

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Д. Ю. Распопов, П. С. Цалко

Белорусский государственный университет, г. Минск;

raspopovofficial@gmail.com;

zapalknits@gmail.com;

науч. рук. – Н.Н. Васюкевич

В данном тезисе рассмотрены современные информационные системы в банковской деятельности, их функционал, особенности, а также преимущества и недостатки зарубежных и отечественных программных продуктов.

Ключевые слова: банки; банковские информационные системы (БИС); автоматизация; масштабирование; ресурсы; технологии.

Современные банки – это сложные организации, требующие комплексного и системного подхода в управлении, что обуславливает необходимость использования информационных систем, способных эффективно реализовать технологический процесс в банке.

Банковская информационная система (БИС) – это программно-технологический комплекс, охватывающий совокупность взаимосвязанных автоматизированных банковских операций и задач [1].

Современные БИС представляют собой набор функциональных модулей, реализованных на единой аппаратно-программной платформе. Однако для каждого банка набор таких модулей может отличаться в зависимости от направления деятельности банка, его масштабов, выполняемых операций и т.д.

Основные функции, которые выполняют БИС следующие:

- автоматизация всех внутрибанковских операций, ведение бухгалтерии, составление отчетов;
- коммуникация с филиалами и иногородними отделениями;
- автоматизированное взаимодействие с клиентами;
- анализ деятельности банка;
- автоматизация розничных расчетов (применение банкоматов и кредитных карточек);
- автоматизация межбанковских операций;
- автоматизация банковской деятельности на рынке ценных бумаг;
- мгновенное получение и обработка информации, влияющей на финансовую ситуацию [2].

Структура современных БИС представлена в виде трех уровней:

1. Верхний уровень (front-office) состоит из модулей, которые обеспечивают ввод информации, ее первичную обработку, а также взаимо-

действие банка с клиентами, Центральным Банком, прочими банками, торговыми и информационными агентствами и так далее;

2. Средний уровень (back-office) представлен в виде приложений, обеспечивающих внутрибанковскую деятельность по всем ее направлениям (операции на денежном и фондовом рынках, работа с платежами, кредитами, депозитами, пластиковыми карточками и т.д.);

3. Нижний уровень (accounting), здесь реализованы базовые функции бухгалтерского учета.

Основные критерии, которые оцениваются заказчиками при выборе банковской информационной системы:

1. Стоимость БИС. Она зависит от выбора вычислительной платформы, сетевого оборудования и программного обеспечения. Также необходимо обратить внимание на стоимость обслуживания и сопровождения системы;

2. Возможность масштабирования. Выбранная вычислительная платформа должна иметь функциональную готовность к увеличению масштабов и увеличению количества производимых операций в той части системы, где это необходимо, иначе, при некорректном выборе платформы, в случае роста банка, стоимость модернизации будет очень велика;

3. Применение имеющихся ресурсов. От того, насколько эффективно будут использованы уже имеющиеся программное и техническое обеспечения, напрямую зависят и затраты на внедрение БИС;

4. Надежность всех подсистем. Здесь следует обратить внимание на то, как часто возникают неполадки в модулях информационной системы;

5. Система защиты информации. Одним из главных требований к БИС является безопасность информации. Необходимо оценить устойчивость работы системы при ошибочных действиях персонала, а также работу автоматизированной системы защиты от преднамеренных взломов.

Что касается функционирующих в данный момент БИС, то на рынке СНГ, в частности в России, присутствует целый ряд фирм-разработчиков, наиболее известными являются компания «Диасофт» и ее программный продукт «5NT», а также компания «R-Style Softlab», которая занимается разработкой сразу нескольких БИС, самой популярной и востребованной из которых является «RS-Bank V.5.0».

В ходе анализа программных продуктов данных компаний, были выделены их основные преимущества. Так программный продукт «5NT» выделяется среди конкурентов за счет следующих достоинств:

- простота внедрения и использования (относительно низкие эксплуатационные требования и высокая производительность, характерные для front-office модулей);

- высокая функциональная готовность (широкий функционал и возможность масштабирования, присущие back-office приложениям);

- комплексный подход к анализу и консолидации всех типов данных, осуществляемый благодаря модернизированному хранилищу данных;

- возможность взаимодействовать с другими платформами.

В свою очередь преимуществами «RS-Bank V.5.0» являются:

- относительно низкая цена самой БИС, а также услуг по ее сопровождению;

- при изменении масштабов деятельности банка дополнительные расходы минимальны;

- СУБД поддерживает функцию «нулевого администрирования», что позволяет значительно снизить расходы на обслуживание;

- технические требования к аппаратному обеспечению и каналам связи невысоки [4].

Реализация зарубежных БИС на территории Республики Беларусь затруднена из-за различий в законодательстве, а также из-за проблем, связанных с переводом БИС на другую валюту, именно поэтому банки отдадут предпочтение отечественным разработчикам. Однако, компаний-разработчиков в нашей стране очень мало, поэтому банкам необходимо решить: либо выбирать из имеющихся вариантов, которые могут не полностью удовлетворять запросам заказчиков, либо начать собственную разработку, что в свою очередь гораздо дороже и дольше по времени.

Среди всех компаний-разработчиков БИС в Республике Беларусь наибольшим спросом пользуется компания «Системные технологии». Ее банковская информационная система «СТ.БАНК.ИТ» позволяет автоматизировать все основные бизнес-процессы крупного многопрофильного банка. В системе реализованы все необходимые модули для обслуживания физических и юридических лиц, проведения операций в национальных и международных платежных системах, ведения бухгалтерского учета и т.п., основными преимуществами данной системы являются:

- возможность быстрого масштабирования деятельности банка;
- возможность интеграции с другими программными продуктами;
- централизованное управление данными и бизнес-процессами;
- внедрение и сопровождение системы по оптимальной цене;
- оперативная обработка и анализ данных.

Заказчиками данной БИС являются: АСБ «Беларусбанк», ОАО «Приорбанк», ОАО «Белинвестбанк», ЗАО «ИдеяБанк», ЗАО «БелСвиссБанк», ОАО «Статусбанк», ЗАО «РРБ – Банк», и другие [5].

Подытоживая необходимо отметить, что современные банковские информационные системы постоянно развиваются и модернизируются путем внедрения новых информационных технологий, в свою очередь способствующих оптимизации банковской деятельности, которая непрерывно расширяется и дополняется новыми банковскими услугами.

Библиографические ссылки

1. *Дик В. В.* Банковские информационные системы: учебник / В. В. Дик, Ю. В. Амириди, А. В. Ашкинадзе, К. А. Варов. М: Маркет ДС, 2010. 816 с.
2. *Титоренко Г. А.* Информационные системы в экономике: учебник / Г. А. Титоренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. 463 с.
3. *Романов А. Н.* Информационные системы в экономике: учебник для ВУЗов / А. Н. Романов, Б. Е. Одинцова. М., 2010. 410 с.
4. *Рожнов В. С.* Автоматизированные системы обработки финансово-кредитной информации: учебник / В. С. Рожнов, Г. К. Бегоцкая. М., 2007. 264 с.
5. Сайт компании «Системные технологии» [Электронный ресурс] // URL: <http://www.st.by/> (дата обращения: 10.04.2018).