

СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ АУТСОРСИНГА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

А. С. Пекарь

*Белорусский государственный университет, г. Минск;
spekar@tut.by; науч.рук – А. А. Нестерова*

Аутсорсинг информационных технологий является неотъемлемой частью информационной экономики современного мира, охватывая область внедрения систем обработки информации, распространение информационных технологий и управление предприятиями. Объектом данной работы является аутсорсинг информационных технологий. Цель исследования – изучение аутсорсинга информационных технологий как одного из самого конкурентоспособного метода ведения бизнеса. Актуальность темы исследования выражена в необходимости внедрения аутсорсинга информационных технологий в различные сектора экономики Республики Беларусь для формирования экономики нового инновационного типа. Основными тенденциями развития IT-аутсорсинга в Беларуси являются рост экспорта IT-услуг, внедрение систем управления качеством и увеличение государственной поддержки развития IT-сферы.

Ключевые слова: Аутсорсинг; информационные технологии; IT-рынок; оффшорное программирование; системная интеграция; иностранные инвестиции.

Аутсорсинг информационных технологий (IT-аутсорсинг) – это передача специализированной компании полностью или частично функций, связанных с информационными технологиями, а именно обслуживание сетевой инфраструктуры, системная интеграция, размещенные корпоративных баз данных на серверах специализированных компаний, создание и поддержка публичных web-серверов, приобретение в лизинг компьютерного оборудования, оффшорное программирование.

Белорусский IT-рынок за время своего существования в значительной степени повлиял на экономику страны, в частности на распределение высококвалифицированных специалистов. В дальнейшем роль и значение IT-рынка будет только возрастать. Белорусский IT-рынок будет развиваться достаточно быстрыми темпами не только за счет национальных компаний, которые планируют значительно увеличить свой штат, но и за счет прихода новых иностранных игроков. Тем не менее, эксперты отмечают наличие одной весьма значимой проблемы, которая связана с нехваткой кадров в отрасли. Пик демографической ямы, а, следовательно, и пик дефицита специалистов в отрасли, прогнозируется на 2019 год. Эта ситуация будет оказывать давление на ставки заработных плат в отрасли.

По прогнозам как национальных специалистов отрасли, так и международных организаций, экспорт IT-услуг Беларуси будет расти в ближайшие годы на 24–28 % в год и уже в 2019 году может превысить 1 млрд долларов США. В то время как импорт будет оставаться на достаточно низком уровне. Прогноз темпов прироста импорта составляет 5–7 % в год [1].

В отчете Международного союза электросвязи «Измерение информационного общества, 2017 год» по итогам года по индексу развития информационно-коммуникационных технологий (IDI) Республика Беларусь заняла 32 место, в то время, как остальные страны-соседи остались практически на своих местах [2].

Таблица

Глобальный рейтинг IDI, 2017

Страна	Позиция глобального рейтинга IDI, 2017	Глобальный рейтинг IDI, 2017
Эстония	17	8,14
Беларусь	32	7,55
Латвия	35	7,26
Литва	41	7,19
Россия	45	7,07
Польша	49	6,89
Казахстан	52	6,79
Молдова	59	6,45
Украина	79	5,62

Данным показателем измеряется доступность для населения в ценовом отношении, а также уровень развития фиксированной и подвижной телефонной связи, услуг фиксированного широкополосного доступа в интернет. Рост абсолютного значения индекса развития информационно-коммуникационных технологий позволил Беларуси войти в категорию наиболее динамичных стран.

В 2016 году Парком высоких технологий привлечено 169,2 млн долларов США прямых иностранных инвестиций, на 16 % больше, чем в предыдущем году. Всего по Парку высоких технологий по видам инвестиций, привлеченных в сферу новых и высоких технологий: 74 резидента Парка высоких технологий созданы белорусскими инвесторами, 32 являются компаниями с совместным капиталом, 59 – коммерческими организациями со стопроцентным иностранным капиталом [3, с. 105].

Уровень зарплат в IT-секторе в 1 квартале 2018 года по оперативным данным находится на уровне 1789 долл. США. Особых колебаний в стоимости трудовых ресурсов на рынке не наблюдается, отмечалось традиционное повышение заработной платы в декабре 2017.

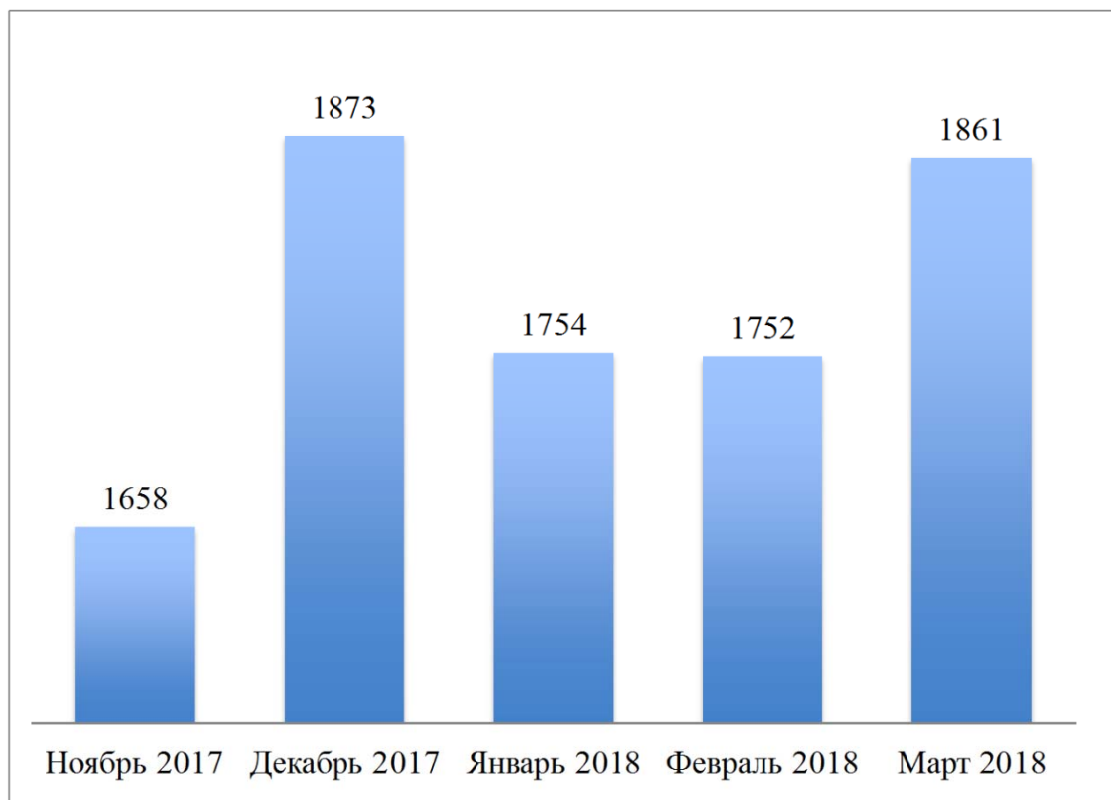


Рис. Зарплата в секторе IT в конце 2017 г. и 1 квартале 2018 г.,
долл. США в месяц (средняя):
собственная разработка на основе источника [4]

Основными компаниями, развивающие IT-аутсорсинг в Республике Беларусь являются Eram Systems, IBA, Wargaming.net, Intetics, Sam Solutions и Itransition. Государственная поддержка данного сектора прослеживается в усовершенствовании программ развития, налоговых послаблениях для резидентов Парка Высоких Технологий.

Основными тенденциями развития IT-аутсорсинга в Беларуси являются рост экспорта IT-услуг, внедрение систем управления качеством и увеличение государственной поддержки развития IT-сферы.

Беларусь является привлекательной страной для привлечения иностранных инвестиций в IT-сектор благодаря своему территориальному преимуществу и культурной близостью к странам Европы. В стране налажена развитая инфраструктура благодаря Парку высоких технологий. И также, одним из немаловажных факторов является проработанная законодательная база для регулирования правовых норм в сфере информа-

ционных технологий. Белорусский IT-рынок будет развиваться достаточно быстрыми темпами не только за счет национальных компаний, которые планируют значительно увеличить свой штат, но и за счет прихода новых иностранных игроков.

Библиографические ссылки

1. Рынок IT-услуг // Инвестиционная компания Юнитер [Электронный ресурс]. 2012. URL: http://www.uniter.by/upload/IT_Industry_report.pdf. (дата обращения: 09.03.2018).
2. IT Outsourcing Statistics 2017/2018: Outsourcing Trends and Cost/Service Experiences for 10 Key IT Functions [Electronic resource] // Computer economics. URL: <https://www.computereconomics.com/page.cfm?name=Outsourcing>. Date of access: 23.03.2018.
3. Информационное общество в Республике Беларусь, 2017: статистический сборник / Национальный статистический комитет Республики Беларусь. Минск, 2017.
4. Зарплата в IT // Dev.by [Электронный ресурс]. URL: <https://salaries.dev.by/>. (дата обращения: 24.03.2018).