

ПРАВА ПАССАЖИРОВ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА В ПОСАДКЕ И ОТМЕНЫ ИЛИ ДЛИТЕЛЬНОЙ ЗАДЕРЖКИ ПОЛЕТОВ

Е. О. Гошко

Белорусский государственный университет, г. Минск;

katerina.goshko@gmail.com;

науч. рук. – Е. Б. Леанович, канд. юрид. наук, доц.

Регламент Европейского Союза №261/2004 детализировано закрепляет права пассажиров в случае отказа в посадке, длительной задержки или отмены рейса, которыми помимо граждан ЕС могут воспользоваться граждане Республики Беларусь. В работе проводится параллель с правами пассажиров, предусмотренными белорусским законодательством и внутренними правилами ОАО «Авиакомпания Белавиа». Также выносятся предложения об изменении действующих норм национального права в целях улучшения положения граждан-потребителей в лице пассажиров международных авиарейсов.

Ключевые слова: права пассажиров; авиаперевозки; Регламент №261/2004; отказ в посадке; длительная задержка полета; отмена полета; право на заботу; компенсация.

В связи с вступлением Европейского Союза в Монреальскую конвенцию для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок 1999 г., европейское наднациональное законодательство пополнилось рядом нормативных правовых актов, среди которых особенную ценность для пассажирских авиаперевозок имеет Регламент об установлении общих правил компенсации и помощи пассажирам в случае отказа в посадке и отмены или длительной задержки полетов №261/2004 от 11 февраля 2004 г. (далее – Регламент) [1; 2]. Положения Регламента применяются не только к гражданам ЕС, но и к иностранцам (в том числе и к гражданам Республики Беларусь) в следующих случаях: 1) гражданин вылетает из аэропорта государства-члена ЕС; 2) гражданин вылетает из аэропорта государства, не являющегося членом ЕС, но полет осуществляет авиакомпания-резидент ЕС в аэропорт государства-члена ЕС.

Регламент устанавливает минимальные права для пассажиров, если им отказывают в посадке, если их полет отменен или если полет задерживается на длительное время. Также обязательными условиями является подтвержденная бронь билетов, платность полета, а также неиспользование льгот, недоступных другим пассажирам.

В случае отказа в посадке на рейс европейский авиаперевозчик сначала предлагает добровольно обменять билеты на льготы/бонусы, а также выбрать одну из 3 опций: а) возмещение полной стоимости билета

или затрат на поездку и обратный полет (далее – право на возврат уплаченных сумм или на пересадку на другой маршрут); б) перенаправление в аналогичных транспортных условиях в конечный пункт назначения при первой же возможности; в) перенаправление в аналогичных транспортных условиях в конечный пункт назначения в более поздний срок, удобный для пассажира, при наличии мест. В случае, если фактический авиаперевозчик отказывает пассажирам в посадке против их воли, то он должен выплатить компенсацию, которая рассчитывается в зависимости от расстояния полета, а также предоставляет право на заботу и право на возврат уплаченных сумм или пересадку на другой маршрут.

Если рейс задерживается на длительное время (рассчитывается в зависимости от километража полета) и предупреждение о задержке не последовало заблаговременно, ожидающим предлагаются напитки, питание и 2 телефонных звонка. Если рейс откладывается на следующий день и более, пассажиры имеют право на проживание в гостинице и трансфер. В случаях, когда задержка составляет более 5 часов, применяется право на возврат уплаченных сумм или пересадку на другой маршрут. Примечательно, что в деле *the Sturgeon v. Condor Flugdienst GmbH* Европейский суд вынес знаковое решение, в котором пассажиры вдобавок к вышеназванным правам получили право на компенсацию в случае длительной задержки рейса, если время их фактического прибытия в конечный пункт назначения превышает время запланированного прибытия на три часа и более [3].

В случае отмены авиарейса пассажиры имеют право на возврат уплаченных сумм или на пересадку на другой маршрут, а также право на заботу и компенсацию, рассчитываемую в зависимости от дальности полета. Право на компенсацию применяется только если пассажир не был проинформирован заранее об отмене рейса (за 2 недели; от 2 недель до 7 дней, если в итоге время фактического прилета не превышает запланированного более, чем на 4 часа; менее, чем за 7 дней, если разница между фактическим и запланированным прибытием составляет менее 2 часов).

Европейские авиакомпании привели свои внутренние правила в соответствие с Регламентом [4; 5; 6]. Вся информация можно с легкостью найти на их официальных сайтах, чего нельзя сделать на сайте белорусского монополиста – ОАО «Авиакомпания Белавиа». Более того, белорусский авиаперевозчик устанавливает следующие условия договора авиаперевозки пассажиров: «Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, заменить или отменить посадку в пунктах, обозначенных

в билете, в случае необходимости. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира. В связи с этим перевозчик не может гарантировать обеспечение стыковок рейсов» [7]. Глава 6 Авиационных правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов говорит о праве на заботу и праве на возврат уплаченных сумм или пересадку на другой маршрут в понимании Регламента. Пункт 278 этих же Правил говорит лишь о неустойке за просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения в размере 25 % базовой величины, установленной законодательством, за каждый час просрочки, но не более 50 % провозной платы [8]. Но, во-первых, неустойка и компенсация (возмещение убытков) в понимании Гражданского кодекса Республики Беларусь – абсолютно разные понятия. Во-вторых, в Авиационных правилах нет четко сформулированных положений о правах пассажиров в случаях отказа в посадке или отмене рейса, а также о компенсациях.

Согласно Закону о защите прав потребителей, пассажир является потребителем услуг, и, как следствие, является слабой стороной в договоре авиаперевозки, что обязывает тщательно охранять его права [9]. Поэтому представляется разумным предложить законодателю ввести компенсации за отмену и длительную задержку рейсов, более подробно регламентировать права пассажиров в рассмотренных случаях (несмотря на участие Республики Беларусь в Варшавской системе, имеющей протекционистскую направленность по отношению к перевозчику), а также сделать информацию о правах авиапассажиров более доступной для последних.

Библиографические ссылки

1. Council Decision 2001/539/EC of 5 April 2001 on the conclusion by the European Community of the Convention for the Unification of Certain Rules for International Carriage by Air (the Montreal Convention) [Electronic resource]. URL: <https://publications.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/0009141e-001e-4c6c-bc03-c60b496a456a/language-en> (date of access: 18.04.2018).
2. Regulation №261/2004 of the European Parliament and of the Council of 11 February 2004 establishing common rules on compensation and assistance to passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights [Electronic resource]. URL: http://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:439cd3a7-fd3c-4da7-8bf4-b0f60600c1d6.0004.02/DOC_1&format=PDF (дата обращения: 18.04.2018).
3. The Sturgeons v. Condor Flugdienst GmbH, C-402/07, Court of Justice of the European Union, 2009 [Electronic resource]. URL: <http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?docid=73703&doclang=EN> (date of access: 18.04.2018).
4. Passenger Rights: Deutsche Lufthansa AG [Electronic resource]. URL: <https://www.lufthansa.com/cmn/en/passenger-rights> (дата обращения: 18.04.2018).

5. General terms & conditions of carriage: Ryanair DAC [Electronic resource]. URL: <https://www.ryanair.com/gb/en/useful-info/help-centre/terms-and-conditions> (date of access: 18.04.2018).
6. Assistance et indemnisation: Société Air France, S.A [Electronic resource]. URL: <https://www.airfrance.re/RE/fr/common/guidevoyageur/assistance/assistance-et-indemnisation.htm> (date of access: 18.04.2018).
7. Основные условия перевозки: ОАО «Авиакомпания Белавиа» [Электронный ресурс]. URL: <https://belavia.by/osnovnye-usloviya-perevozki/> (дата обращения: 18.04.2018).
8. Авиационные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов: утв. постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Респ. Беларусь, 12 августа 2009 г., № 70 [Электронный ресурс]. URL: <http://belarustourism.by/upload/iblock/2ca/2cacbdc57622e8fd25c9a76cd2a18ce8.pdf> (дата обращения: 18.04.2018).
9. О защите прав потребителей : Закон Респ. Беларусь от 9 янв. 2002 г. № 90-3 : с изм. и доп. от 3 ноября 2015 г. № 313-3 [Электронный ресурс]. URL: <http://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h10200090> (дата обращения: 18.04.2018).