЬСКАЯ
Анастасия Витальевна

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА НА
ПРИМЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «АУТОПАРТС»**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Игорь Петрович Деревяго
к.э.н., доцент

Допущена к защите
«___» _____ 20 ____ г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	6
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА.....	8
1.1 Теории и концепции мотивации и стимулирования трудовой деятельности..	8
1.2 Понятие и сущность мотивации трудовой деятельности.....	12
1.3 Понятие и сущность стимулирования трудовой деятельности.....	17
1.4 Технология формирования системы мотивации персонала.....	25
ГЛАВА 2 АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ В ООО «АУТОПАРТС».....	30
2.1 Организационно-управленческая характеристика предприятия.....	30
2.2 Анализ существующей системы мотивации на предприятии.....	38
ГЛАВА 3 ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ООО «АУТОПАРТС».....	47
3.1 Разработка мероприятий по совершенствованию системы мотивации в организации.....	47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	62
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	64
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	68

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Объем магистерской диссертации 81 стр., 12 рис., 16 табл., 35 источников, 7 приложений.

Ключевые слова: КЛЮЧЕВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ, МАТЕРИАЛЬНЫЕ СТИМУЛЫ, МОТИВ, МОТИВАЦИЯ, НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ СТИМУЛЫ, ОКЛАД, ПОТРЕБНОСТЬ, ПРЕМИЯ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА, СТИМУЛ, СТИМУЛИРОВАНИЕ, ТАРИФНАЯ СИСТЕМА.

Цель работы: провести оценку системы мотивации персонала в ООО «Аутопартс» и предложить меры по ее совершенствованию.

Объект исследования: система управления персоналом.

Предмет исследования: методы мотивации персонала в организации ООО «Аутопартс».

Методы исследования: графический, табличный анализ, обобщение, наблюдение, беседа.

Исследования и разработки: изучены теоретические основы мотивации персонала, проведен анализ и оценка системы управления персоналом в ООО «Аутопартс», сформулированы предложения по совершенствованию системы мотивации в ООО «Аутопартс».

Элементы научной новизны: исследование проводится для улучшения политики мотивации персонала предприятия ООО «Аутопартс».

Область возможного практического применения: деятельность ООО «Аутопартс».

Структура магистерской диссертации представлена введением, тремя главами, в которых раскрываются теоретические и практические аспекты процесса мотивации, заключением, списком использованной литературы и приложениями. Первая глава посвящена теоретическим основам мотивации персонала в организации. Вторая глава содержит аналитический материал по проблемам в системе мотивации персонала в ООО «Аутопартс». В третьей главе представлены рекомендации по совершенствованию системы мотивации персонала в организации в целях повышения ее эффективности.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА РАБОТЫ

Аб'ём магістарскай дысертацыі 81 стар., 12 мал., 16 табл., 35 крыніц, 7 дадат.

Ключавыя словы: КЛЮЧАВЫ ПАКАЗЧЫК ЭФЕКТЫУНАСЦІ, МАТЭРЫЯЛЬНЫЯ СТЫМУЛЫ, МАТЫУ, МАТЫВАЦЫЯ, НЕМАТЭРЫЯЛЬНЫЯ СТЫМУЛЫ, АКЛАД, ПАТРЭБА, ПРЭМІЯ, ПРАДУКЦЫЙНАСЦЬ ПРАЦЫ, СТЫМУЛ, СТЫМУЛЯВАННЕ, ТАРЫФНАЯ СІСТЭМА.

Мэта працы: правесці ацэнку сістэмы матывацыі персаналу у ТАА «Аутапартс» і прапанаваць меры па яе удасканаленні.

Аб'ект даследвання: сістэма кіравання персаналам.

Прадмет даследвання: метады матывацыі персаналу у ТАА «Аутапартс».

Метады даследвання: графічны, таблічны аналіз, абагульненне, назіранне, гутарка.

Даследаванні і распрацоўкі: вывучаны тэарэтычныя асновы матывацыі персаналу, праведзены аналіз і ацэнка сістэмы кіравання персаналам у ТАА «Аутапартс», вызначаны мерапрыемствы па ўдасканаленні сістэмы матывацыі персаналу у ТАА «Аутапартс».

Элементы навуковай навізны: даследванне праводзіцца для паляпшання палітыкі матывацыі персаналу прадпрыемства ТАА «Аутапартс».

Вобласць магчымага практычнага прымянення: дзейнасць ТАА «Аутапартс».

Структура магістарскай дысертацыі прадстаўлена увядзеннем, трыма главамі, у якіх раскрываюцца тэарэтычныя і практычныя аспекты працэсу матывацыі, заключэннем, спісам выкарастанай літаратуры і прыкладаннямі. Першая частка прысвечана тэарэтычным асновам матывацыі персаналу у арганізацыі. Другая глава змяшчае аналітычны матэрыял па праблемах у сістэме матывацыі персаналу у ТАА «Аутапартс». У трэцяй главе прадставлены рэкамендацыі па удасканаленні сістэмы матывацыі персаналу у арганізацыі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

GENERAL CHARACTERISTICS OF THE WORK

The volume of the thesis 81 p., 12 pic., 16 tab., 35 sources, 7 app.

Key words: KEY PERFORMANCE INDICATOR, FINANCIAL INCENTIVES, MOTIVE, MOTIVATION, NONFINANCIAL INCENTIVES, SALARY, DEMAND, BONUS, LABOUR PRODUCTIVITY, INCENTIVE, TARIFFICATION SYSTEM.

The aim of the work: to evaluate personnel motivation system in LLC «Autoparts» and propose measures to improve it.

The object of the research: personnel management system.

The subject of the research: methods of employee motivation in LLC «Autoparts».

Methods of the research: graphical and tableau analysis, generalization, observation, interview.

Research and development: theoretical bases of personnel motivation are studied, personnel management system in LLC «Autoparts» are analyzed and estimated, proposals for improvement of motivation system in LLC «Autoparts» are formulated.

Elements of scientific novelty: the research is undertaken for improvement of the motivation policy in LLC «Autoparts».

The field of possible practical application: the activity of LLC «Autoparts».

The structure of the master's thesis is represented by an introduction, three chapters, which reveal the theoretical and practical aspects of the process of motivation, conclusion, list of references and applications. The first Chapter is devoted to the theoretical foundations of personnel motivation in the organization. The second Chapter contains analytical material on the problems in the system of personnel motivation in "Autoparts". The third Chapter presents recommendations for improving the system of staff motivation in the organization in order to improve its efficiency.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical, methodological and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.
