

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

ФАКУЛЬТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»

Кафедра инновационного управления

НАКИПОВА
Олеся Анатольевна

**Формирование системы сбалансированных показателей
для эффективного управления предприятием (на примере
производственного предприятия “дп энд партнерс”)**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 16 Финансовый менеджмент

Научный руководитель
Алексей Владимирович Кривко-Красько
к.ф.-м.н., доцент

Допущена к защите
«__» _____ 20__ г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2019

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Стратегический менеджмент в современных экономических условиях невозможен без формирования системы показателей для эффективного управления организацией. Система сбалансированных показателей, построенная на четырех основных составляющих: финансовой, клиентской, внутренних бизнес-процессов, а также влияния персонала, призвана в первую очередь помочь руководителям оценить реальные возможности компании, а также прогнозировать время достижения поставленных целей.

Ключевые слова: система сбалансированных показателей, управленческий учет, стратегическое планирование, стадия жизненного цикла компания, факторы достижения результатов, активы, обязательства, баланс, отчет о прибыли и убытках, качество, прибыльность клиента, рентабельность, коэффициентный анализ.

Цель работы и ее актуальность: целью диссертации является разработка системы сбалансированных показателей для эффективного управления предприятием. Актуальность темы подтверждается наступившей технологической революцией 4.0, когда скорость принятия решения может являться одним из ключевых конкурентных преимуществ.

Объектом исследования является процесс разработки и построения системы показателей для предприятия ООО “ДП энд Партнерс”.

Предметом работы выступают факторы, определяющие экономический рост предприятия ООО “ДП энд Партнерс”.

Результатом работы является сформированная система показателей для эффективного управления предприятием ООО “ДП энд Партнерс”.

Практическая значимость диссертации состоит в возможности использования эффективного инструмента для управления предприятием.

Структура магистерской диссертации: Структура диссертационной работы обусловлена целью, задачами и логикой исследования. Работа состоит из введения, трех глав и заключения, списка использованной литературы и приложений. Общий объем диссертации – 73 страницы. Работа содержит 10 таблиц, 4 рисунков, 11 графиков. Список использованной включает 31 наименований.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Стратэгічны менеджмент у сучасных эканамічных умовах немагчымы без фарміравання сістэмы паказчыкаў для ефектыўнага кіравання арганізацыяй. Сістэма збалансаваных паказчыкаў, пабудаваная на чатырох асноўных складніках: фінансавай, кліенцкай, унутраных бізнес-працэсаў, а таксама ўплыў персаналу, закліканая ў першую чаргу дапамагчы кіраўнікам ацаніць рэальныя магчымасці кампаніі, а таксама прагназаваць час дасягнення пастаўленых мэтай.

Ключавыя словы: сістэма збалансаваных паказчыкаў, кіраўнічы ўлік, стратэгічнае планаванне, стадыя жыццёвага цыклу кампанія, фактары дасягнення вынікаў, актывы, абавязацельствы, баланс, справаздачу аб прыбытку і стратах, якасць, прыбытковасць кліента, рэнтабельнасць, коэффіціентны аналіз.

Мэта работы і яе актуальнасць: мэтай дысертацыі з'яўляецца распрацоўка сістэмы збалансаваных паказчыкаў для ефектыўнага кіравання прадпрыемствам. Актуальнасць тэмы пацвярджаецца насталай тэхналагічнай рэвалюцыяй 4.0, калі хуткасць прыняцця можа з'яўляцца адным з ключавым канкурэнтнай перавагай.

Аб'ектам даследавання з'яўляецца працэс распрацоўкі і пабудовы сістэмы паказчыкаў для прадпрыемства ТАА "ДП энд Партнерс".

Прадметам працы выступаюць фактары, якія вызначаюць эканамічны рост прадпрыемствы ТАА "ДП энд Партнерс".

Вынікам працы з'яўляецца сфармаваная сістэма паказчыкаў для ефектыўнага кіравання прадпрыемствам ТАА "ДП энд Партнерс".

Практычная значнасць дысертацыі складаецца ў тым, што на аснове прапанаванай метадалогіі можна сфармаваць ефектыўны інструмент для кіравання прадпрыемствам.

Структура магістарскай дысертацыі: структура дысертацыйнай працы абумоўлена мэтай, задачамі і логікай даследавання. Праца складаецца з ўвядзення, трох кіраўнікоў і заключэння, бібліяграфічнага спісу і прыкладанняў. Агульны аб'ём дысертацыі - 80 старонак. Праца змяшчае 9 табліц, 7 малюнкаў. Бібліяграфічны спіс уключае 78 найменняў.

GENERAL DESCRIPTION OF THE WORK

Strategic management in modern economic conditions is impossible without the formation of a system of indicators for the effective management of the organization. The balanced scorecard, built on four main components: financial, client, internal business processes, as well as the influence of personnel, is designed primarily to help managers assess the real capabilities of the company, as well as to predict the time to achieve their goals.

Keywords: balanced scorecard, management accounting, strategic planning, company life cycle stage, factors for achieving results, assets, liabilities, balance sheet, profit and loss report, quality, client profitability, profitability, coefficient analysis.

The purpose of the work and its relevance: the purpose of the thesis is to develop a balanced scorecard for effective enterprise management. The relevance of the topic is confirmed by the recent technological revolution 4.0, when the speed of adoption may be one of the key competitive advantages.

The object of the research is the process of developing and constructing a system of indicators for the company DP & Partners LLC.

The subject of the work are the factors that determine the economic growth of the company LLC “DP & Partners”.

The result of the work is a formed system of indicators for the effective management of the enterprise LLC “DP & Partners”.

The practical significance of the thesis is that, based on the proposed methodology, it is possible to form an effective tool for managing the enterprise.

The structure of the master's thesis: The structure of the dissertation work is determined by the purpose, objectives and logic of the study. The work consists of introduction, three chapters and conclusion, bibliography and applications. The total volume of the thesis is 80 pages. The work contains 9 tables, 7 figures. The bibliographic list includes 78 titles.