

Белорусский государственный университет

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе и
образовательным инновациям

О.И. Чуприс

11.02.2018
(дата утверждения)

Регистрационный № УД- 5710 /уч.

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

**Учебная программа цикла специальных дисциплин
по учебной дисциплине для специальности
1-23 01 04 Психология**

2018 г.

Учебная программа составлена на основе:

ОСВО 1-23 01 04- 2013; учебных планов Е23-202/уч. - 2013, № Е23з-219/уч. - 2013

СОСТАВИТЕЛИ:

И.В. Гулис, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии БГУ

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой психологии Белорусского государственного университета
(протокол № 7 от 03.04.2018 г.);

Научно-методическим Советом Белорусского государственного университета
(протокол № 5 от 04.05.2018г.)



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина входит в состав компонента учреждения образования цикла специальных дисциплин. «Психология управления» предназначена для реализации на первой ступени высшего образования.

Цель дисциплины: – сформировать у студентов систему теоретических знаний и практических навыков для обеспечения эффективности управленческого взаимодействия в трудовой профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с теоретическими подходами к изучению деятельности руководителя и поведения сотрудников организаций;
- сформировать у студентов представление о перспективных направлениях научных исследований в сфере психологии управления;
- рассмотреть прикладные положения психологии управления;
- сформировать представление о деятельности руководителя и основных психологических проблемах, возникающих в процессе реализации управленческих функций;
- раскрыть механизмы психической регуляции организационного поведения в нормальных и экстремальных условиях.

Психологические знания и умения, составляющие основу психолого-педагогической компетентности, будут способствовать формированию социально-личностных компетенции выпускника.

Дисциплина включает в себя:

- лекционные занятия, в ходе которых студенты знакомятся с историей психологии управления, процессом управления и его содержанием, основными управленческими функциями, современными тенденциями развития управленческих технологий;
- семинарские занятия, в ходе которых студенты анализируют современную учебную и научную литературу по темам программы;
- практические занятия, в ходе которых формируются умения и отрабатываются навыки системного мышления, прогнозирования, планирования, организации, контроля и оценки деятельности;
- контролируемую самостоятельную работу, которая посвящена знакомству студентов с деятельностью руководителей в современных трудовых организациях.

Учебная дисциплина «Психология управления» взаимосвязана с такими дисциплинами, как «Общая психология», «Психология труда», «Организационная психология», «Психология личности», «Социальная психология», «Психологические основы работы с персоналом», «Экономическая психология».

По завершению изучения учебной дисциплины «Психологическая помощь в клинике» студент должен:

знать:

- историю, методологию и методы психологии управления;

- отличительные особенности и специфику основных мировых управленческих культур
- теоретические концепции психологии управления;
- принципы организации поведения человека в трудовой деятельности;
- основные управленческие функции и способы управленческого воздействия;
- методы повышения управленческой эффективности;
- методы управленческого психологического консультирования.

уметь:

- пользоваться психологическими методами изучения личности и поведения руководителя и сотрудников (тесты, наблюдение, опрос, эксперимент; эмпирическое исследование);
- определять в управлении организацией стили руководства, соответствующие обстоятельствам;
- исследовать межличностные отношения в группе, определять статус каждого работника в группе;
- определять структуру коллектива, социально – психологический климат в коллективе и групповые динамические процессы, которые его определяют;
- выделять профессионально важные качества сотрудников и разрабатывать программы их развития;
- разрабатывать психологические рекомендации по использованию психологических знаний в процессе управления, в разрешении конфликтов, изменении психологического климата в организациях, принятии управленческих решений;
- организовывать рабочие процессы с учетом психологического знания и технологий;
- проводить управленческое консультирование;
- уметь разрешать конфликты в системе служебных отношений.

владеть:

- теоретическими знаниями построения системы управления на предприятии с опорой на психологические технологии;
- основными навыками управленческого консультирования, организационной психодиагностики, организации мероприятий направленных на повышение эффективности руководителя, сотрудников и организации в целом.

В результате изучения данной дисциплины студент должен обладать следующими **компетенциями:**

академическими: обладать способностью к самостоятельной научно-исследовательской деятельности на уровне курсового и дипломного проектирования (определению актуальности и проблемного поля исследования, выбору необходимых методов и методик исследования, сбору, обработке, анализу и проверке достоверности данных, интерпретации психологической информации и др.), готовностью к генерированию и использованию новых научных идей.

социально-личностным: опираться в своей работе на профессиональные этические нормы и стандарты поведения; совершенствовать и развивать свой личностный потенциал, повышать интеллектуальный и общекультурный уровень; занимать ответственную социальную позицию при принятии решений в рамках профессиональной компетенции, проявлять профессионализм, инициативу и креативность при действиях в нестандартных и проблемных ситуациях.

профессиональным: планировать, организовывать и вести педагогическую (учебную, методическую, воспитательную) деятельность; применять различные технологии обучения; учитывать индивидуально-психологические и личностные особенности людей разных возрастов, стилей их жизнедеятельности, познавательной и профессиональной деятельности.

Формы получения высшего образования: очная и заочная (второе высшее).

На изучение учебной дисциплины специализации «Психологическая помощь в клинике» учебным планом очной формы получения образования отводится 72 учебных часа из них 38– аудиторных, распределение которых по видам занятий включает:

в пятом семестре:

20 лекционных, 18 семинарских.

Текущая форма аттестации – зачет.

На изучение учебной дисциплины «Психология управления» учебным планом заочной формы получения образования отводится 72 учебных часов, из них 8 – аудиторных, распределение которых по видам занятий включает:

в третьем и четвертом семестре:

4 лекционных, 4 семинарских.

Текущая форма аттестации – зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

ТЕМА 1. Методологические основы психологии управления

Определение, объект, предмет, цель и задачи психологии управления. Предпосылки возникновения и развития психологии управления. Место психологии управления среди других наук. Человек – экономический. Концепция раннего научного менеджмента и биопсихологические исследования труда. Основные положения и их реализация. Человек социальный. Концепция человеческих отношений в психологии управления. Человек – психологический. Технократический и неотехнократический подходы в психологии управления. Психология управления в 3-ем тысячелетии. Основные направления, особенности и тенденции развития.

ТЕМА 2. Основные мировые управленческие культуры

Понятие управленческая культура. Управленческие культуры стран Западной Европы, США, стран Востока, Азии. Советская управленческая культура и ее влияние на современную систему управления. Взаимосвязь менталитета, особенностей культуры страны и управленческих систем.

ТЕМА 3. Система управления организацией

Жизненный цикл организации. Представление об организационных структурах. Системный подход в управлении организацией. Управляющая и управляемая подсистемы. Процесс управления и его содержание. Основные положения и принципы управления. Методы управления. Административно-правовые методы. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления. Служебные отношения. Психологические закономерности управленческой деятельности. Организационное и управленческое консультирование.

ТЕМА 4. Личность как объект и субъект управления

Личность как объект управления. Понятие и основные особенности личности. Психические процессы и их значение в восприятии и воспроизведении информации. Психические состояния и психические свойства личности, психические образования и их роль в эффективности управления. Характер, темперамент, акцентуации личности, понятие психотипа, половозрастные особенности поведения, влияние культурных традиций на поведение сотрудников в организации. Потребности человека, его мотивация и трудовая карьера. Мотивация и стимулирования труда.

ТЕМА 5 Личность как субъект управления

Управление и лидерство, стили лидерства. Управленческая концепция. Основные подходы к изучению деятельности руководителя. Теории лидерства. Теория «черт». Основные черты лидера. «Ситуационная теория» лидерства. «Системная теория лидерства». Компенсаторная теория лидерства. Теории обмена и трансактного анализа. Атрибутивная теория. Роли руководителя. Эффективность руководителя. Власть и полномочия

ТЕМА 6 Управление групповой деятельностью

Понятие и основные функции производственного коллектива. Основные сферы взаимоотношений между работниками в коллективе.

Условия создания высокоорганизованного коллектива. Основные ограничения, препятствующие эффективной работе коллектива. Малая группа как объект управления. Психологическая характеристика малых групп как объекта управления. Психологические особенности и основные параметры малой группы. Групповая динамика и её эффекты.

ТЕМА 7. Коммуникация в организации

Основы внутриорганизационной коммуникации: процесс, коммуникативные сети. Понятие коммуникативной компетентности и барьеры коммуникации. Проектирование информационных и коммуникативных систем. Внутренняя и внешняя коммуникация. Презентация и самопрезентация. Основы делового общения: переговоры, совещания.

ТЕМА 8. Конфликты в системе управления

Основные типы, виды и причины возникновения конфликтов в организации. Способы поведения в конфликтной ситуации. Стратегия и стиль разрешения конфликтов. Роль руководителя в урегулировании конфликтов.

ТЕМА 9 Психология управленческих решений

Определение и виды управленческих решений. Содержание и уровень принятия управленческих решений. Психология принятия решения. Основные управленческие функции и элементы организации. Зависимость исполнения от психологических факторов. Индивидуальные и групповые решения, их особенности и преимущества. Признаки «хорошего» управленческого решения. Этапы принятия управленческих решений. Содержание и стили управленческих решений. Поведение руководителя в процессе принятия решения.

ТЕМА 10. Психология карьеры руководителя

Определение, типы и виды карьеры. Основные научные теории карьеры. Фазы профессионального роста по Е.А. Климову. Типовые модели карьеры. Понятие карьерного пути. Факторы карьерного роста руководителя. Карьерное консультирование.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.
ДНЕВНАЯ ФОРМА ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Методологические основы психологии управления	2		2				
2	Основные мировые управленческие культуры	2		2				
3	Система управления организацией			2				Тест
4	Личность как объект и субъект управления			2				Реферат
5	Личность как субъект управленческой деятельности	2		2				Эссе
6	Управление групповой деятельностью	2		2				
7	Коммуникация в организации	2		2				Коллоквиум
8	Конфликты в системе управления	2						Реферат
9	Психология управленческих решений	2						
10	Психология карьеры руководителя	2		2				Коллоквиум
	Итого:	20		18				

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.
ЗАОЧНАЯ ФОРМА ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
(2-е высшее)**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Методологические основы психологии управления	2						
2	Личность как объект и субъект управленческой деятельности			2				Тест
3	Управление групповой деятельностью в организации	2						
4	Психология карьеры руководителя			2				Эссе
	ИТОГО	4		4				

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная

1. Аверченко, Л.К. Психология управления: Курс лекций / Л.К. Аверченко [и др.]; отв. ред. М.В. Удальцова. – Новосибирск : Изд-во НГАЭиБ; ИНФРА-М, 1997.
2. Вайнштейн, Л.А. Общая психология: учеб. пособие / Л.А. Вайнштейн [и др.]. – Минск : Тесей, 2005.
3. Вайнштейн, Л.А. Психология управления: курс лекций / Л.А. Вайнштейн. – Минск : БГУ, 2007.
4. Вайнштейн, Л.А. Психология управления и основы лидерства: учебное пособие / Л.А. Вайнштейн. – Минск : ГИУСТ БГУ, 2008.
5. Вайнштейн, Л.А. Гулис И.В. Психология управления / Л.А. Вайнштейн. И.В. Гулис – Минск : Вышэйшая школа, 2018
6. Володько, В.Ф. Психология управления: учебно-методическое пособие: в 2 т. / В.Ф. Володько. – Минск: БНТУ, 2012.
7. Виханский, О.С. Стратегическое управление: учеб. / О.С. Виханский. – 2-е изд. – М. : Гардарики, 1999.
8. Журавлев, А.Л. Психология совместной деятельности / А.Л. Журавлев. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2005.
9. Журавлев А.Л. Психология управленческого взаимодействия (теоретические и прикладные проблемы) / А.Л. Журавлев. – М. : Изд-во «Институт психологии РАН», 2004.
10. Кабаченко, Т.С. Психология управления: учеб. пособие / Т.С. Кабаченко. – М. : МГУ, 2003.
11. Каменская, В.Г. Социально-психологические основы управленческой деятельности: учеб. пособие / В.Г. Каменская. – М. Изд. ВЛАДОС–ПРЕСС, 2005.
12. Карпов, А.В. Психология менеджмента: учеб. пособие / А.В. Карпов. – М. : Гардарики, 1999.
13. Кремень, М.А. Психология управления: учеб. пособие / М.А. Кремень, В.Е. Морозов. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2001.
14. Кремень, М.А. Пути эффективного управления / М.А. Кремень. – Минск : Беларуская навука, 2000.
15. Ломов, Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии / Б.Ф. Ломов. – М. : Изд-во «Наука», 1984.

16. Мещерякова, Е.В. Психология управления: учеб. пособие / Е.В. Мещерякова. – Минск : «Вышэйшая школа», 2005.
17. Ньюстром, Дж. Организационное поведение : пер. с англ. под ред. Ю.Н. Каптуревского / Дж. Ньюстром, К. Дэвис. – СПб. : Питер, 2000.
18. Психология менеджмента: Хрестоматия /Л.А. Пергаменщик, Л.А. Вайнштейн, В.Е. Морозов. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респуб. Беларусь, 2003.
19. Психология XXI века: учеб. для вузов / под ред. В.Н. Дружинина. – М. : ПЕР СЭ, 2003.
20. Самыгин, С.И. Психология управления / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. – Ростов н/Д : «Феникс», 1997.
21. Урбанович, А.А. Психология управления: учеб. пособие / А.А. Урбанович. – Минск : Харвест, 2002.
22. Шарухин, А.П. Психология менеджмента: учеб. пособие / А.П. Шарухин. – СПб. : Речь, 2005.
23. Шикун, А.Ф. Управленческая психология: учеб. пособие / А.Ф. Шикун, И.М. Филинова. – М. : Аспект Пресс, 2002.
24. Юкаева, В.С. Управленческое решение: учеб. пособие / В.С. Юкаева. – М. : Издательский дом «Дашков и К», 2005.

Дополнительная

1. Ананьев, Б.Г. Избранные психологические труды: в 2 т. / Б.Г. Ананьев; под ред. А.А. Бодалева, Б.Ф. Ломова. – М. : Педагогика, 1980. – Т. 1.
2. Адизес, И.К. Идеальный руководитель: почему им нельзя стать и что из этого следует: перевод с английского / И.К. Адизес. – М.: Альпина Паблишерз, 2011. – 262с.
3. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М. : Аспект Пресс, 2000.
4. Беляцкий, Н.П. Менеджмент. Основы лидерства: учеб. пособие / Н.П. Беляцкий. – Минск : Новое знание, 2002.
5. Брасс, А.А. Основы менеджмента: учеб. пособие / А.А. Брасс. – Минск : ИП «Эко-перспектива», 1999.
6. Вудкок, М. Раскрепощенный менеджер: для руководителя-практика / М. Вудкок, Д. Френсис. – М. : Дело, 1991.
7. Грин, Р. 48 законов власти / Р. Грин. – М.: Риплл Классик, 2013. – 768с.
8. Даймонд, С. Переговоры, которые работают: 12 стратегий, которые помогут вам получить больше в любой ситуации / С. Даймонд. – М.: Манн, Иванов, Фарбер, 2011. – 549 с.

9. Диагностика управленческих способностей (сборник тестов и диагностических методик для руководителей): Учеб.-метод. пособие/Автор-сост. Н.В.Романчик.-Мн.:РИВШ, 2004.- 206 с.
10. Дмитриева, З.М. Счастливый руководитель / З.М Дмитриева – М.: Альпина Паблишерз, 2013. – 255с.
11. Друкер, П.Ф. Задачи менеджмента в 21 веке / П.Ф. Друкер – М., «Вильямс», 2000.
12. Журавлев, А.Л. Коммуникативные качества личности руководителя и эффективность руководства коллективом / А. Л. Журавлев // Психологический журнал. - 1983. - № 1. - С. 57-67.
13. Зверинцев, А.Б. Коммуникационный менеджмент / А.Б. Зверинцев – М., 1997.
14. Зигерт, В. Руководить без конфликтов / В. Зигерт, Л. Ланг -М.: Экономика, 1990.
- 15 искусство администрирования: Практ. рук-во /Ред.Олкон Дебора.- М : Дело, 1993. - 207 с.
- 16 Князев, В.Н. Психологические основы ситуационного подхода к управлению персоналом / В. Н. Князев. - М., 1998.
- 17 Князев, М.В. Ильин, А. Е. Мацевило // Проблемы управления. - 2005. - № 1. - С. 8-14.
- 18 Князев, С.Н. Термины и понятия в системах «человек - человек», «человек - техника»:справочник / С. Н. Князев, М. А. Кремень. - Мн.: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2004. - 102с.
- 19 Князев, С.Н. Управление: искусство, наука, практика: учеб. Пособие /С. Н. Князев.- Мн.:Армита-Маркетинг, Менеджмент, 2002. -512с.
- 20 Козубовский, В.М. Управленческий риск: ситуативные и личностные аспекты / В.М. Казубовский – Мн., Академия управления при Президенте Республике Беларусь, 1997.
- 21 Кузьмин, И.И. Психотехнологии и эффективный менеджмент / И.И. Кузьмин – М., 1992.
- 22 Курбатов, В.И. Стратегия делового успеха: Учебн. Пособие /В.И. Курбатов- Ростов-на-Дону.: «Феникс», 1996.
- 23 Лебедева, М.М. Вам предстоят переговоры / М.М. Лебедева – М., 1993.
- 24 Лупьян, Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс... /Я.А. Лупьян - Мн.: Вышэйшая школа., 1986.
- 25 Маркин, В.Н. Рабочая тетрадь студента по изучению курса «Психология управления» / В.Н. Маркин – М.: Изд-во РАГС, 2004. - 160 с.
- 26 Мастенбрук, У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации / У. Мастенбрук – М., 1996.
- 27 Мескон, М.Х. Основы менеджмента: Пер. с англ/М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури -М.: Дело, 1997.
- 28 Минич, П. Как проводить деловые беседы / П. Минич - М.: Экономика, 1987.

- 29 Мэйтланд, Я. Руководство по управлению персоналом в малом бизнесе / Я. Мэйтланд – М., 1996.
- 30 Носов, Б.В. Профессиональная психодиагностика и методы исследования личности руководителя / Б. В. Носов // Психологический журнал. - 2001. - № 2. - С. 54-67.
- 31 Оучи, У. Методы организации производства / Теогу Z. Японский и американский подходы; сокр. пер. с англ. – М.: Экономика, 1984.-211 с.
- 32 Поведение руководителя: Практическое пособие / Сост. Л. С. Вечер.- Мн.: «Новое знание», 2000.
- 33 Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности учеб. Пособие/Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2003.- 453 с.
- 34 Маслова - М.:Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 1999.-200с.
- 35 Скотт, Д.Т. Способы разрешения конфликтов/Д.Т. Скотт – Киев, 1991.
- 36 Спивак, В.А. Корпоративная культура: теория и практика.- СПб.: «Питер», 2001.
- 37 Станкин, М.И. Психология управления: практ. пособие /М.И. Станкин. – Москва: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2002.
- 38 Тебекин, А.В. Инновационный менеджмент: учебник для бакалавра / А. В. Тебекин . -М.: Юрайт, 2013.- 476 с.
- 39 Томилов, В.В. Культура предпринимательства. Учебное пособие.- СПб: «Питер», 2000.
- 40 Удальцова, М.В., Аверченко Л.К. Социология и психология управления: Учебное пособие для вузов. – Ростов: Феникс, 2001.
- 41 Урбанович, А.А. Психология управления / А.А. Урбанович. – Мн.: Харвест, 2002.
- 42 Фишер, Р. Путь к согласию или переговоры без поражения /Р. Фишер, У. Юри – М., 1990.
- 43 Шейнов, В.П. Психология и этика делового контакта / В.П. Шейнов. – Мн., 1996.
- 44 Шепель, В.М. Имиджелогия. Секреты личного обаяния / В.М. Шепель - М.: Линко-ПРЕСС, 1997..
- 45 Якокка, Ли. Карьера менеджера / Ли Якокка - М.:Прогресс, 1990.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Опрос
2. Реферат
3. Эссе
4. Коллоквиум

МЕТОДИКА ФОРМИРОВАНИЯ ИТОГОВОЙ ОЦЕНКИ

Итоговая оценка формируется на основе:

1. Правил проведения аттестации студентов (Постановление Министерства образования Республики Беларусь № 53 от 29 мая 2012 г.);
2. Положения о рейтинговой системе оценки знаний по дисциплине в БГУ (Приказ ректора БГУ от 18.08.2015 г. № 382-ОД);
3. Критериев оценки знаний студентов (письмо Министерства образования от 22.12.2003 г.).

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Психологические основы работы с персоналом			Изменений не требуется. Протокол №7 от 03.04.2018 г.
Экономическая психология	Психологии	нет	Изменений не требуется. Протокол №7 от 03.04.2018 г.
Организационная психология	Психологии	нет	Изменений не требуется. Протокол №7 от 03.04.2018 г.

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО
на 20 ____ / 20 ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии (протокол № ____ от _____ 20__ г.)

Заведующий кафедрой

д. п. н., профессор _____ И.А. Фурманов
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета философии и социальных наук

к. и. н., доцент _____ В.Ф. Гигин