

вод первого иностранного языка (немецкий язык)» (часть 1). Учебник направлен на развитие субъектности обучающихся в учебном процессе и позволяет курсанту улучшить владение иностранным языком по важнейшим темам профессионального общения.

Проведенный нами опрос курсантов 3 курса РВВДКУ показал высокий уровень заинтересованности в овладении иностранным языком. 85 % опрошенных отметили необходимость профессиональной направленности языковой подготовки, 12 % курсантов подчеркнули важность изучения социокультурных аспектов, 3 % хотели бы больше внимания уделять общению на иностранном языке.

Таким образом, профессиональная языковая подготовка в значительной мере повышает качество обучения курсантов военного вуза и в значительной мере способствует эффективному формированию профессионализма современных военнослужащих.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ *GOOGLE FORMS* ДЛЯ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССА ПРЕПОДАВАНИЯ ЯЗЫКА СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

*Шиманская О. Ю. Белорусский государственный университет*

На современном этапе развития интернет-технологий и востребованности эффективных форм дистанционного обучения особую актуальность приобретает установление так называемой «обратной связи» (*feedback*) со студентами как потребителями образовательных услуг. Осуществление такой связи через *Google forms* (гугл-формы) — онлайн-сервис для тестов и опросов — является доступным, удобным и бесплатным для любого современного преподавателя. Форма создается онлайн, и затем ссылка на опросник высылается студентам.

Целью обратной связи является выявление ключевых моментов удовлетворенности и неудовлетворенности студентов организацией и содержанием обучения, выявление проблемных ситуаций, корректировка программ и форм работы в соответствии с запросами и особенностями обучаемых. Гугл-форма дает преподавателю возможность оценить эффективность своей работы, а также сопоставить оценку качества усвоения материала с личными оценками студентов.

Обратная связь в виде заполнения гугл-формы имеет ряд преимуществ как для студента, так и для преподавателя: во-первых, заполнение формы по ссылке не ограничено во времени, и студенты могут ответить на вопросы в удобное для них время, что обеспечит более полные ответы и объективность результатов; во-вторых, заполнение формы является анонимным (т. е. преподаватель не знает, кто заполняет строку базы данных), что также гарантирует объективность результатов и непредвзятость оценок; в-третьих, обработка сервисом опросника в форме таблицы *excel* позволяет быстро подсчитывать средние количественные показатели, а также обрабатывать словесную информацию, сортируя ее в соответствии с запросом.

На основании базовых критериев удовлетворенности процессом обучения, а именно — содержанием учебного материала, формами организации работы и методикой преподавания — мы разработали примерный перечень вопросов, которые могут использоваться преподавателями для создания аналогичных форм обратной связи. По ряду вопросов, касающихся удовлетворенности содержанием материала, формами работы, учебными материалами и методикой, рекомендуется использовать 5-балльную шкалу. Для вопросов, предполагающих более конкретные рекомендации и оценки, рекомендуется разработать варианты ответов. Вопросы, касающиеся пожеланий студентов и рекомендаций по расширению (сужению) тем следует формулировать в виде открытого вопроса, подразумевающего развернутый ответ.

В качестве апробации предлагаемой методики нами был проведен анонимный опрос студентов 1—2 курса специальности «Таможенное дело» (по окончании летней экзаменационной сессии), в результате которого были получены следующие результаты. В опросе приняли участие 62 % студентов (по желанию), и, согласно полученным данным, удовлетворенность преподаванием аспекта «Английский язык для специальных целей (таможенная лексика)» достаточно высокий — 4,4 балла по 5-балльной шкале.

В целом уровень удовлетворенности преподаванием аспекта оценивается в 4,43 балла, причем полезность содержания аспекта (темы, изучаемые вопросы) — в 4,63 балла. Большинство студентов удовлетворены методикой проведения занятий (4,4 балла из 5) и качеством раздаточных материалов, составленных преподавателем (распечатки, тек-

сты и кроссворды для работы на паре и т. п.) — 4,89. Много значит для студентов атмосфера на занятии (оценена в среднем в 4,65 балла), возможность высказывать свободно свое мнение, отсутствие жесткой критики со стороны преподавателя.

Что касается удовлетворенности объемом и содержанием домашнего задания, 50 % опрошенных считают, что содержание заданий полезное, но объем их слишком большой. Также оценка учебных пособий в 3,97 балла и конкретные указания студентов на некоторые устаревшие данные в изучаемых текстах указывают на то, что обновление текстового материала и постоянное обновление программы является неотъемлемым требованием к организации преподавания языка специальности. Также 16 % опрошенных указали на желательность обновления тематики управляемой самостоятельной работы и рефератов.

Отдельное внимание в опросе уделено удовлетворенности формами контроля знаний. Так, удовлетворенность формой письменного контроля знаний (промежуточный и итоговый тест) оценена в среднем в 4,23 балла, удовлетворенность формой устного контроля знаний (беседа по темам) — в 4,4 балла. Студентам нравится, когда за невыполненное задание они получают минус, но могут его впоследствии исправить без снижения отметки.

В отношении устных тем мнения опрошенных разделились. Равное количество студентов высказалось за то, что им удобнее иметь готовые устные темы, и столько же — за то, чтобы составлять устные темы самостоятельно. На основании полученных данных мы можем рекомендовать составить примерные (базовые) темы, которые могут быть дополнены студентами по их усмотрению.

В блоке вопросов, касающихся наиболее понравившихся форм работы, студенты указали деловую игру (моделирование переговоров ВТамО), творческие задания, задания на перевод (работа в парах), синхронный и последовательный перевод.

Обратная связь дает возможность выявить и недостатки в организации обучения языку специальности, устранение которых будет способствовать повышению эффективности процесса обучения, а также большей удовлетворенности студентов. Среди рекомендаций студентами были указаны следующие: проходить сложные темы в более медленном темпе, поскольку иногда базовые знания студентов (из курса специальности) еще недостаточно усвоены, тем более сложно оперировать новыми понятиями на иностранном языке; рекомендуется использовать одинаковые материалы с преподавателями, ведущими дисциплины специальности на английском языке, как для сокращения объема изучаемой информации, так и для более досконального ее освоения.

Таким образом, разработанная нами форма обратной связи позволяет оценить и, в последствии, усовершенствовать процесс преподавания языка специальности, а также может быть использована для создания аналогичных форм для диагностики удовлетворенности преподаванием иных аспектов и дисциплин.